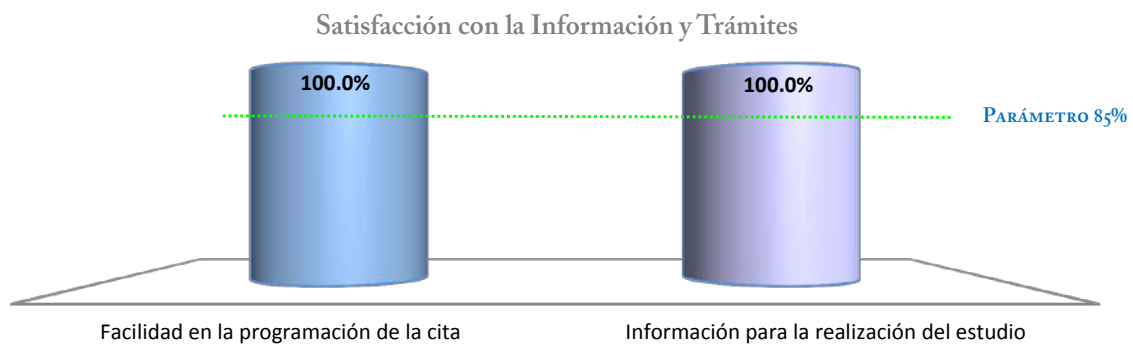


IMAGENOLOGÍA

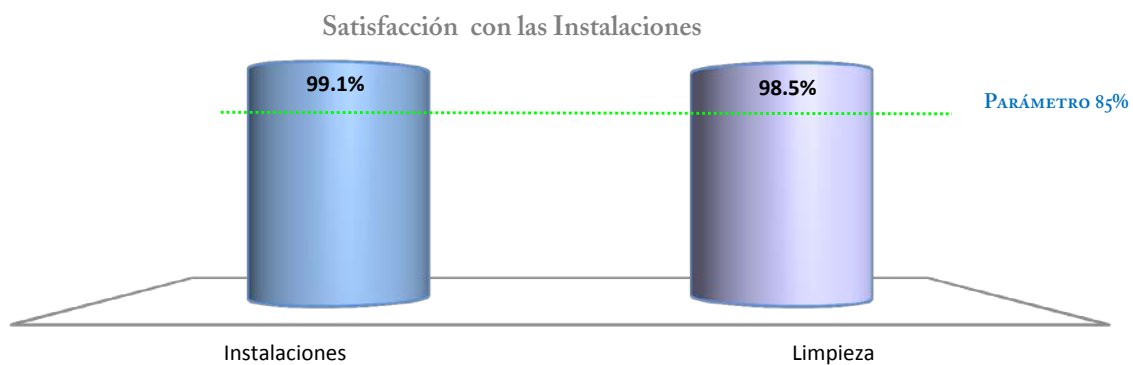
Informe Anual 2015

Encuestas Aplicadas	344
Calificación al Servicio	9.57
Índice de Satisfacción	99.51%
Parámetro de Satisfacción	85%

