

## CIRUGÍA CARDIOTORÁCICA

Informe Anual 2015

Encuestas Aplicadas	303
Calificación al Servicio	9.8
Índice de Satisfacción	92.5%
Parámetro de Referencia	85%

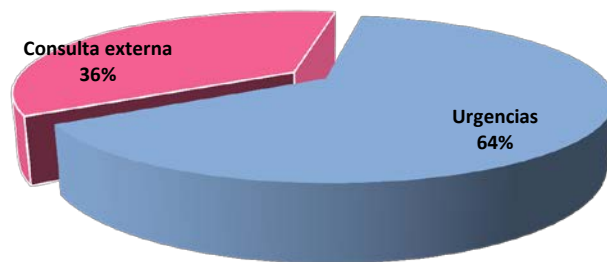
### Datos Sociodemográficos de los Entrevistados

GÉNERO		
	No.	%
Femenino	129	43%
Masculino	174	57%
303		

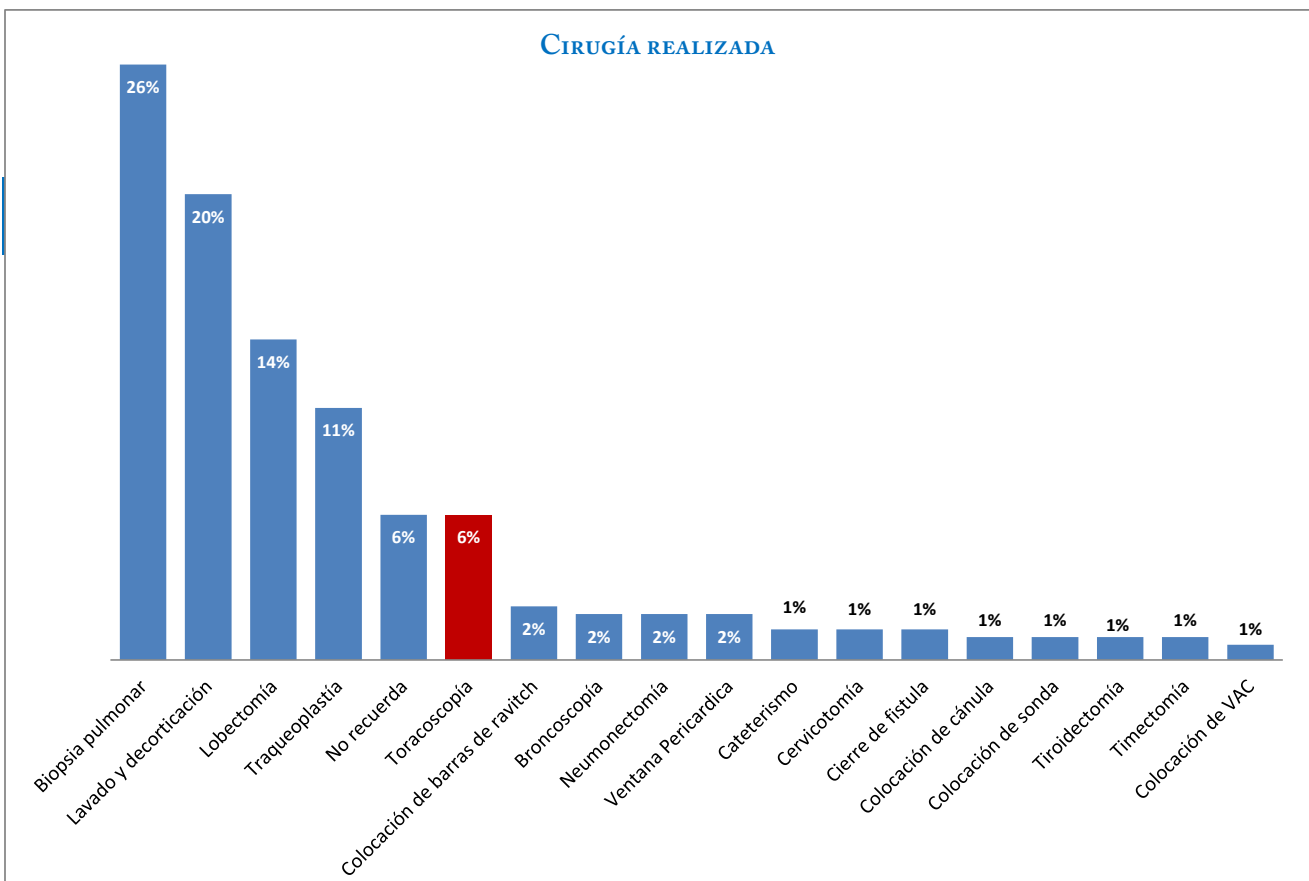
EDAD PROMEDIO	
47	
Años	

ENTREVISTADO		
	No.	%
Paciente	246	81%
Familiar	57	19%
303		

Tipo de Ingreso

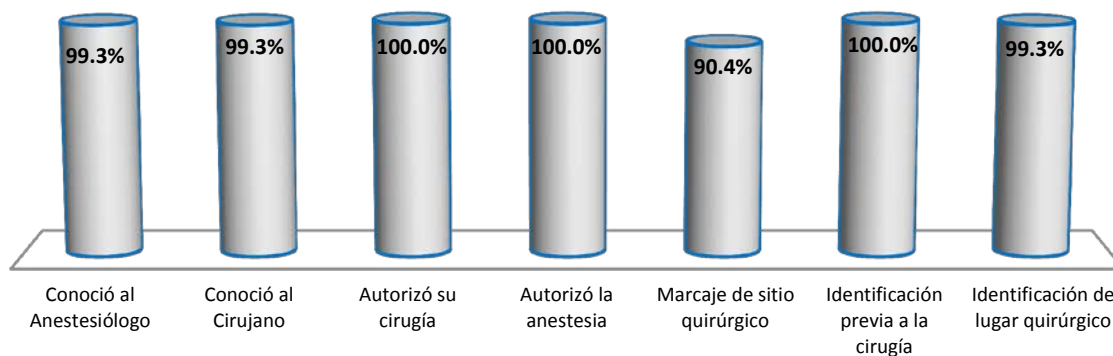


### CIRUGÍA REALIZADA



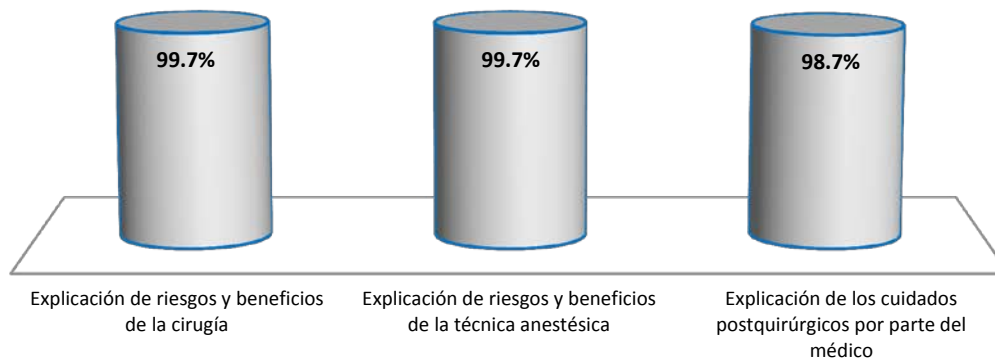
PROFESIONALISMO / CIRUGÍA SEGURA						
Pregunta	Opciones de respuesta			Total	Satisfacción %	
	Si	No	No aplica			
Conoció al Anestesiólogo	301	2	0	303	99.3%	●
Conoció al Cirujano	301	2	0	303	99.3%	●
Autorizó su cirugía	303	0	0	303	100.0%	●
Autorizó la anestesia	303	0	0	303	100.0%	●
Marcaje de sitio quirúrgico	272	29	2	303	90.4%	●
Identificación previa a la cirugía	303	0	0	303	100.0%	●
Identificación de lugar quirúrgico	301	2	0	303	99.3%	●

Profesionalismo / Cirugía Segura



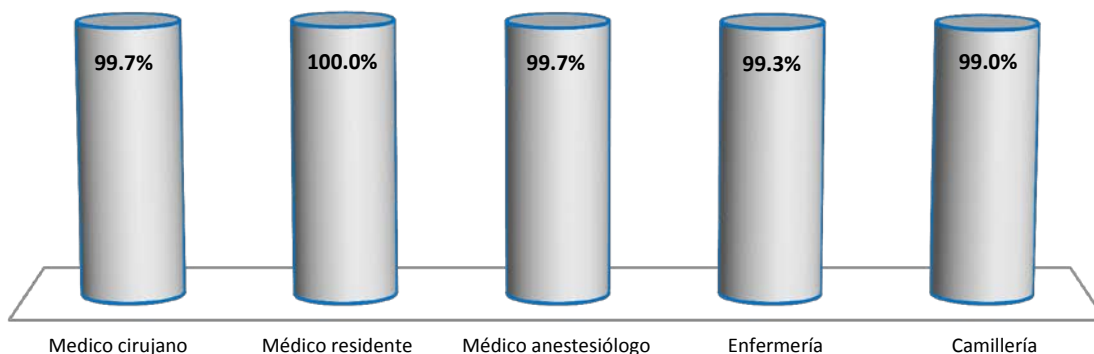
