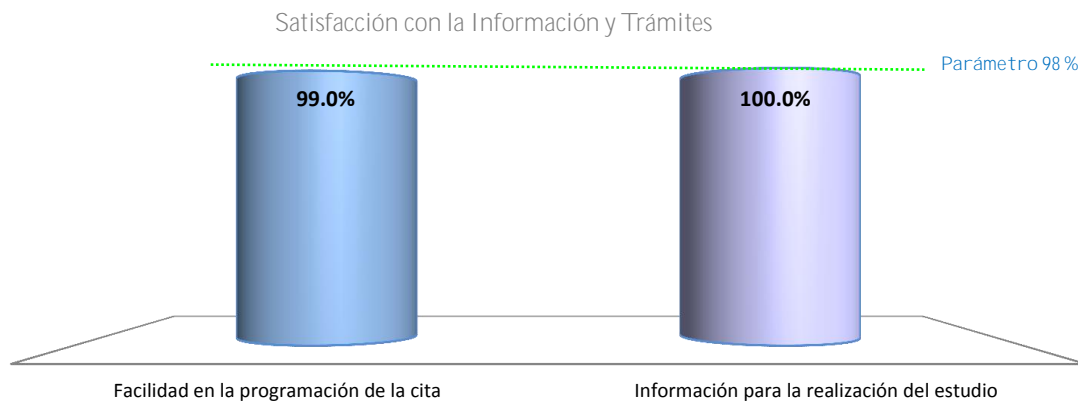


## Centro de Investigación en Enfermedades Infecciosas

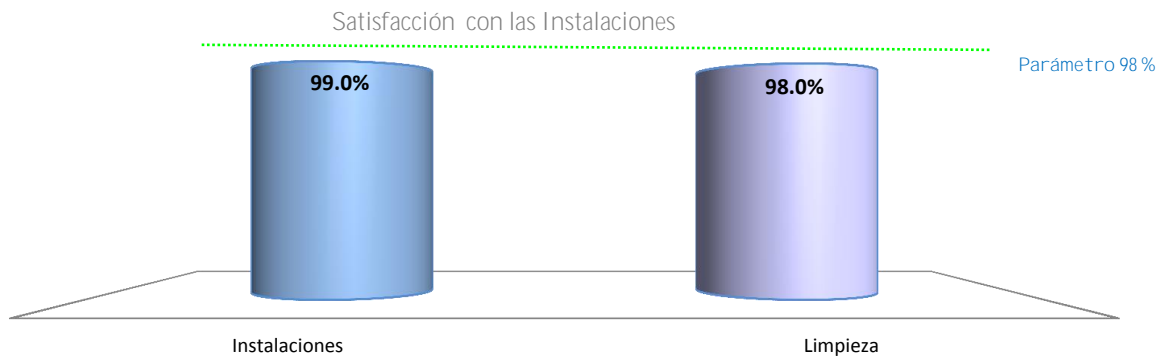
Enero, Febrero, Marzo 2016

<b>Encuestas Aplicadas</b>	<b>102</b>
<b>Calificación al Servicio</b>	<b>9.65</b>
<b>Índice de Satisfacción</b>	<b>98.73%</b>
<b>Parámetro de Referencia</b>	<b>98%</b>

Satisfacción con la Información y Trámites				
Pregunta	Opciones de Respuesta		Total	Satisfacción %
	SI	NO		
Facilidad en la programación de la cita	101	1	102	99.0%
Información para la realización del estudio	102	0	102	100.0%



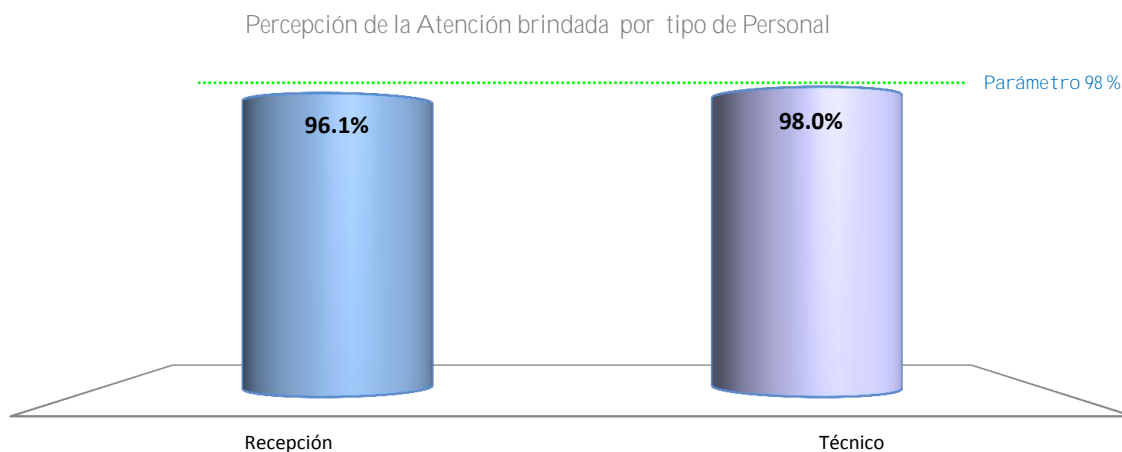
Satisfacción con las Instalaciones						
Pregunta	Opciones de respuesta				Total	Satisfacción %
	Excelente	Bien	Regular	Mal		
Instalaciones	43	58	1	0	102	99.0%
Limpieza	49	51	2	0	102	98.0%



Pregunta	Profesionalismo			Satisfacción		
	Opciones de respuesta		Total			%
	Si	No				
Identificación del paciente previa a la muestra	102	0	<b>102</b>	100.0%	●	
Realización del estudio sin problemas	102	0	<b>102</b>	100.0%	●	



Personal	Percepción de la Atención Brindada por Tipo de Personal				Total	Satisfacción	
	Excelente	Buena	Regular	Mala			
Recepción	58	40	4	0	<b>102</b>	96.1%	●
Técnico	75	25	2	0	<b>102</b>	98.0%	●



**Oportunidad en la Atención**

Pregunta	Opciones de respuesta			Total	Satisfacción %
	Mucho	Adecuado	Poco		
Percepción del tiempo de espera para toma de muestra	4	65	33	102	96.1%

**Tiempo de espera promedio para ser atendido**

**15.4**

**Minutos**

Mínimo	2	minutos
Máximo	120	minutos

Percepción del tiempo de espera para toma de muestra

