

CUIDADOS INTENSIVOS RESPIRATORIOS

Informe Anual 2015

Encuestas Aplicadas	46
Calificación al Servicio	9.5
Índice de Satisfacción	89.2%
Parámetro de Satisfacción	85.0%

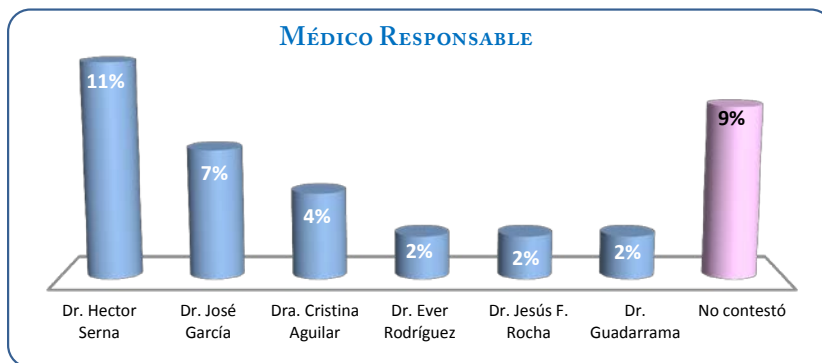
Datos Sociodemográficos de los Entrevistados

LUGAR DE ORIGEN			EDAD PROMEDIO	
	No.	%	43	Años
Distrito Federal	27	61%		
Estado de México	8	18%		
Otros estados	9	20%		

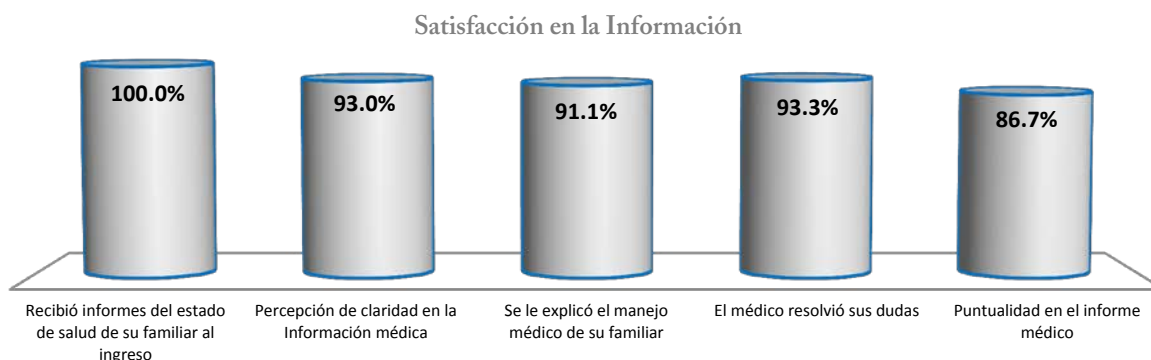
ESCOLARIDAD		
	No.	%
Primaria	7	15%
Secundaria	15	33%
Bachillerato	13	28%
Carrera Técnica	2	4%
Licenciatura	6	13%
No contestó	3	7%

GÉNERO		
	No.	%
Femenino	25	54%
Masculino	21	46%

MÉDICO RESPONSABLE		
	No.	%
Dr. Hector Serna	5	11%
Dr. José García	3	7%
Dra. Cristina Aguilar	2	4%
Dr. Ever Rodríguez	1	2%
Dr. Jesús F. Rocha	1	2%
Dr. Guadarrama	1	2%
No contestó	4	9%



