

HOSPITALIZACIÓN

Informe Anual 2015

Encuestas Aplicadas	1096
Calificación al Servicio	9.75
Índice de Satisfacción	92.9%
Parámetro de Satisfacción	85.0%

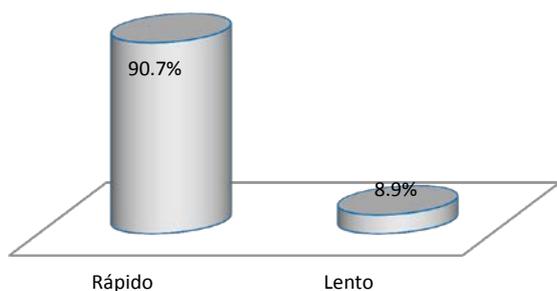
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CAMA

9.6 Horas

PERCEPCIÓN DEL TIEMPO PARA LA ASIGNACIÓN DE CAMA

	Frec	%
Rápido	994	90.7%
Lento	97	8.9%
No contestó	5	0.5%
TOTAL	1096	100.0%

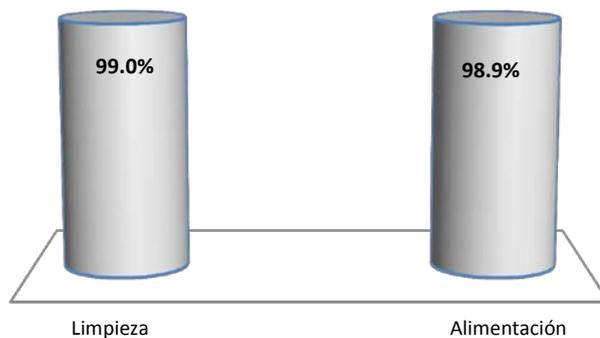
Percepción del tiempo para la asignación de cama



SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS

Pregunta	Opciones de respuesta			Total	Satisfacción	
	Si	No	NA		Total	%
Limpieza	1085	10	1	1096	99.0%	
Alimentación	1084	9	3	1096	98.9%	

