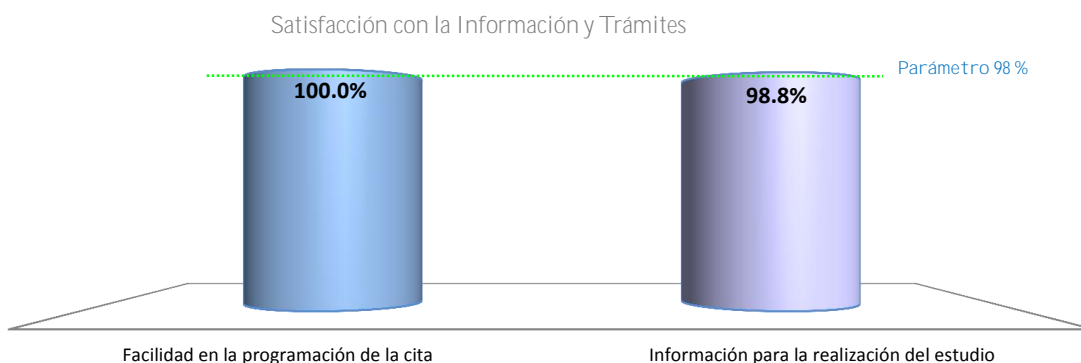


BANCO DE SANGRE

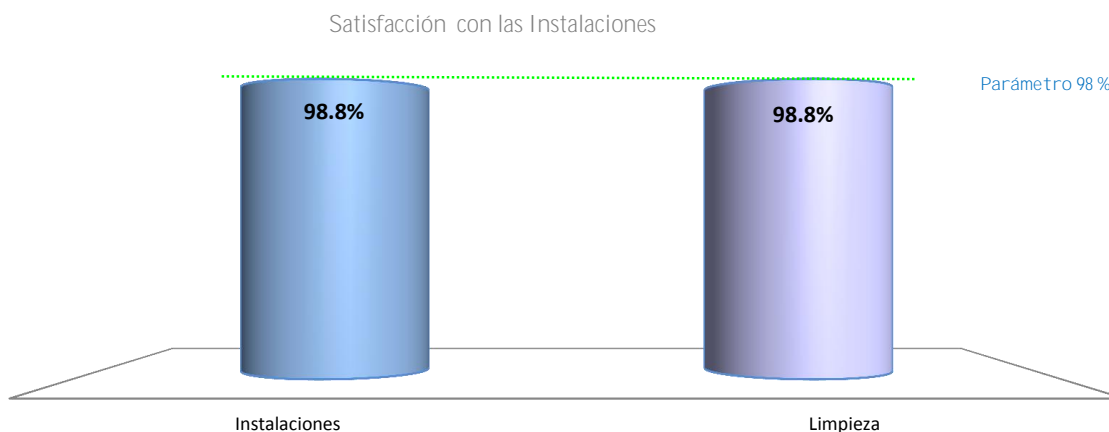
Enero, Febrero, Marzo 2016

Encuestas Aplicadas	82
Calificación al Servicio	9.62
Índice de Satisfacción	98.12%
Parámetro de Referencia	98.0%

Pregunta	Opciones de Respuesta		Satisfacción		
	SI	NO	Total	%	
Facilidad en la programación de la cita	82	0	82	100.0%	●
Información para la realización del estudio	81	1	82	98.8%	●



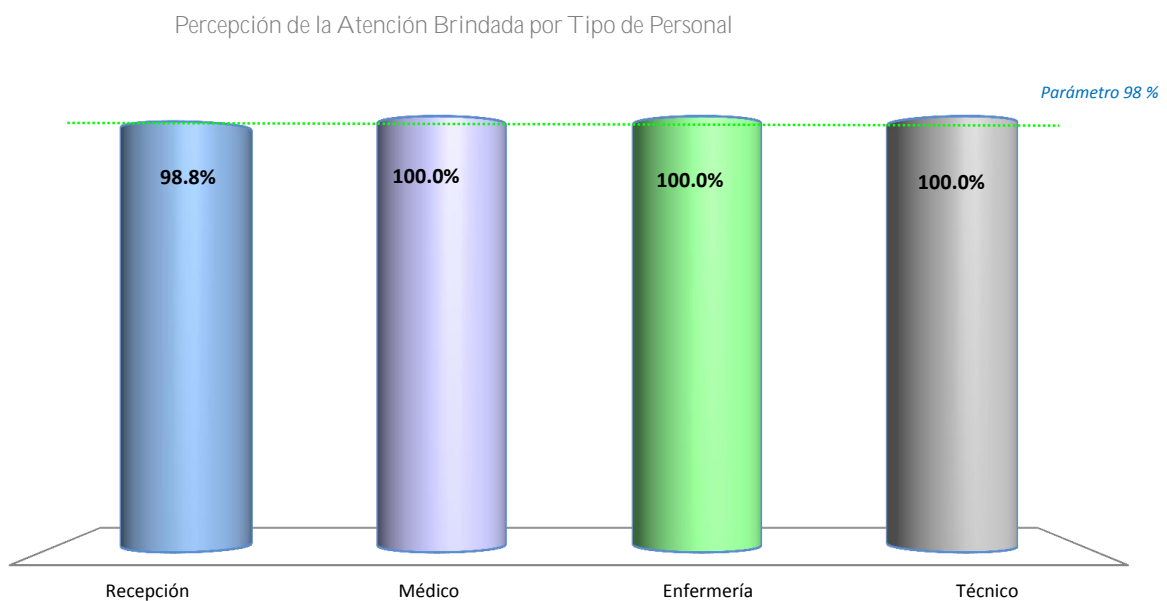
Pregunta	Opciones de respuesta				Satisfacción		
	Excelente	Bien	Regular	Mal	Total	%	
Instalaciones	29	52	1	0	82	98.8%	●
Limpieza	40	41	1	0	82	98.8%	●



Profesionalismo				
Pregunta	Opciones de respuesta		Satisfacción	
	Si	No	Total	%
Identificación del paciente previa a la muestra	81	1	82	98.8%
Realización del estudio sin problemas *	82	0	82	100.0%



Percepción de la Atención Brindada por Tipo de Personal						
Personal	Opciones de respuesta				Satisfacción	
	Excelente	Buena	Regular	Mala	Total	%
Recepción	44	37	1	0	82	98.8%
Médico	67	15	0	0	82	100.0%
Enfermería	70	12	0	0	82	100.0%
Técnico	53	29	0	0	82	100.0%



Pregunta	Oportunidad en la Atención			Total	Satisfacción
	Mucho	Adecuado	Poco		
Percepción del tiempo de espera para toma de muestra	6	43	33	82	92.7%

Tiempo de espera promedio para ser atendido

17.9

Minutos

Mínimo 2 minutos
Máximo 120 minutos

Percepción del tiempo de espera para toma de muestra

