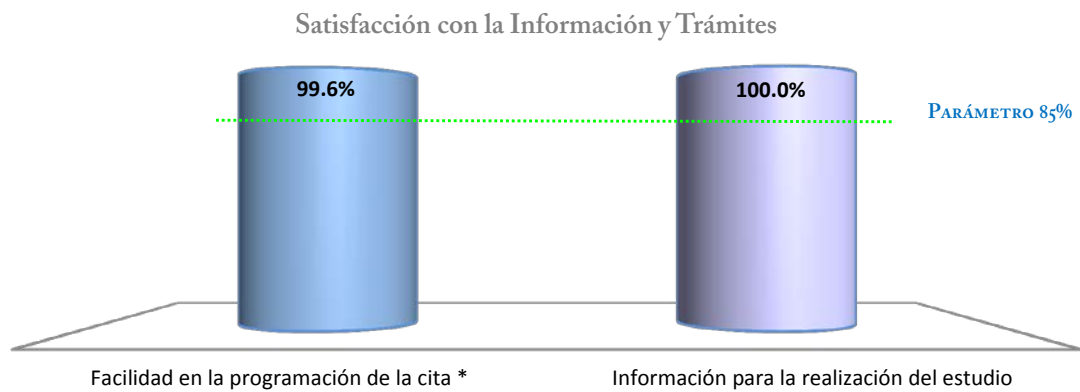


## ECOCARDIOGRAFÍA

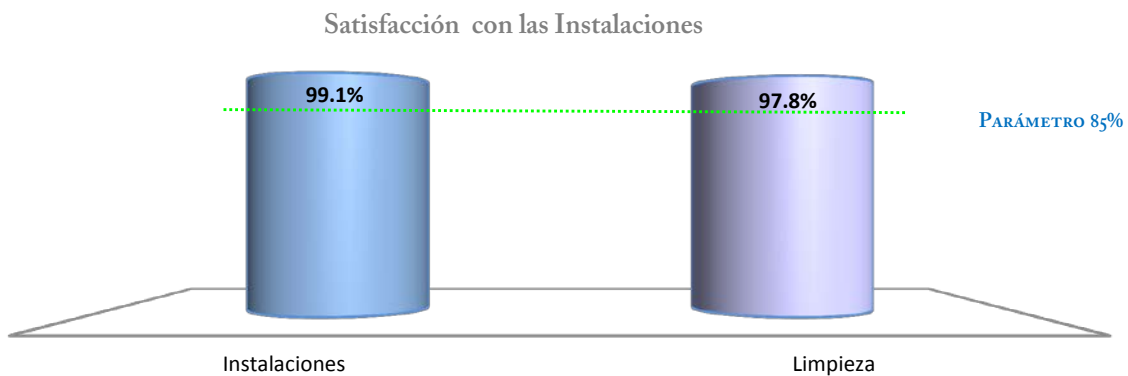
Informe Anual 2015

|                           |       |
|---------------------------|-------|
| Encuestas Aplicadas       | 224   |
| Calificación al Servicio  | 9.52  |
| Índice de Satisfacción    | 99.2% |
| Parámetro de Satisfacción | 85%   |

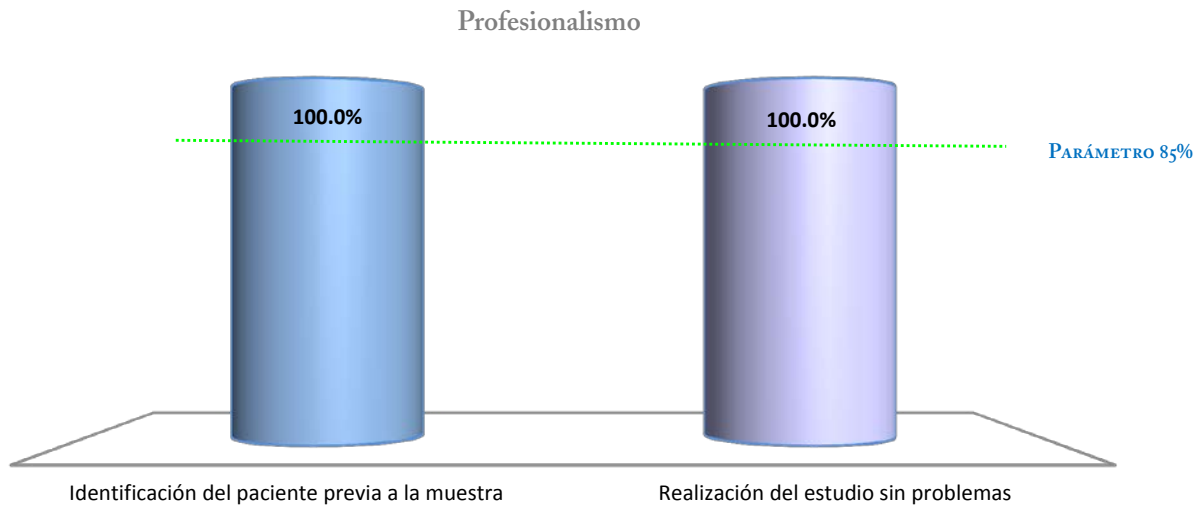
| SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN Y TRÁMITES  |                       |    |       |                |   |
|---|-----------------------|----|-------|----------------|---|
| Pregunta                                    | Opciones de Respuesta |    | Total | Satisfacción % |   |
|   | SI                    | NO |       |                |   |
| Facilidad en la programación de la cita *   | 223                   | 1  | 224   | 99.6%          | ● |
| Información para la realización del estudio | 224                   | 0  | 224   | 100.0%         | ● |



