

CLÍNICA PARA DEJAR DE FUMAR

Informe Anual 2015

Encuestas Aplicadas	170
Calificación al Servicio	9.67
Índice de Satisfacción	92.0%
Parámetro de Satisfacción	85%

Datos Sociodemográficos de los Entrevistados

LUGAR DE ORIGEN	No.		%	
	No.	%	No.	%
Distrito Federal	90	53%		
Estado de México	10	6%		
Otros estados	8	5%		

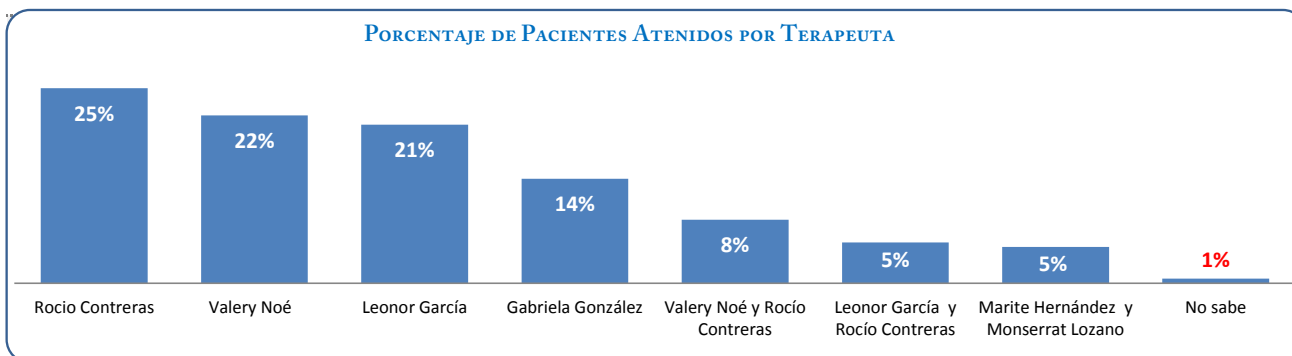
EDAD PROMEDIO	AÑOS
50	

CONCLUYÓ LA TERAPIA	No.		%	
	No.	%	No.	%
Si	95	56%		
No	6	4%		
No contestó	16	9%		

ESCOLARIDAD	No.		%	
	No.	%	No.	%
Primaria	16	10%		
Secundaria	18	11%		
Bachillerato	30	18%		
Carrera Técnica	22	13%		
Licenciatura	66	39%		
Maestría/Posgrado	16	10%		

GÉNERO	No.		%	
	No.	%	No.	%
Femenino	82	48%		
Masculino	85	50%		

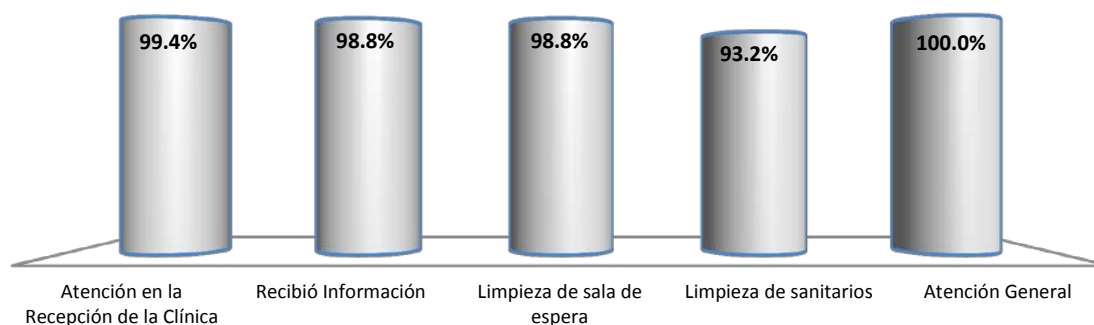
PORCENTAJE DE PACIENTES ATENIDOS POR TERAPEUTA



SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN EN LA CLÍNICA PARA DEJAR DE FUMAR

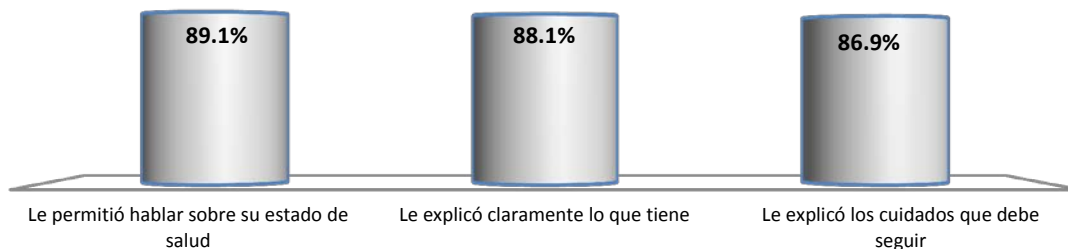
Pregunta	Opciones de respuesta					Total	Satisfacción %	
	Excelente	Buena	Regular	Mala	N/A			
Atención en la Recepción de la Clínica	120	36	0	1	13	170	99.4%	●
Recibió Información	133	33	2	0	2	170	98.8%	●
Limpieza de sala de espera	126	38	2	0	4	170	98.8%	●
Limpieza de sanitarios	95	43	8	2	22	170	93.2%	●
Atención General	125	24	0	0	21	170	100.0%	●

