

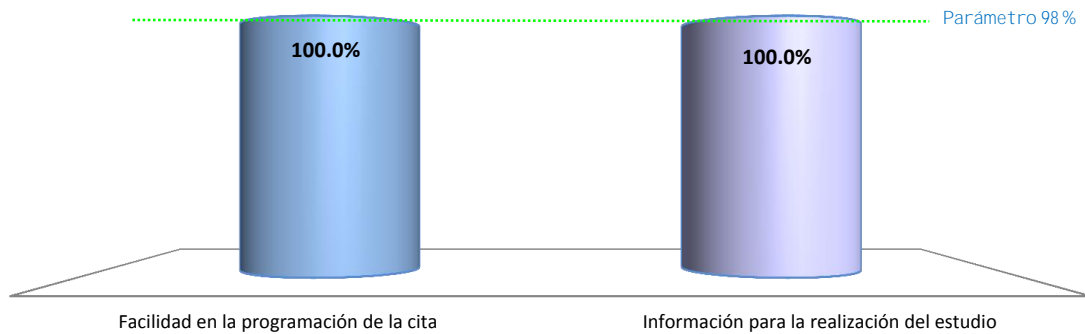
Laboratorio de Microbiología

Enero, Febrero, Marzo 2016

Encuestas Aplicadas	33
Calificación al Servicio	9.45
Índice de Satisfacción	99.3%
Parámetro de Referencia	98%

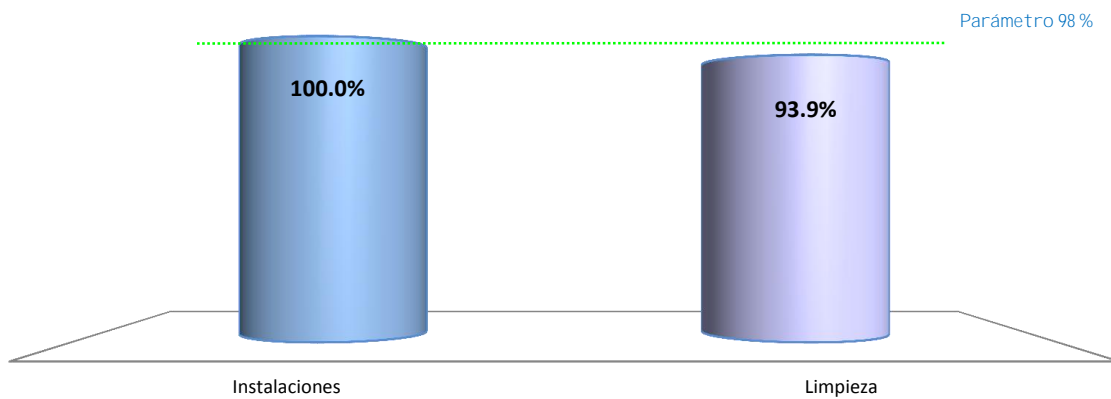
Pregunta	Satisfacción con la Información y Trámites			Satisfacción		
	Opciones de Respuesta		Total	%		
	SI	NO				
Facilidad en la programación de la cita	33	0	33	100.0%		●
Información para la realización del estudio	33	0	33	100.0%		●

