

CIRUGÍA OTORRINOLARINGOLOGÍA

Informe Anual 2015

Encuestas Aplicadas	322
Calificación al Servicio	9.9
Índice de Satisfacción	81.0%
Parámetro de Referencia	85%

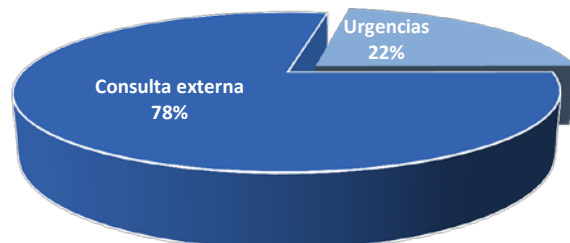
Datos Sociodemográficos de los Entrevistados

GÉNERO		
	No.	%
Femenino	131	41%
Masculino	191	59%

EDAD PROMEDIO	
29 Años	

ENTREVISTADO		
	No.	%
Paciente	135	42%
Familiar	187	58%

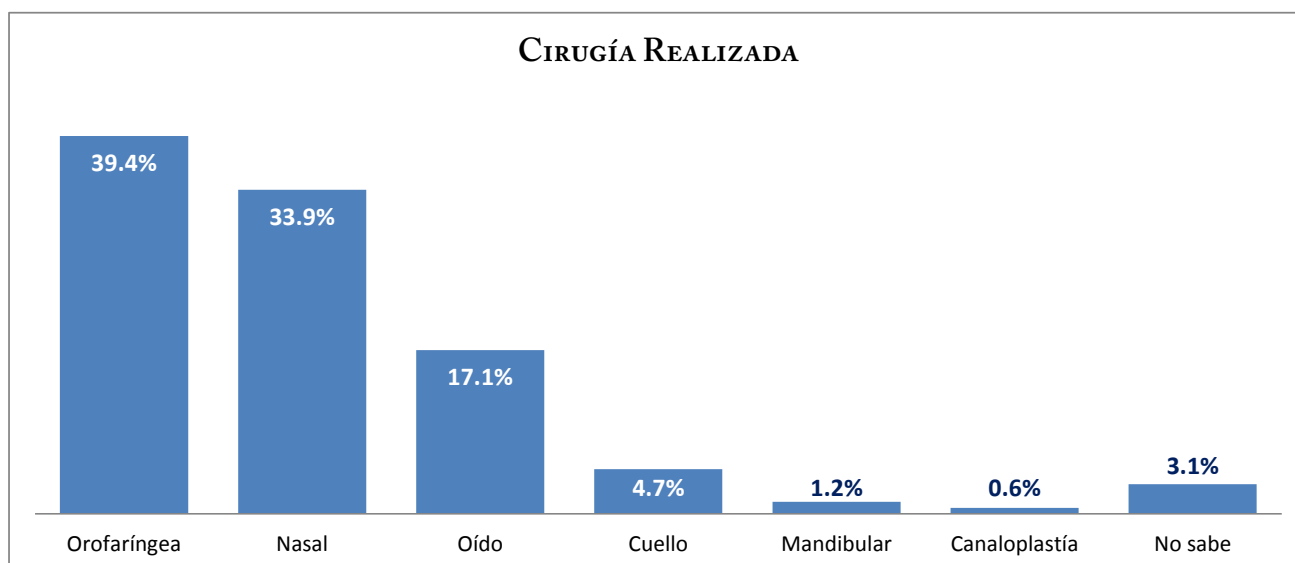
Tipo de Ingreso



CIRUGÍA REALIZADA

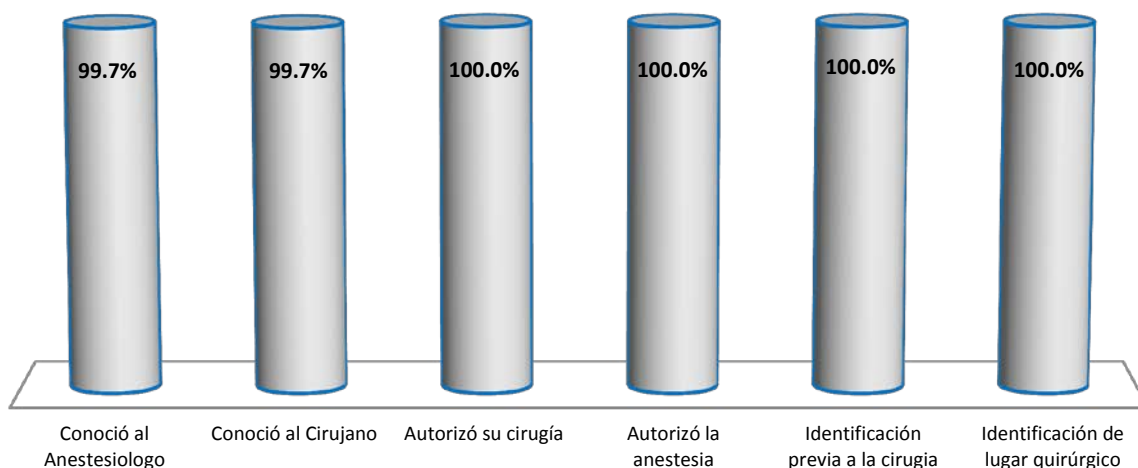
	Frec	%
Orofaringea	127	39.4%
Nasal	109	33.9%
Oído	55	17.1%
Cuello	15	4.7%
Mandibular	4	1.2%
Canaloplastía	2	0.6%
No sabe	10	3.1%
Total	322	100.0%

