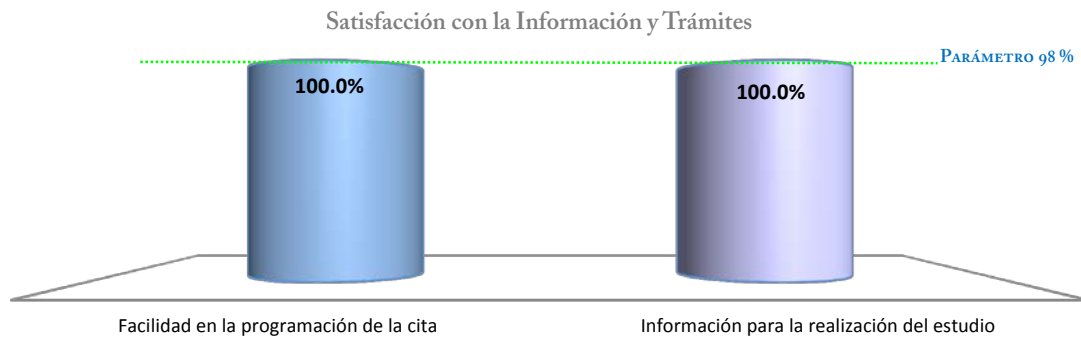


LABORATORIO DE MICROBIOLOGÍA

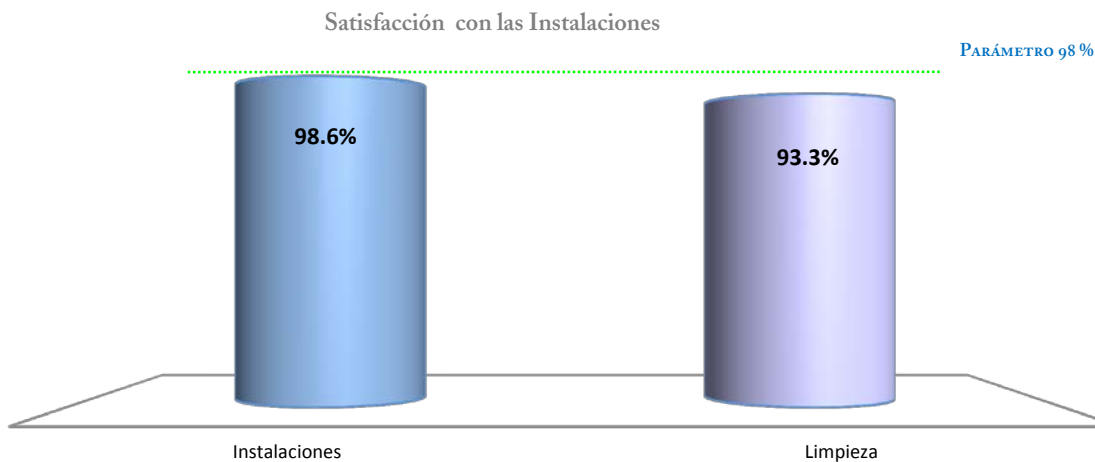
Informe Anual 2015

Encuestas Aplicadas	208
Calificación al Servicio	9.33
Índice de Satisfacción	99.20%
Parámetro de Referencia	98%

