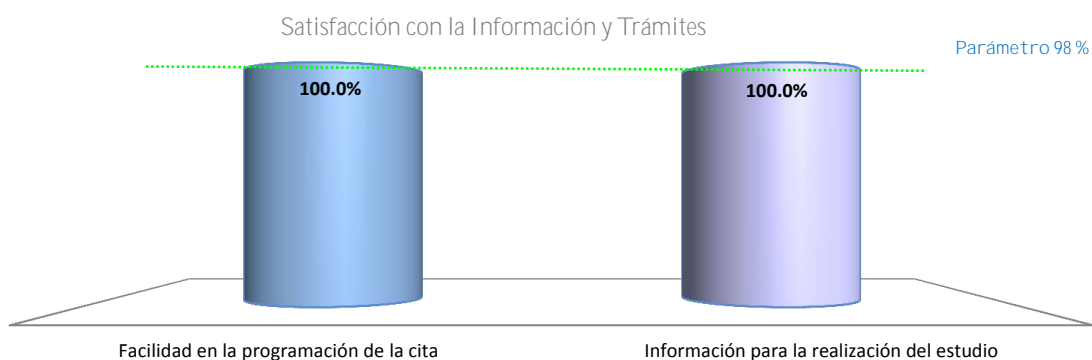


## Laboratorio Clínico

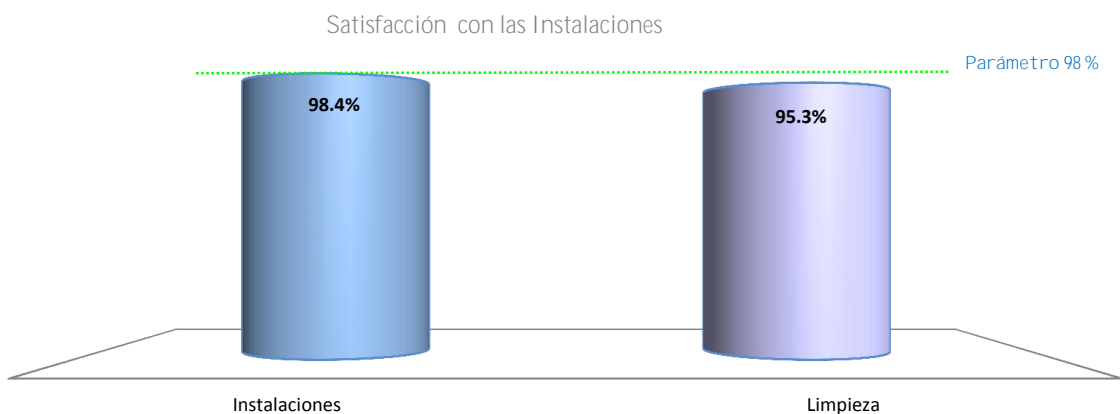
Enero, Febrero, Marzo 2016

Encuestas Aplicadas	127
Calificación al Servicio	9.66
Índice de Satisfacción	99.15%
Parámetro de Referencia	98%

