

CLÍNICA DE TRASTORNOS RESPIRATORIOS DEL SUEÑO

Informe Anual 2015

Encuestas Aplicadas	113
Calificación al Servicio	9.69
Índice de Satisfacción	85.0%
Parámetro de Satisfacción	85.0%

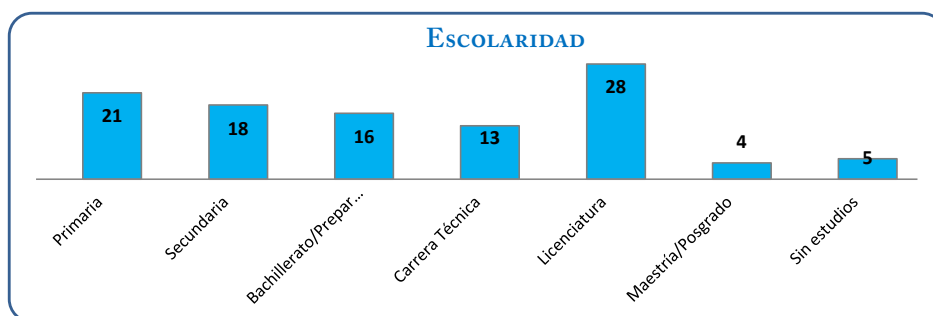
Datos Sociodemográficos de los Entrevistados

ENTREVISTADO		
	No.	%
Paciente	80	71%
Familiar	33	29%

GÉNERO		
	No.	%
Femenino	58	53%
Masculino	51	47%

LUGAR DE ORIGEN		
	No.	%
Distrito Federal	72	64%
Estado de México	28	25%
Otros estados	12	11%