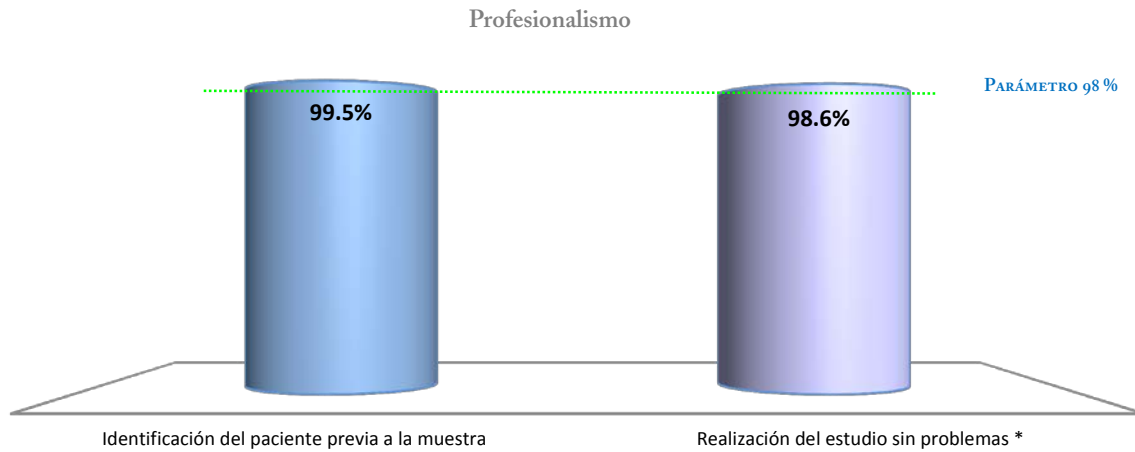
SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN Y TRÁMITES					
Pregunta	Opciones de Respuesta		Total	Satisfacción %	
	SI	NO			
Facilidad en la programación de la cita	208	0	208	100.0%	●
Información para la realización del estudio	208	0	208	100.0%	●



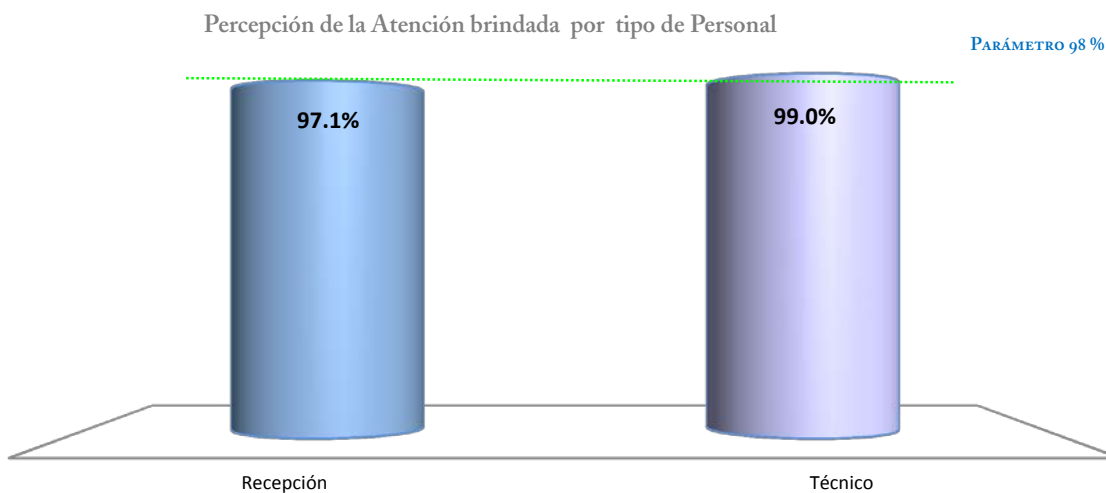
SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES							
Pregunta	Opciones de respuesta				Total	Satisfacción %	
	Excelente	Bien	Regular	Mal			
Instalaciones	103	102	3	0	208	98.6%	●
Limpieza	91	103	14	0	208	93.3%	●



Pregunta	PROFESIONALISMO			Satisfacción	
	Opciones de respuesta		Total		
	Si	No			
Identificación del paciente previa a la muestra	207	1	208	99.5%	●
Realización del estudio sin problemas *	205	3	208	98.6%	●



Personal	PERCEPCIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR TIPO DE PERSONAL				Total	Satisfacción	
	Opciones de respuesta						
	Excelente	Buena	Regular	Mala		%	
Recepción	123	79	6	0	208	97.1%	●
Técnico	107	99	1	1	208	99.0%	●



OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN					
Pregunta	Opciones de respuesta			Total	Satisfacción %
	Mucho	Adecuado	Poco		
Percepción del tiempo de espera para la recepción de la muestra	1	53	154	208	99.5%

<p>TIEMPO DE ESPERA PROMEDIO PARA SER ATENDIDO</p>

6.7

Minutos

Mínimo	2	minutos
Máximo	30	minutos

Percepción del tiempo de espera para recepción de muestra