INFORMACIÓN AL PACIENTE						
Pregunta	Opciones de respuesta			Total	Satisfacción %	
	Si	No	No aplica			
Explicación de riesgos y beneficios de la cirugía	302	1	0	303	99.7%	●
Explicación de riesgos y beneficios de la técnica anestésica	302	1	0	303	99.7%	●
Explicación de los cuidados postquirúrgicos por parte del médico	299	4	0	303	98.7%	●

Información al Paciente



PERCEPCIÓN DEL TRATO OTORGADO POR TIPO DE PERSONAL								
Pregunta	Opciones de respuesta					Total	Satisfacción %	
	Excelente	Bueno	Regular	Malo	No aplica			
Medico cirujano	275	27	1	0	0	303	99.7%	●
Médico residente	273	30	0	0	0	303	100.0%	●
Médico anesthesiólogo	272	30	1	0	0	303	99.7%	●
Enfermería	269	31	2	0	1	303	99.3%	●
Camillería	262	31	3	0	7	303	99.0%	●

Percepción del Trato otorgado por Tipo de Personal



OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN					
Pregunta	Opciones de respuesta		Total	Satisfacción %	
	Si	No			
Realización de los Procedimientos Quirúrgicos programados <sup>1</sup>	284	19	303	93.7%	●
Disponibilidad de Medicamentos para la atención <sup>2</sup>	221	82	303	72.9%	●

Oportunidad en la Atención