Satisfacción con los servicios



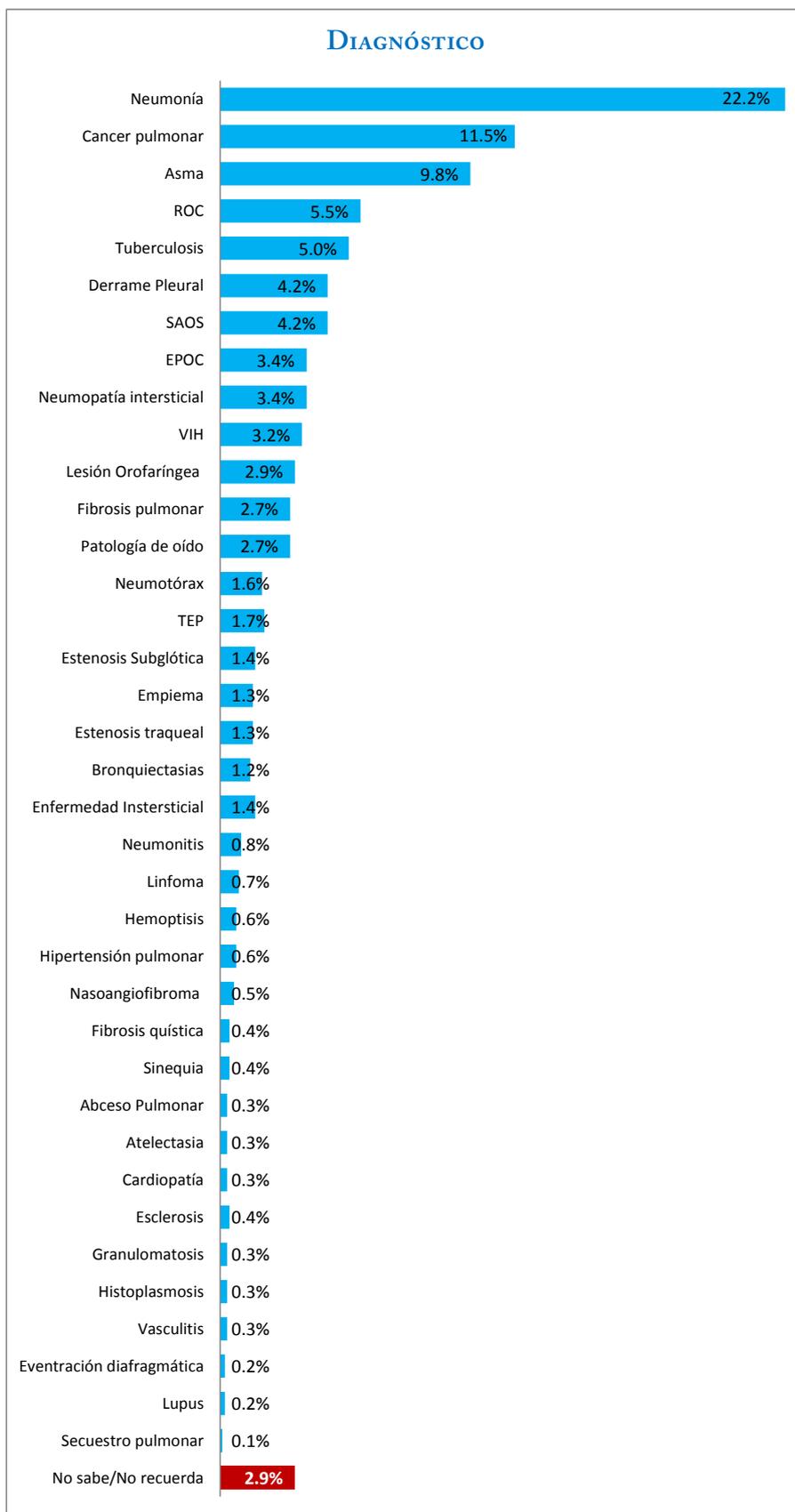
TRÁMITES

	Frec	%
Sencillos	1029	93.9%
Regulares	38	3.5%
Complicados	13	1.2%
No sabe	16	1.5%
TOTAL	1096	100.0%

Le pidieron firmar un Consentimiento Informado



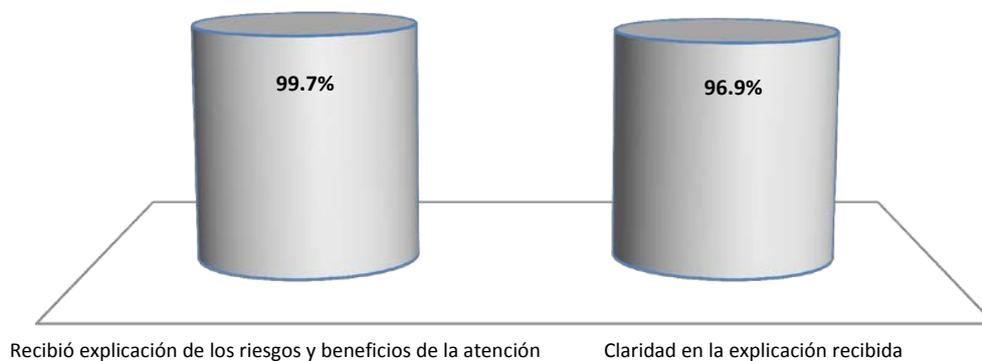
DIAGNÓSTICO	Frec	%
Neumonía	243	22.2%
Cancer pulmonar	126	11.5%
Asma	107	9.8%
ROC	60	5.5%
Tuberculosis	55	5.0%
Derrame Pleural	46	4.2%
SAOS	46	4.2%
EPOC	37	3.4%
Neumopatía intersticial	37	3.4%
VIH	35	3.2%
Lesión Orofaringea	32	2.9%
Fibrosis pulmonar	30	2.7%
Patología de oído	30	2.7%
Neumotórax	18	1.6%
TEP	19	1.7%
Estenosis Subglótica	15	1.4%
Empiema	14	1.3%
Estenosis traqueal	14	1.3%
Bronquiectasias	13	1.2%
Enfermedad Instersticial	15	1.4%
Neumonitis	9	0.8%
Linfoma	8	0.7%
Hemoptisis	7	0.6%
Hipertensión pulmonar	7	0.6%
Nasoangiofibroma	6	0.5%
Fibrosis quística	4	0.4%
Sinequia	4	0.4%
Abceso Pulmonar	3	0.3%
Atelectasia	3	0.3%
Cardiopatía	3	0.3%
Esclerosis	4	0.4%
Granulomatosis	3	0.3%
Histoplasmosis	3	0.3%
Vasculitis	3	0.3%
Eventración diafragmática	2	0.2%
Lupus	2	0.2%
Secuestro pulmonar	1	0.1%
No sabe/No recuerda	32	2.9%
TOTAL	1096	100%