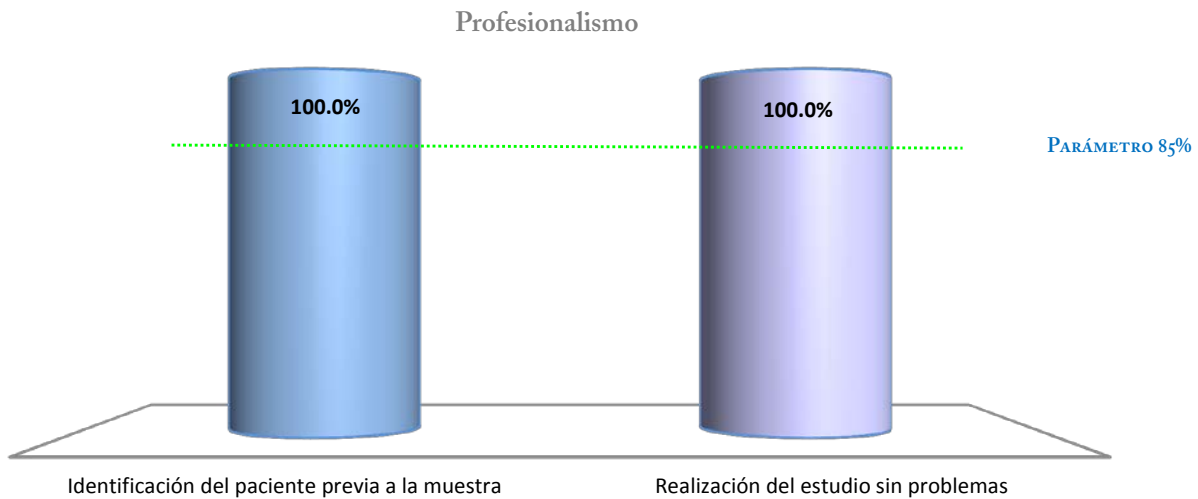
SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN Y TRÁMITES				
Pregunta	Opciones de Respuesta		Satisfacción	
	SI	NO	Total	%
Facilidad en la programación de la cita	344	0	344	100.0%
Información para la realización del estudio	344	0	344	100.0%



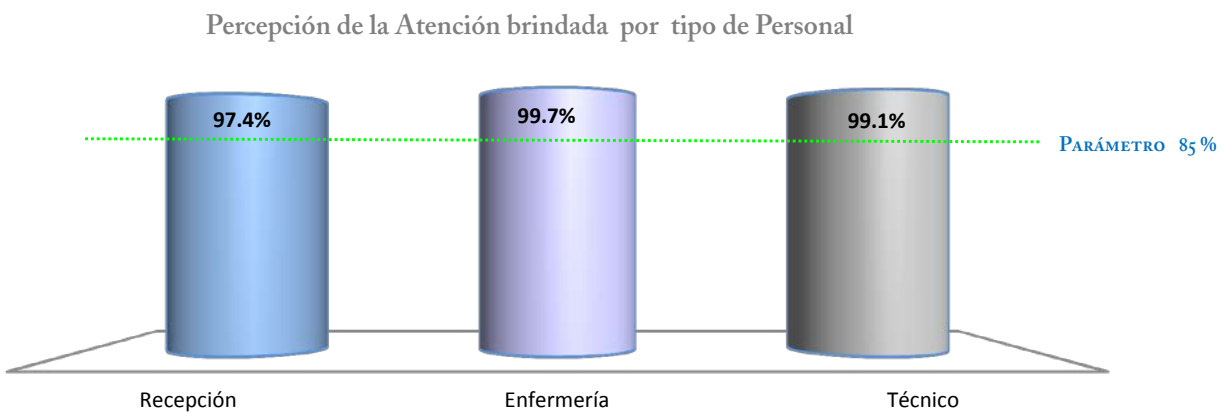
SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES						
Pregunta	Opciones de respuesta				Satisfacción	
	Excelente	Bien	Regular	Mal	Total	%
Instalaciones	192	148	3	0	343	99.1%
Limpieza	143	196	5	0	344	98.5%



PROFESIONALISMO				
Pregunta	Opciones de respuesta		Total	Satisfacción
	Si	No		%
Identificación del paciente previa a la muestra	344	0	344	100.0% ●
Realización del estudio sin problemas	344	0	344	100.0% ●



PERCEPCIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR TIPO DE PERSONAL						
Personal	Opciones de respuesta				Total	Satisfacción
	Excelente	Buena	Regular	Mala		%
Recepción	190	145	9	0	344	97.4% ●
Enfermería	263	80	1	0	344	99.7% ●
Técnico	182	159	3	0	344	99.1% ●



OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN

Pregunta	Opciones de respuesta			Total	Satisfacción %
	Mucho	Adecuado	Poco		
Percepción del tiempo de espera para pasar al estudio	5	53	286	344	98.5%

TIEMPO DE ESPERA PROMEDIO PARA SER ATENDIDO

6.5

Minutos

Mínimo	2	minutos
Máximo	40	minutos

Percepción del tiempo de espera para pasar al estudio