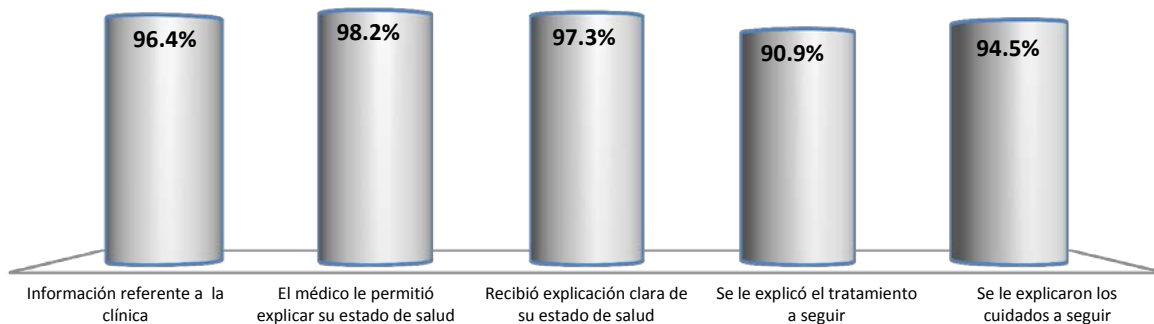
EDAD PROMEDIO
46 AÑOS



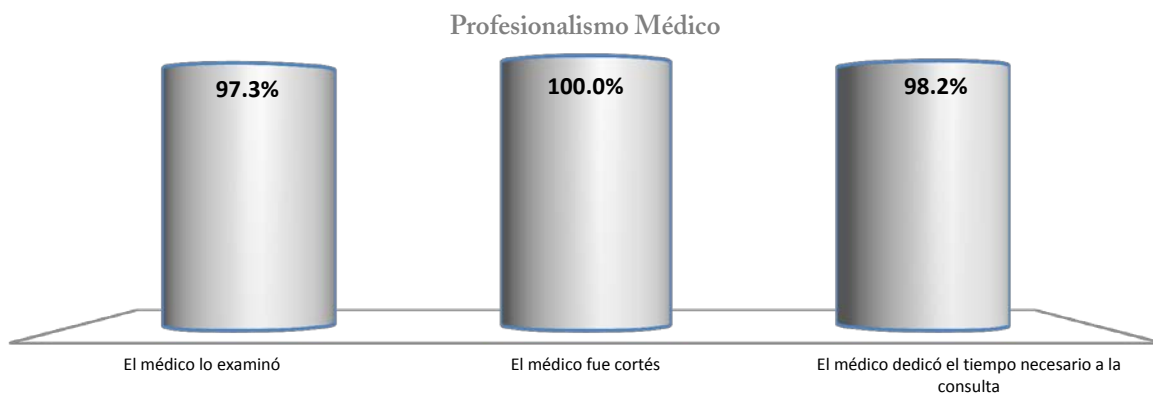
SATISFACCIÓN EN LA INFORMACIÓN

Pregunta	Opciones de respuesta					Total	Satisfacción %	
	Excelente	Buena	Regular	Mala	NA			
Información referente a la clínica	72	34	3	1	3	113	96.4%	●
	<i>Si</i>	<i>No</i>			<i>NA</i>	<i>Total</i>	<i>%</i>	
El médico le permitió explicar su estado de salud	109	2			2	113	98.2%	●
Recibió explicación clara de su estado de salud	108	3			2	113	97.3%	●
Se le explicó el tratamiento a seguir	100	10			3	113	90.9%	●
Se le explicaron los cuidados a seguir	104	6			3	113	94.5%	●

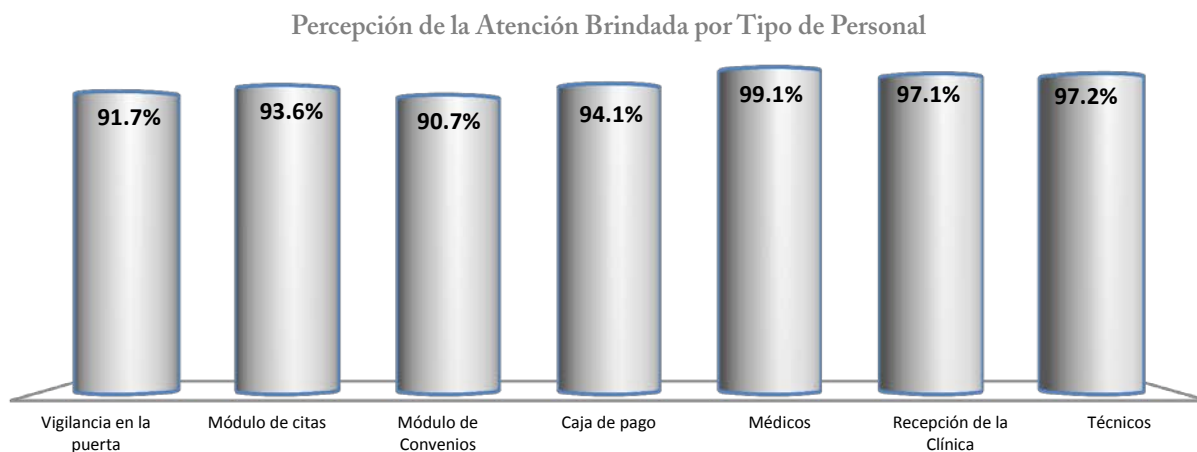
Satisfacción en la Información



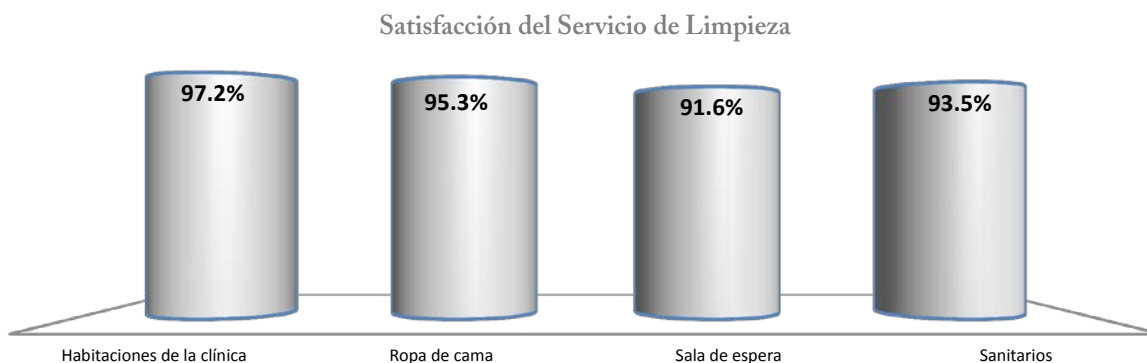
PROFESIONALISMO MÉDICO						
Pregunta	Opciones de Respuesta			Total	Satisfacción %	
	Si	No	NA			
El médico lo examinó	108	3	2	113	97.3%	●
El médico fue cortés	111	0	2	113	100.0%	●
El médico dedicó el tiempo necesario a la consulta	109	2	2	113	98.2%	●



