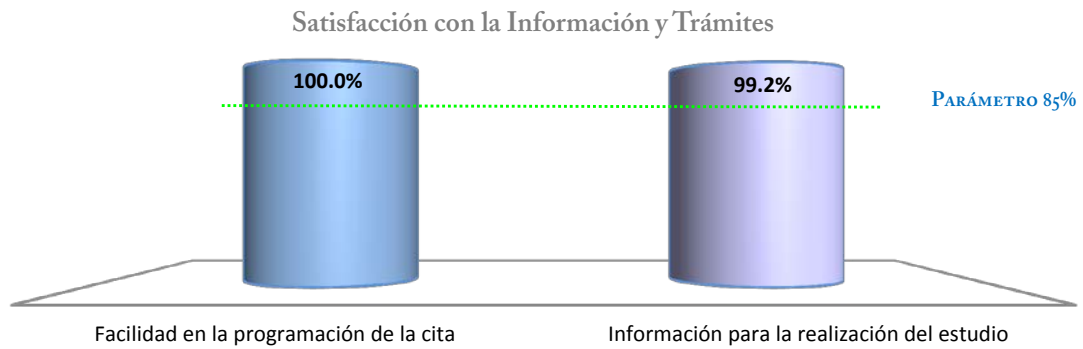


FISIOLOGÍA RESPIRATORIA

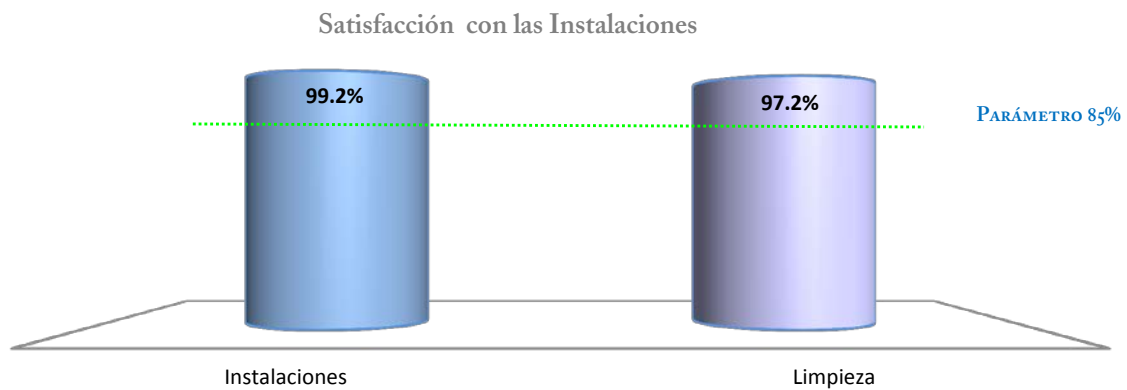
Informe Anual 2015

Encuestas Aplicadas	397
Calificación al Servicio	9.68
Índice de Satisfacción	99.28%
Parámetro de Satisfacción	85%

SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN Y TRÁMITES					
Pregunta	Opciones de Respuesta		Total	Satisfacción %	
	SI	NO			
Facilidad en la programación de la cita	397	0	397	100.0%	●
Información para la realización del estudio	394	3	397	99.2%	●



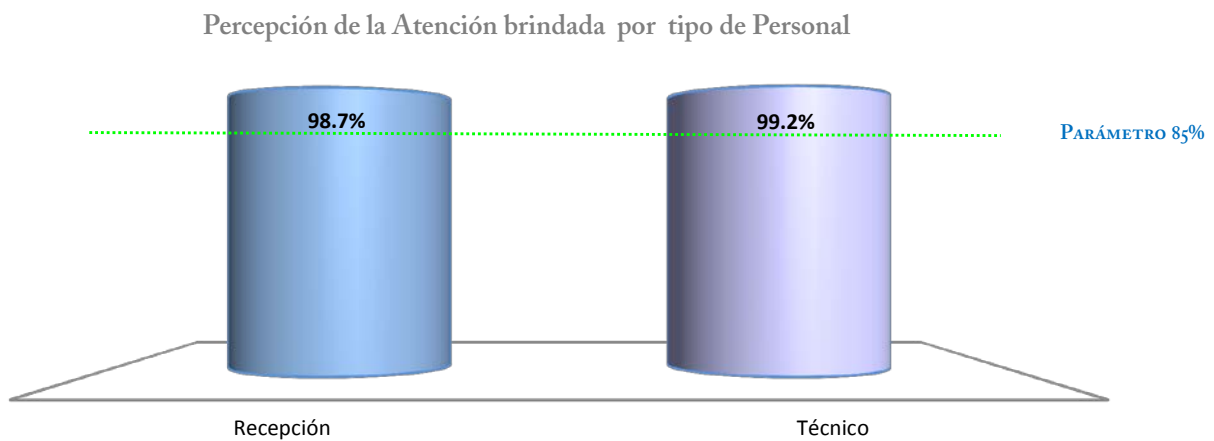
SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES							
Pregunta	Opciones de respuesta				Total	Satisfacción %	
	Excelente	Bien	Regular	Mal			
Instalaciones	289	105	3	0	397	99.2%	●
Limpieza	273	113	10	1	397	97.2%	●



PROFESIONALISMO				
Pregunta	Opciones de respuesta		Satisfacción	
	Si	No	Total	%
Identificación del paciente previa a la muestra	397	0	397	100.0%
Realización del estudio sin problemas	397	0	397	100.0%



PERCEPCIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR TIPO DE PERSONAL						
Personal	Opciones de respuesta				Satisfacción	
	Excelente	Buena	Regular	Mala	Total	%
Recepción	229	163	5	0	397	98.7%
Técnico	290	104	1	2	397	99.2%



OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN

Pregunta	Opciones de respuesta			Total	Satisfacción %
	Mucho	Adecuado	Poco		
Percepción del tiempo de espera para pasar al estudio	10	179	208	397	97.5%

TIEMPO DE ESPERA PROMEDIO PARA SER ATENDIDO

12.7

Minutos

Mínimo 2 minutos
Máximo 180 minutos

Percepción del tiempo de espera para pasar al estudio

