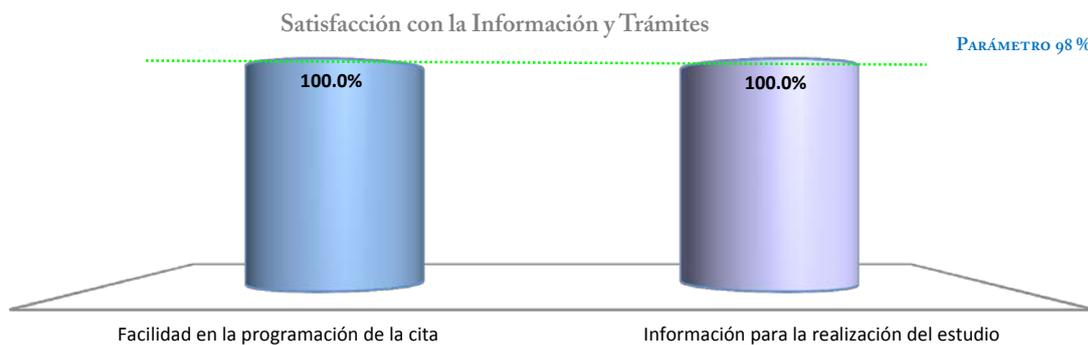


## LABORATORIO CLÍNICO

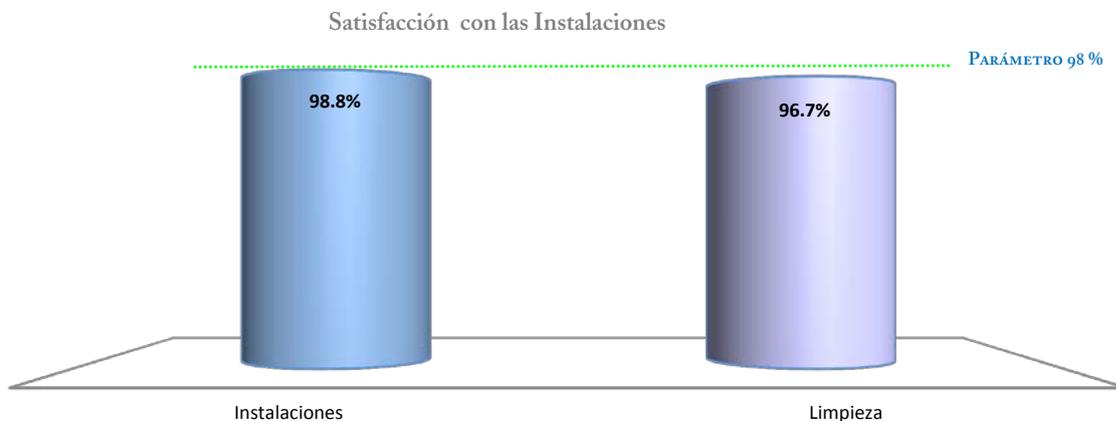
Informe Anual 2015

Encuestas Aplicadas	510
Calificación al Servicio	9.61
Índice de Satisfacción	98.70%
Parámetro de Referencia	98%

SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN Y TRÁMITES					
Pregunta	Opciones de Respuesta		Total	Satisfacción %	
	SI	NO			
Facilidad en la programación de la cita	511	0	511	100.0%	●
Información para la realización del estudio	511	0	511	100.0%	●



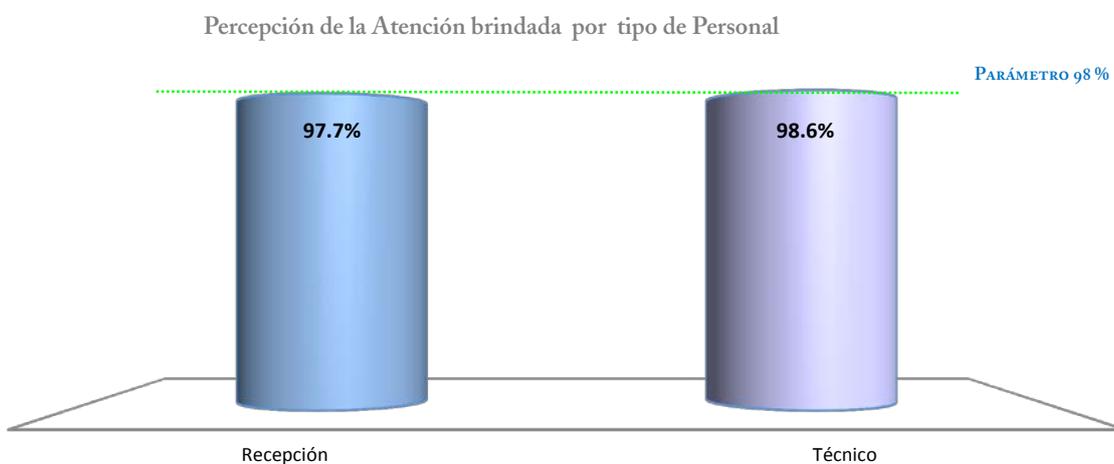
SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES							
Pregunta	Opciones de respuesta				Total	Satisfacción %	
	Excelente	Bien	Regular	Mal			
Instalaciones	289	216	6	0	511	98.8%	●
Limpieza	244	250	17	0	511	96.7%	●



Pregunta	PROFESIONALISMO			Satisfacción	
	Opciones de respuesta		Total		
	Si	No			
Identificación del paciente previa a la muestra	511	0	511	100.0%	●
Realización del estudio sin problemas	511	0	511	100.0%	●



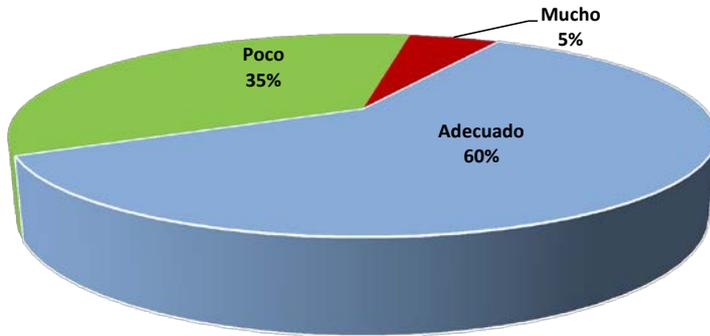
Personal	Opciones de respuesta				Total	Satisfacción	
	Excelente	Buena	Regular	Mala			
Recepción	306	193	11	1	511	97.7%	●
Técnico	376	128	7	0	511	98.6%	●



Pregunta	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN			Total	Satisfacción %
	Mucho	Adecuado	Poco		
Percepción del tiempo de espera para toma de muestra	27	305	179	511	94.7%

TIEMPO DE ESPERA PROMEDIO PARA SER ATENDIDO
<b>16.0</b>
<b>Minutos</b>

Percepción del tiempo de espera para toma de muestra



Mínimo	2	minutos
Máximo	90	minutos