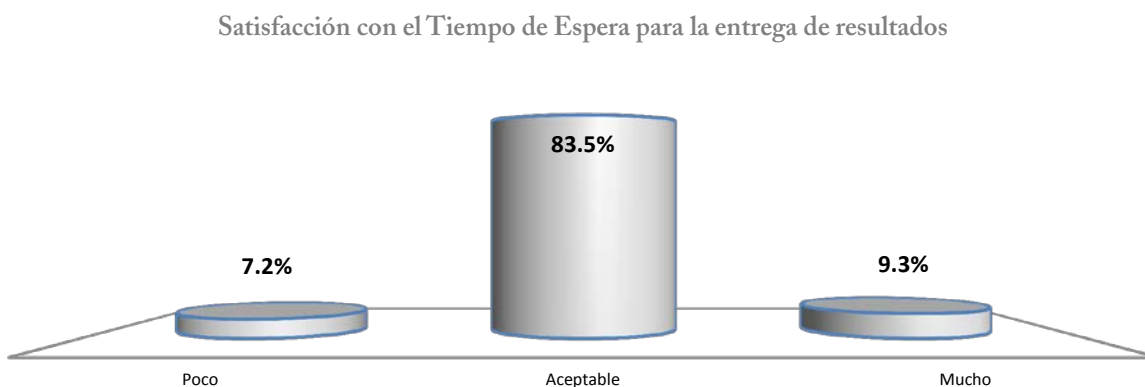
PERCEPCIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR TIPO DE PERSONAL								
Pregunta	Opciones de respuesta					Total	Satisfacción %	
	Excelente	Buena	Regular	Mala	No aplica			
Vigilancia en la puerta	53	47	7	2	4	113	91.7%	●
Módulo de citas	59	44	5	2	3	113	93.6%	●
Módulo de Convenios	52	45	8	2	6	113	90.7%	●
Caja de pago	43	52	5	1	12	113	94.1%	●
Médicos	78	31	0	1	3	113	99.1%	●
Recepción de la Clínica	71	30	2	1	9	113	97.1%	●
Técnicos	89	15	2	1	6	113	97.2%	●



SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA							
Pregunta	Opciones de respuesta					Total	Satisfacción %
	Excelente	Buena	Regular	Mala	NA		
Habitaciones de la clínica	77	27	2	1	6	113	97.2%
Ropa de cama	77	25	3	2	6	113	95.3%
Sala de espera	70	28	9	0	6	113	91.6%
Sanitarios	73	27	6	1	6	113	93.5%



SATISFACCIÓN CON EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ENTREGA DE RESULTADOS						
Pregunta	Opciones de respuesta				Total	Satisfacción %
	Poco	Aceptable	Mucho	No contestó		
¿El tiempo de espera para la entrega de resultados le pareció?	7	81	9	16	113	90.7%



TIEMPO DE ESPERA DESDE LA PROGRAMACIÓN DEL ESTUDIO HASTA SU REALIZACIÓN		
Promedio	Mínimo	Máximo
87	1	405
Días	Días	Días

TIEMPO ESPERO EL DÍA DE SU CITA, PARA SER ATENDIDO		
Promedio	Mínimo	Máximo
21	1	180
Minutos	Minutos	Minutos