Satisfacción con la Información y Trámites

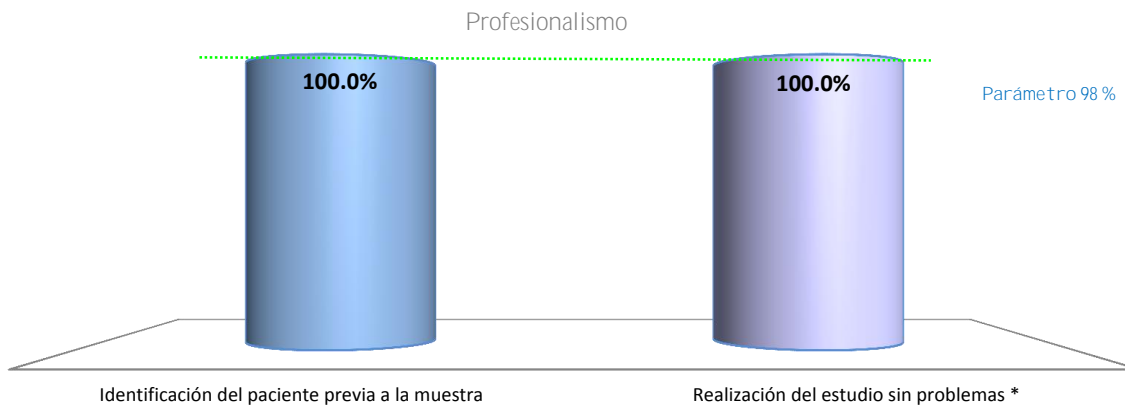


Pregunta	Satisfacción con las Instalaciones				Satisfacción		
	Opciones de respuesta				Total	%	
	Excelente	Bien	Regular	Mal			
Instalaciones	12	21	0	0	33	100.0%	●
Limpieza	11	20	2	0	33	93.9%	●

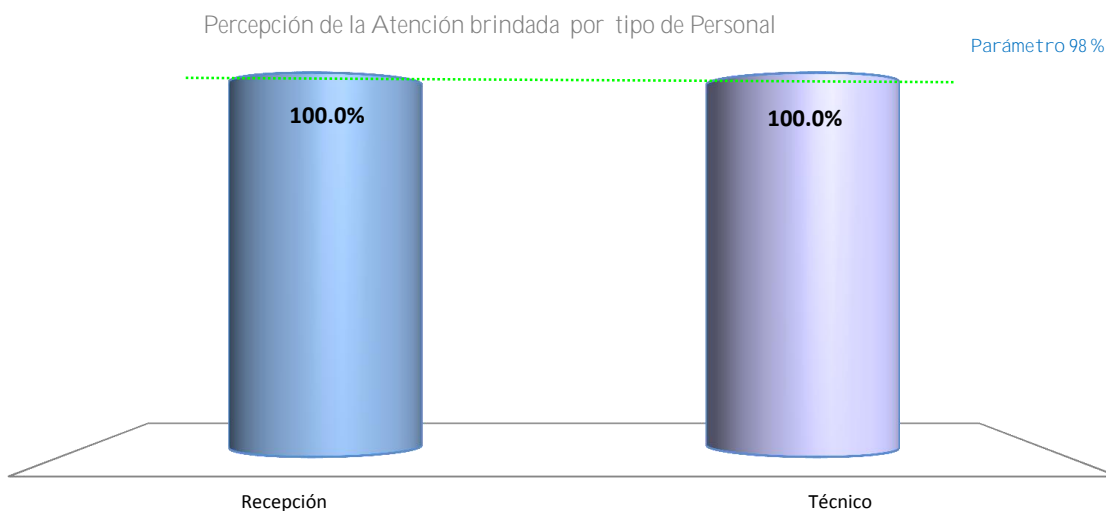
Satisfacción con las Instalaciones



Profesionalismo				
Pregunta	Opciones de respuesta		Total	Satisfacción
	Si	No		
Identificación del paciente previa a la muestra	33	0	33	100.0%
Realización del estudio sin problemas *	33	0	33	100.0%



Percepción de la Atención Brindada por Tipo de Personal						
Personal	Opciones de respuesta				Total	Satisfacción
	Excelente	Buena	Regular	Mala		
Recepción	19	14	0	0	33	100.0%
Técnico	17	16	0	0	33	100.0%



Oportunidad en la Atención

Pregunta	Opciones de respuesta			Total	Satisfacción %
	Mucho	Adecuado	Poco		
Percepción del tiempo de espera para la recepción de la muestra	1	9	22	32	96.9%

Tiempo de espera promedio para ser atendido

6.7

Minutos

Mínimo	2	minutos
Máximo	30	minutos

Percepción del tiempo de espera para recepción de muestra