CIRUGÍA REALIZADA



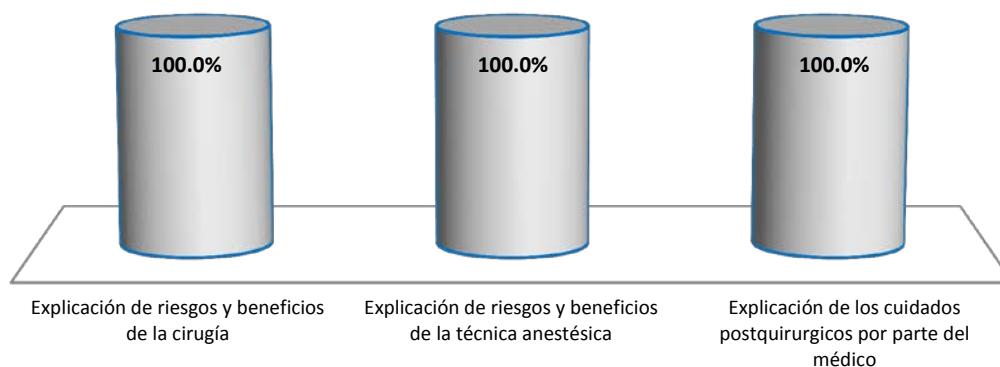
PROFESIONALISMO / CIRUGÍA SEGURA						
Pregunta	Opciones de respuesta			Satisfacción		
	Si	No	No aplica	Total	%	
Conoció al Anestesiologo	321	1	0	322	99.7%	●
Conoció al Cirujano	321	1	0	322	99.7%	●
Autorizó su cirugía	322	0	0	322	100.0%	●
Autorizó la anestesia	322	0	0	322	100.0%	●
Marcaje de sitio quirurgico	5	0	317	322	100.0%	●
Identificación previa a la cirugía	322	0	0	322	100.0%	●
Identificación de lugar quirúrgico	322	0	0	322	100.0%	●

Profesionalismo / Cirugía Segura



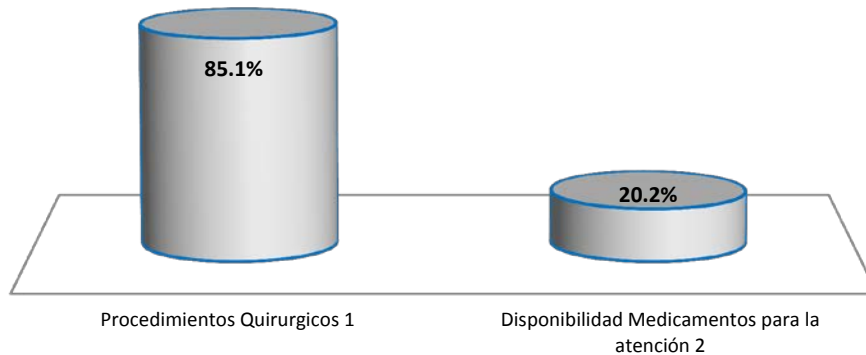
INFORMACIÓN AL PACIENTE						
Pregunta	Opciones de respuesta			Satisfacción		
	Si	No	No aplica	Total	%	
Explicación de riesgos y beneficios de la cirugía	321	0	1	322	100.0%	●
Explicación de riesgos y beneficios de la técnica anestésica	322	0	0	322	100.0%	●
Explicación de los cuidados postquirurgicos por parte del médico	322	0	0	322	100.0%	●

Información al Paciente



Pregunta	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN			Satisfacción	
	Opciones de respuesta				
	Si	No	Total	%	
Procedimientos Quirurgicos ¹	274	48	322	85.1%	●
Disponibilidad Medicamentos para la atención ²	257	65	322	20.2%	●

Oportunidad en la Atención



Pregunta	PERCEPCIÓN DEL TRATO OTORGADO POR TIPO DE PERSONAL					Satisfacción	
	Opciones de respuesta						
	Excelente	Buena	Regular	Mala	No aplica	Total	%
Medico cirujano	297	24	0	0	1	322	100.0%
Médico residente	295	25	0	1	1	322	99.7%
Médico anesthesiologo	292	29	1	0	0	322	99.7%
Enfermería	289	33	0	0	0	322	100.0%
Camillería	278	44	0	0	0	322	100.0%

Percepción del Trato otorgado por Tipo de Personal

