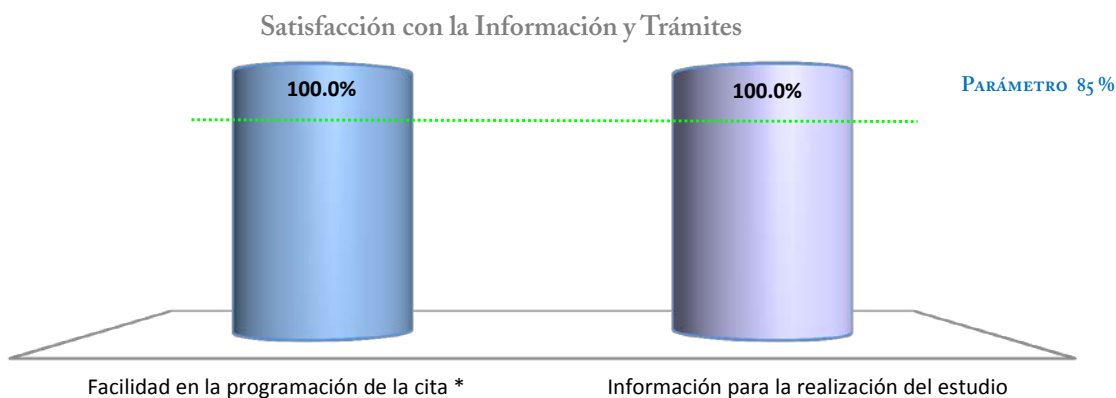


## MEDICINA NUCLEAR

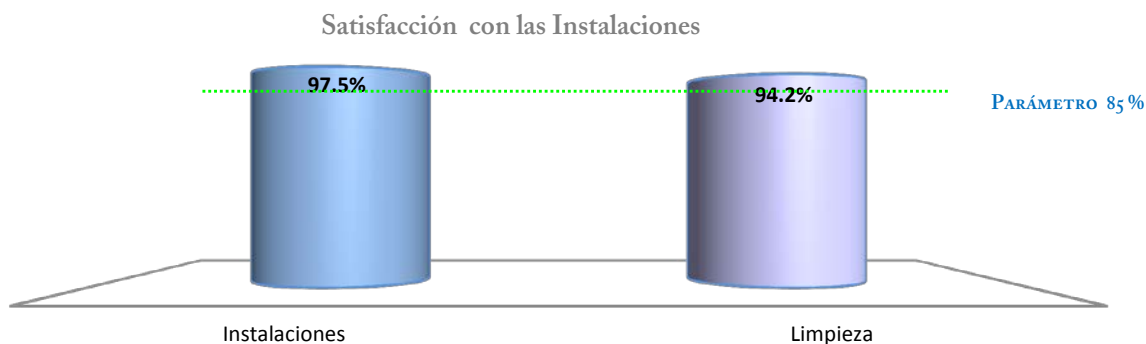
Informe Anual 2015

Encuestas Aplicadas	121
Calificación al Servicio	9.53
Índice de Satisfacción	99.38%
Parámetro de Satisfacción	85%

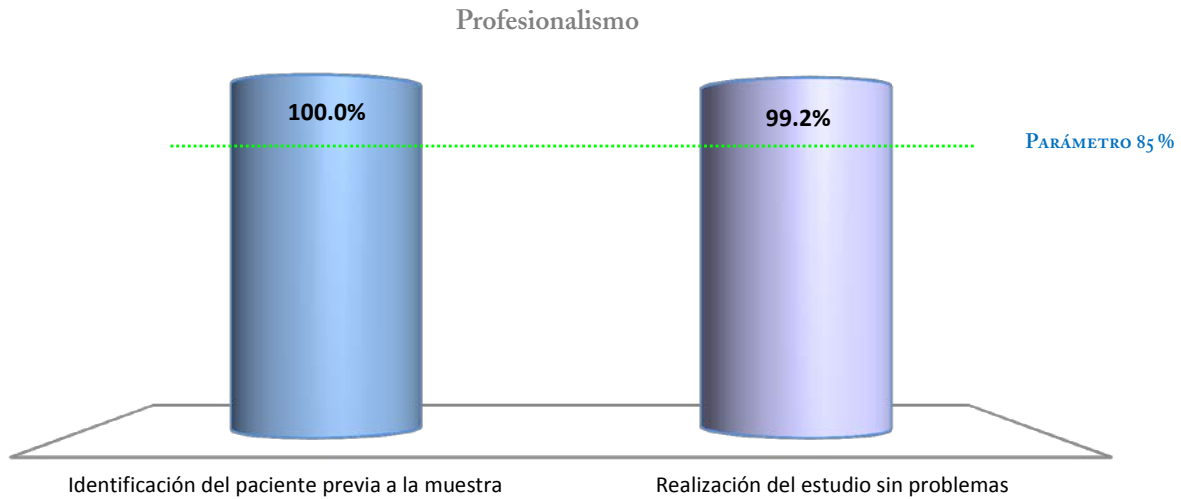
SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN Y TRÁMITES						
Pregunta	Opciones de Respuesta			Satisfacción		
	SI	NO	Total	%		
Facilidad en la programación de la cita *	121	0	121	100.0%	●	
Información para la realización del estudio	121	0	121	100.0%	●	