INFORMACIÓN					
Pregunta	Opciones de respuesta			Total	Cumplimiento %
	Si	No	NA		
Recibió explicación de los riesgos y beneficios de la atención	1093	3	0	1096	99.7%
Claridad en la explicación recibida	1048	34	14	1096	96.9%



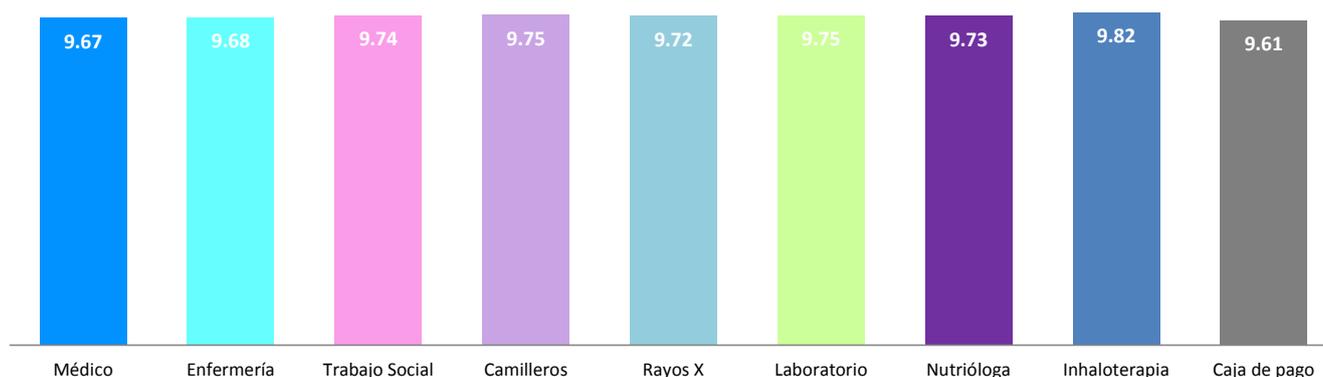
Información



CALIFICACIÓN AL PERSONAL DE SALUD	
Personal	Calificación promedio
Médico	9.67
Enfermería	9.68
Trabajo Social	9.74
Camilleros	9.75
Rayos X	9.72
Laboratorio	9.75
Nutrióloga	9.73
Inhaloterapia	9.82
Caja de pago	9.61
Intendencia	9.44
Vigilancia	9.46

CALIFICACIÓN PROMEDIO
9.67

CALIFICACIÓN AL PERSONAL DE SALUD



SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN DEL SERVICIO					
Pregunta	Opciones de respuesta			Satisfacción	
	Buena	Mala	No sabe	Total	%
Percepción de la Atención general	979	115	2	1096	89.5%
Siente mejoría en su estado de salud	1081	11	4	1096	99.0%
Regresaría al INER en caso de requerirlo	1091	2	3	1096	99.8%



RECIBIÓ EXPLICACIÓN DE LOS
CUIDADOS AL EGRESO

	Frec	%
Si	1052	96.0%
No	35	3.2%
No sabe	9	0.8%
Total	1096	