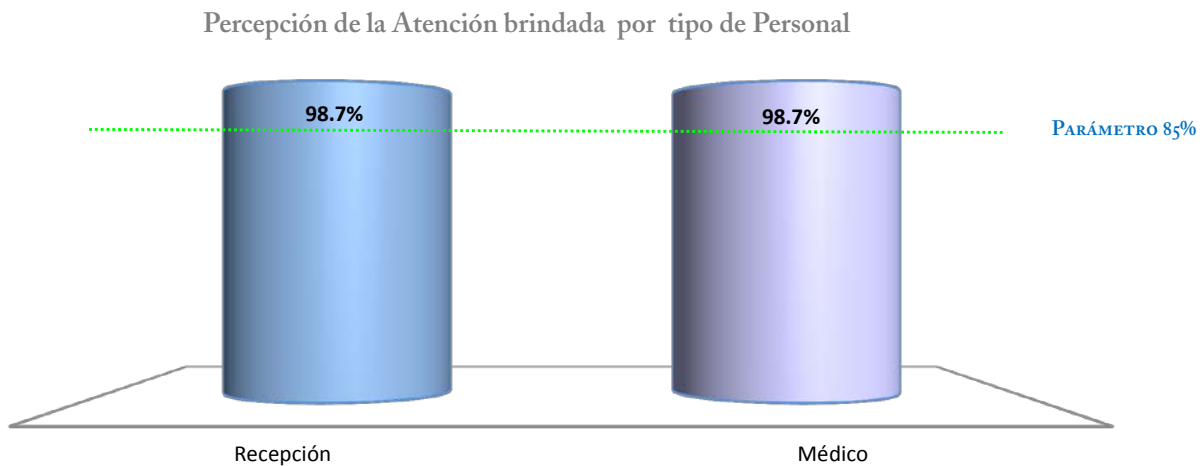
| SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES |                       |      |         |     |       |                |   |
|------------------------------------|-----------------------|------|---------|-----|-------|----------------|---|
| Pregunta                           | Opciones de respuesta |      |         |     | Total | Satisfacción % |   |
|                                    | Excelente             | Bien | Regular | Mal |       |                |   |
| Instalaciones                      | 125                   | 97   | 2       | 0   | 224   | 99.1%          | ● |
| Limpieza                           | 106                   | 113  | 5       | 0   | 224   | 97.8%          | ● |



| PROFESIONALISMO                                 |                       |    |              |        |   |
|---|-----------------------|----|--------------|--------|---|
| Pregunta  | Opciones de respuesta |    | Satisfacción |        |   |
|   | Si                    | No | Total        | %      |   |
| Identificación del paciente previa a la muestra | 224                   | 0  | 224          | 100.0% | ● |
| Realización del estudio sin problemas           | 224                   | 0  | 224          | 100.0% | ● |



| PERCEPCIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR TIPO DE PERSONAL |                       |       |         |      |              |       |   |
|---|-----------------------|-------|---------|------|--------------|-------|---|
| Personal  | Opciones de respuesta |       |         |      | Satisfacción |       |   |
|   | Excelente             | Buena | Regular | Mala | Total        | %     |   |
| Recepción   | 109                   | 112   | 2       | 1    | 224          | 98.7% | ● |
| Médico  | 123                   | 98    | 3       | 0    | 224          | 98.7% | ● |



**OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN**

| Pregunta  | Opciones de respuesta |          |      | Total | Satisfacción % |
|---|-----------------------|----------|------|-------|----------------|
|   | Mucho                 | Adecuado | Poco |       |                |
| Percepción del tiempo de espera para pasar al estudio | 6                     | 81       | 137  | 224   | 97.3%          |

**TIEMPO DE ESPERA PROMEDIO PARA SER ATENDIDO**

**11.0**

**Minutos**

Mínimo 2 minutos  
Máximo 65 minutos

Percepción del tiempo de espera para pasar al estudio

