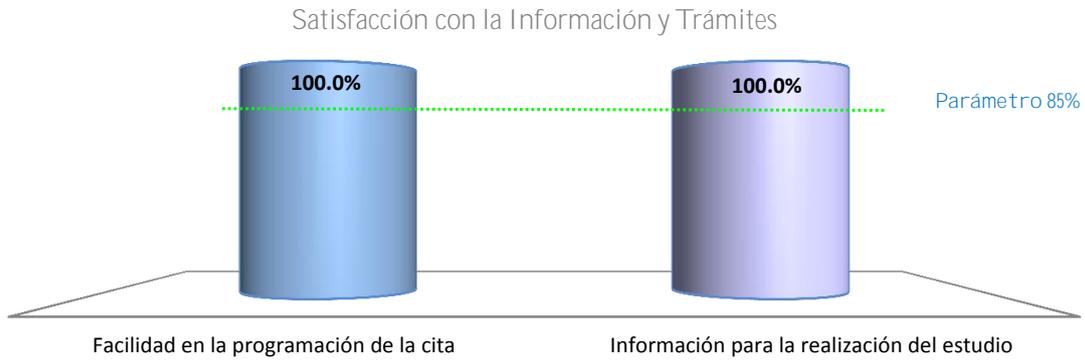


Fisiología Respiratoria

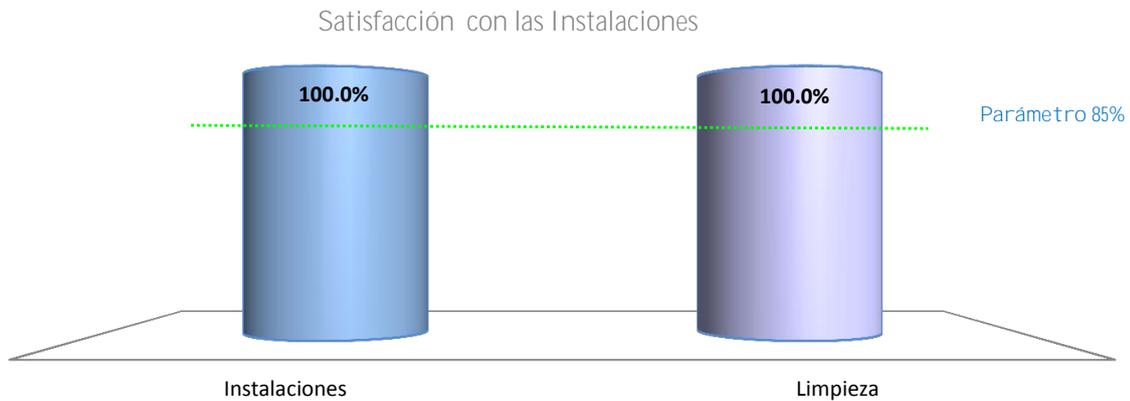
Enero, Febrero, Marzo 2016

Encuestas Aplicadas	47
Calificación al Servicio	9.76
Índice de Satisfacción	99.49%
Parámetro de Satisfacción	85%

Satisfacción con la Información y Trámites				
Pregunta	Opciones de Respuesta		Satisfacción	
	SI	NO	Total	%
Facilidad en la programación de la cita	47	0	47	100.0%
Información para la realización del estudio	47	0	47	100.0%



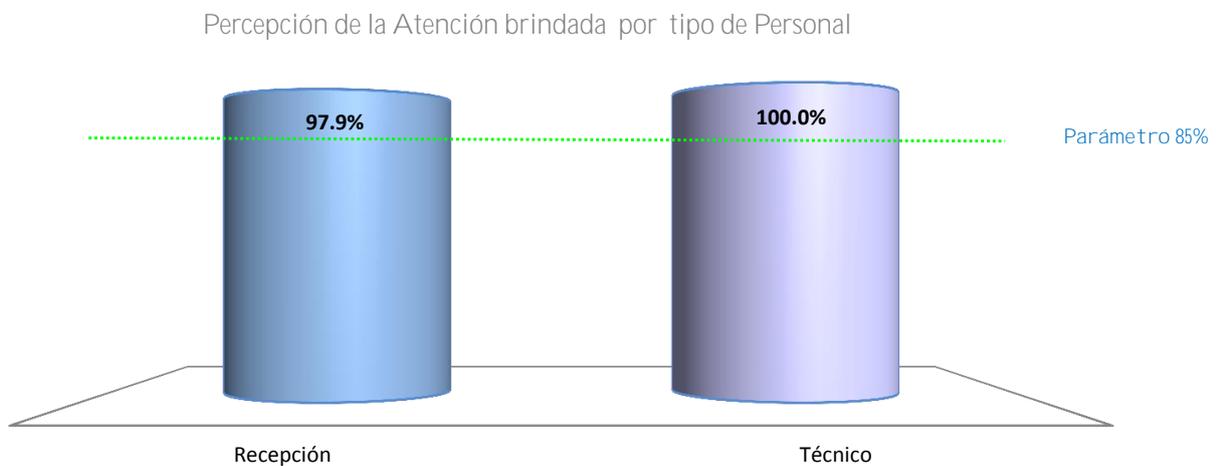
Satisfacción con las Instalaciones						
Pregunta	Opciones de respuesta				Satisfacción	
	Excelente	Bien	Regular	Mal	Total	%
Instalaciones	31	16	0	0	47	100.0%
Limpieza	31	16	0	0	47	100.0%



Profesionalismo				
Pregunta	Opciones de respuesta		Satisfacción	
	Si	No	Total	%
Identificación del paciente previa a la muestra	47	0	47	100.0%
Realización del estudio sin problemas	47	0	47	100.0%



Percepción de la Atención Brindada por Tipo de Personal						
Personal	Opciones de respuesta				Satisfacción	
	Excelente	Buena	Regular	Mala	Total	%
Recepción	17	29	1	0	47	97.9%
Técnico	30	17	0	0	47	100.0%



Oportunidad en la Atención					
Pregunta	Opciones de respuesta			Satisfacción	
	Mucho	Adecuado	Poco	Total	%
Percepción del tiempo de espera para pasar al estudio	1	33	13	47	97.9%

Tiempo de espera promedio para ser atendido

12.0

Minutos

Mínimo 3 minutos

Máximo 30 minutos

Percepción del tiempo de espera para pasar al estudio