Satisfacción con la Atención



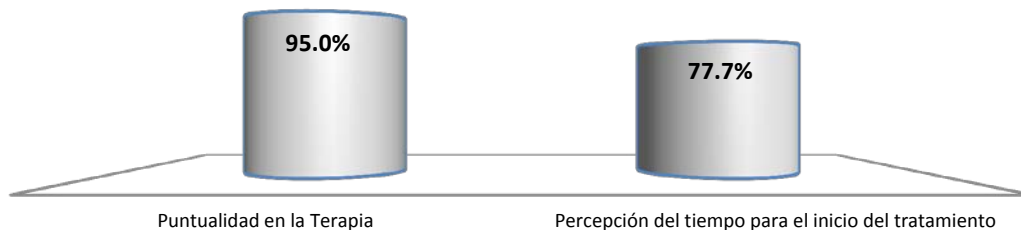
SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN MÉDICA						
Pregunta	Opciones de respuesta			Satisfacción		
	<i>Si</i>	<i>No</i>	<i>N/A</i>	<i>Total</i>	<i>%</i>	
Le permitió hablar sobre su estado de salud	57	7	106	170	89.1%	●
Le explicó claramente lo que tiene	59	8	103	170	88.1%	●
Le explicó los cuidados que debe seguir	53	8	109	170	86.9%	●

Satisfacción con la Atención Médica



SATISFACCIÓN CON EL TIEMPO DE ESPERA							
Pregunta	Opciones de respuesta				Satisfacción		
	<i>Siempre</i>	<i>A veces</i>	<i>Nunca</i>	<i>N/A</i>	<i>Total</i>	<i>%</i>	
Puntualidad en la Terapia	151	7	1	11	170	95.0%	●
Percepción del tiempo para el inicio del tratamiento	50	79	37	4	170	77.7%	●

Satisfacción con el Tiempo de Espera



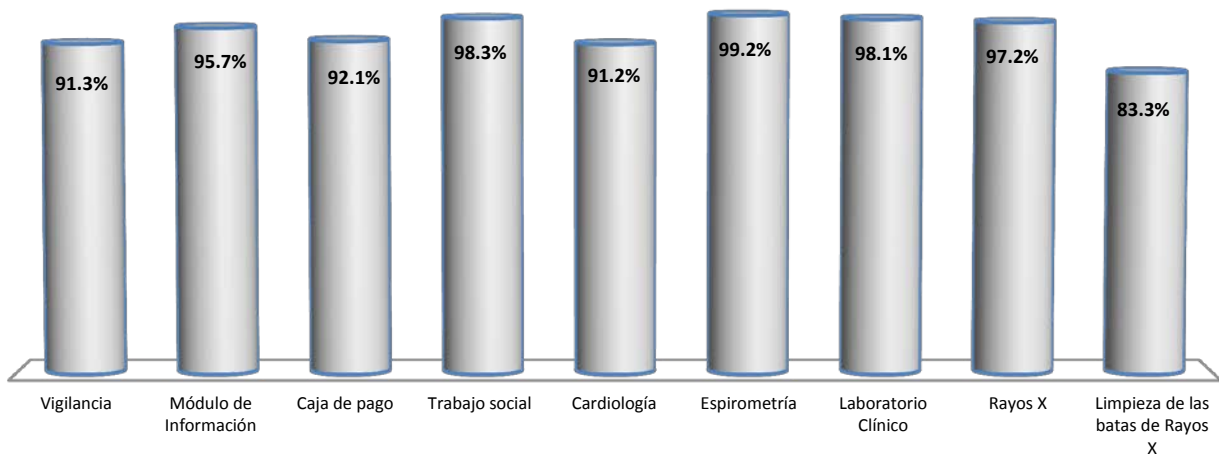
SATISFACCIÓN DURANTE LA TERAPIA								
Pregunta	Opciones de respuesta					Satisfacción		
	<i>Excelente</i>	<i>Buena</i>	<i>Regular</i>	<i>Mala</i>	<i>N/A</i>	<i>Total</i>	<i>%</i>	
Conducción por la Psicóloga	143	16	1	0	10	170	99.4%	●
Calidad del material de apoyo	111	50	4	0	5	170	97.6%	●
Plática de la Nutrióloga	66	52	17	4	31	170	84.9%	●

Satisfacción Durante la Terapia



PERCEPCIÓN DE LA ATENCIÓN RECIBIDA EN LOS SERVICIOS DE APOYO A LA CLÍNICA								
Pregunta	Opciones de respuesta					Total	Satisfacción	
	Excelente	Buena	Regular	Mala	N/A		%	
Vigilancia	84	63	8	6	9	170	91.3%	●
Módulo de Información	93	64	5	2	6	170	95.7%	●
Caja de pago	73	67	12	0	18	170	92.1%	●
Trabajo social	83	33	2	0	52	170	98.3%	●
Cardiología	108	27	7	6	22	170	91.2%	●
Espirometría	103	19	1	0	47	170	99.2%	●
Laboratorio Clínico	116	37	3	0	14	170	98.1%	●
Rayos X	47	22	2	0	99	170	97.2%	●
Limpieza de las batas de Rayos X	44	26	8	6	86	170	83.3%	●

Satisfacción con la Atención recibida en los Servicios de Apoyo a la Clínica



ATUALMENTE SE ENCUENTRA		
Respuesta	No.	Satisfacción
Sin fumar	151	89% ●
Fuma igual que antes	3	2%
Ha fumado más	3	2%
No contestó	13	8%