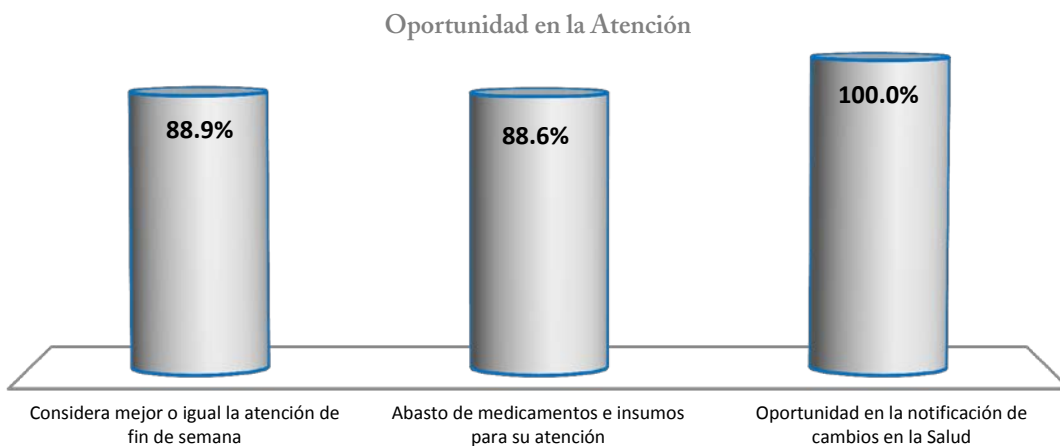
Pregunta	Satisfacción en la Información					Total	Satisfacción
	Opciones de respuesta						
	Si	No	No sabe	Total	%		
Recibió informes del estado de salud de su familiar al ingreso	40	0	6	46	100.0%	●	
Percepción de claridad en la Información médica	Muy clara	Clara	Regular	Confusa	No sabe	Total	%
	17	23	3	0	3	46	93.0%
Se le explicó el manejo médico de su familiar	Muy bien	Bien	Regular	Mal	No sabe	Total	%
	17	24	4	0	1	46	91.1%
El médico resolvió sus dudas	Siempre	C. Siempre	A veces	Nunca	No sabe	Total	%
	34	8	3	0	1	46	93.3%
Puntualidad en el informe médico	23	16	6	0	1	46	86.7%



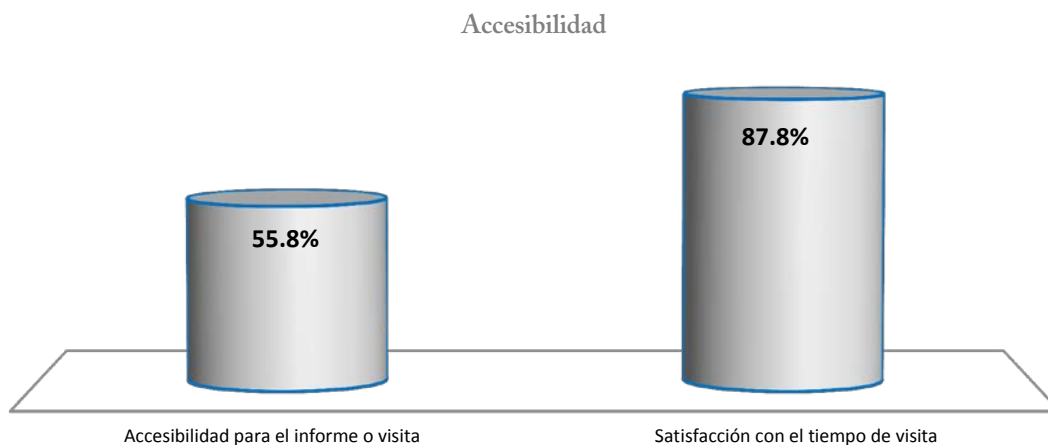
PROFESIONALISMO							
Pregunta	Opciones de respuesta				Satisfacción		
	<i>Si</i>	<i>No</i>		<i>No aplica</i>	<i>Total</i>	<i>%</i>	
Presentación del Médico responsable	38	2		6	46	95.0%	
	<i>Siempre</i>	<i>C. Siempre</i>	<i>A veces</i>	<i>Nunca</i>	<i>No aplica</i>	<i>Total</i>	<i>%</i>
Considera que el personal se interesó por su familiar	36	9	0	0	1	46	100.0%
	<i>Excelente</i>	<i>Bien</i>	<i>Regular</i>	<i>Mal</i>	<i>No sabe</i>	<i>Total</i>	<i>%</i>
Satisfacción con los cuidados brindados	31	14	0	0	1	46	100.0%
Satisfacción con la atención recibida	25	18	1	0	2	46	97.7%