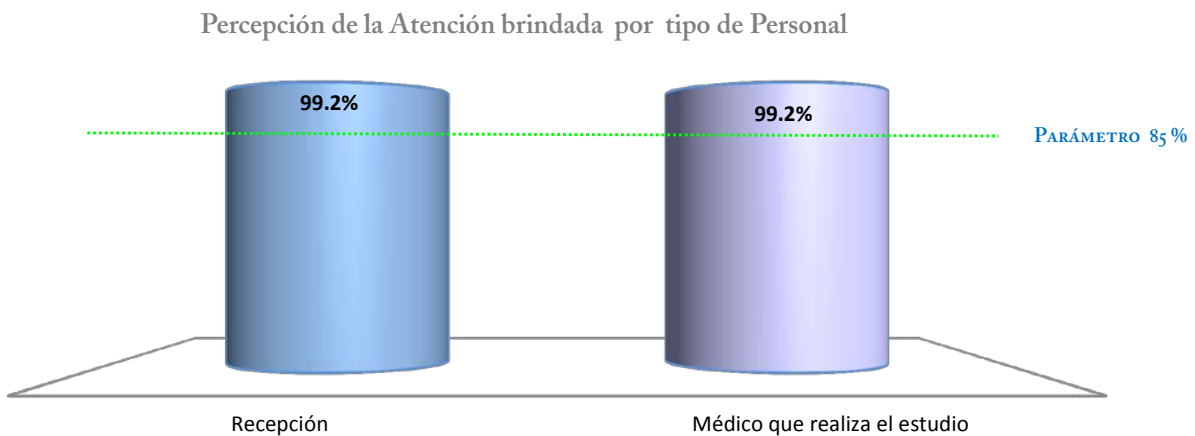
SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES							
Pregunta	Opciones de respuesta				Satisfacción		
	Excelente	Bien	Regular	Mal	Total	%	
Instalaciones	71	47	3	0	121	97.5%	●
Limpieza	47	67	7	0	121	94.2%	●



PROFESIONALISMO				
Pregunta	Opciones de respuesta		Total	Satisfacción
	Si	No		
Identificación del paciente previa a la muestra	121	0	<b>121</b>	100.0% <span style="color: green;">●</span>
Realización del estudio sin problemas	120	1	<b>121</b>	99.2% <span style="color: green;">●</span>



PERCEPCIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA POR TIPO DE PERSONAL						
Personal	Opciones de respuesta				Total	Satisfacción
	Excelente	Buena	Regular	Mala		
Recepción	92	28	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>121</b>	99.2% <span style="color: green;">●</span>
Médico que realiza el estudio	73	47	1	0	<b>121</b>	99.2% <span style="color: green;">●</span>



OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN					
Pregunta	Opciones de respuesta			Total	Satisfacción %
	Mucho	Adecuado	Poco		
Percepción del tiempo de espera para pasar al estudio	1	22	98	121	99.2%

**TIEMPO DE ESPERA PROMEDIO PARA SER ATENDIDO**

**11.3**

**Minutos**

Mínimo 2 minutos  
Máximo 180 minutos