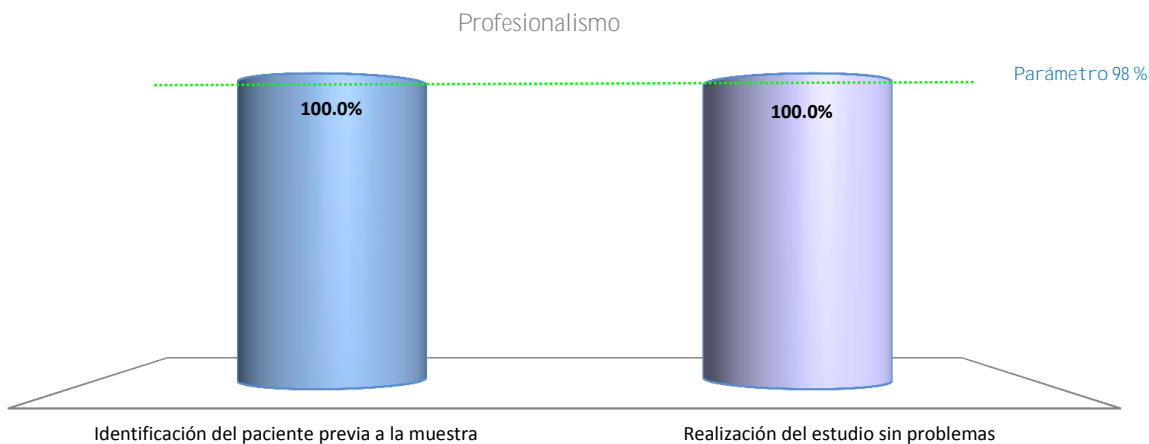
Satisfacción con la Información y Trámites					
Pregunta	Opciones de Respuesta		Total	Satisfacción %	
	SI	NO			
Facilidad en la programación de la cita	127	0	127	100.0%	●
Información para la realización del estudio	127	0	127	100.0%	●



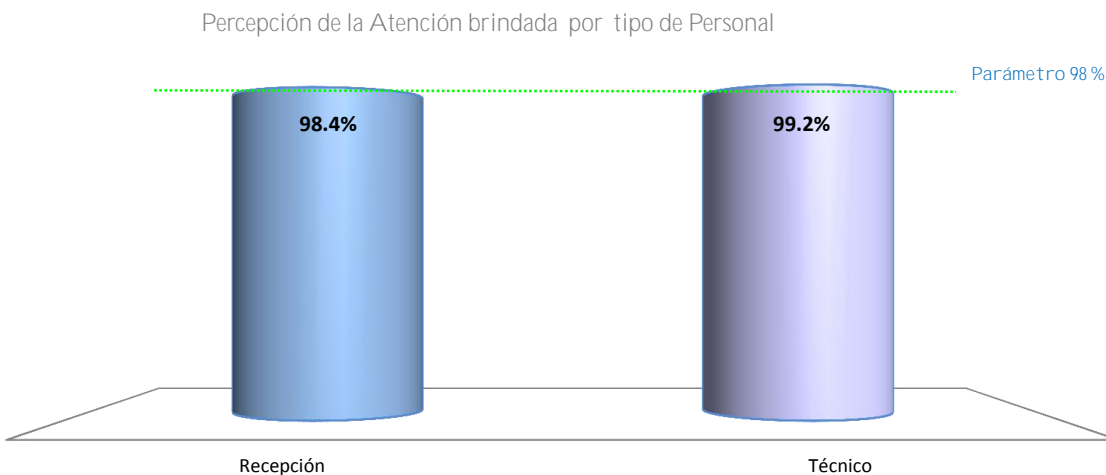
Satisfacción con las Instalaciones							
Pregunta	Opciones de respuesta				Total	Satisfacción %	
	Excelente	Bien	Regular	Mal			
Instalaciones	55	70	2	0	127	98.4%	●
Limpieza	58	63	6	0	127	95.3%	●



Pregunta	Profesionalismo			Satisfacción		
	Si	No	Total	%		
Identificación del paciente previa a la muestra	127	0	127	100.0%	●	
Realización del estudio sin problemas	127	0	127	100.0%	●	



Personal	Percepción de la Atención Brindada por Tipo de Personal				Satisfacción		
	Excelente	Buena	Regular	Mala	Total	%	
Recepción	71	54	2	0	127	98.4%	●
Técnico	89	37	1	0	127	99.2%	●



Pregunta	Oportunidad en la Atención			Total	Satisfacción
	Mucho	Adecuado	Poco		
Percepción del tiempo de espera para toma de muestra	4	95	28	127	96.9%

**Tiempo de espera promedio para ser atendido**

**16.4**

**Minutos**

Mínimo 4 minutos  
Máximo 48 minutos

Percepción del tiempo de espera para toma de muestra