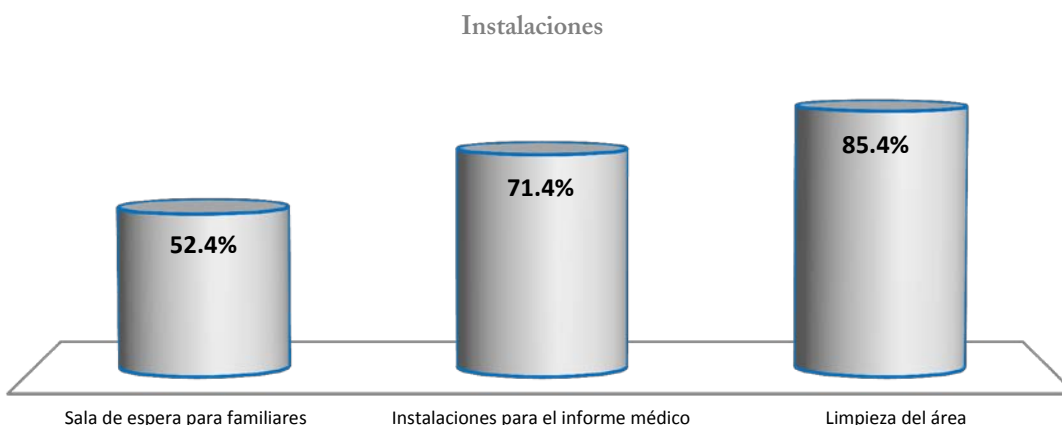
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN						
Pregunta	Opciones de respuesta				Satisfacción	
	<i>Mejor</i>	<i>Igual</i>	<i>Peor</i>	<i>No aplica</i>	<i>Total</i>	<i>%</i>
Considera mejor o igual la atención de fin de semana	14	18	4	10	46	88.9%
	<i>Si</i>	<i>No</i>		<i>No aplica</i>	<i>Total</i>	<i>%</i>
Abasto de medicamentos e insumos para su atención	31	4		11	46	88.6%
Oportunidad en la notificación de cambios en la Salud	43	0		3	46	100.0%



ACCESIBILIDAD							
Pregunta	Opciones de respuesta					Total	Satisfacción %
	Siempre	C. Siempre	A veces	Nunca	No contestó		
Accesibilidad para el informe o visita	24	14	2	3	3	46	55.8%
	Excelente	Bueno	Regular	Mala	No contestó	Total	%
Satisfacción con el tiempo de visita	10	26	5	0	5	46	87.8%



INSTALACIONES							
Pregunta	Opciones de respuesta					Total	Satisfacción %
	Excelentes	Buenas	Regular	Mal	No sabe		
Sala de espera para familiares	1	21	16	4	4	46	52.4%
Instalaciones para el informe médico	7	23	10	2	4	46	71.4%
Limpieza del área	7	28	4	2	5	46	85.4%



PERCEPCIÓN DE LA ATENCIÓN RECIBIDA POR TIPO DE PERSONAL								
Pregunta	Opciones de respuesta					Total	Satisfacción %	
	Excelente	Buena	Regular	Mala	No aplica			
Médico tratante	24	19	0	0	3	46	100.0%	●
Enfermería	24	16	2	0	4	46	95.2%	●
Trabajo social	21	17	5	0	3	46	88.4%	●
Psicóloga	13	9	2	0	22	46	91.7%	●
Recepción	19	19	1	0	7	46	97.4%	●
Caja de pago	11	24	3	0	8	46	92.1%	●
Personal de aseo	12	25	2	2	5	46	90.2%	●
Personal de vigilancia	12	20	7	3	4	46	76.2%	●

