

Clínica de Trastornos Respiratorios del Sueño

Enero, Febrero, Marzo 2016

Encuestas Aplicadas	28
Calificación al Servicio	9.46
Índice de Satisfacción	84.3%
Parámetro de Satisfacción	85.0%

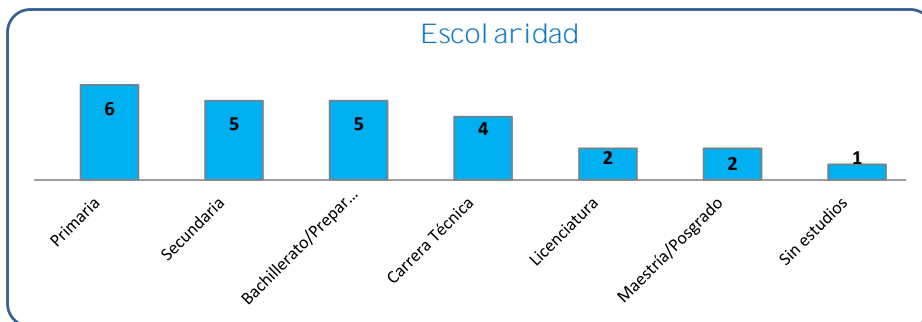
Datos Sociodemográficos de los Entrevistados

Entrevistado	No.		%
	No.	%	
Paciente	15	54%	
Familiar	13	46%	

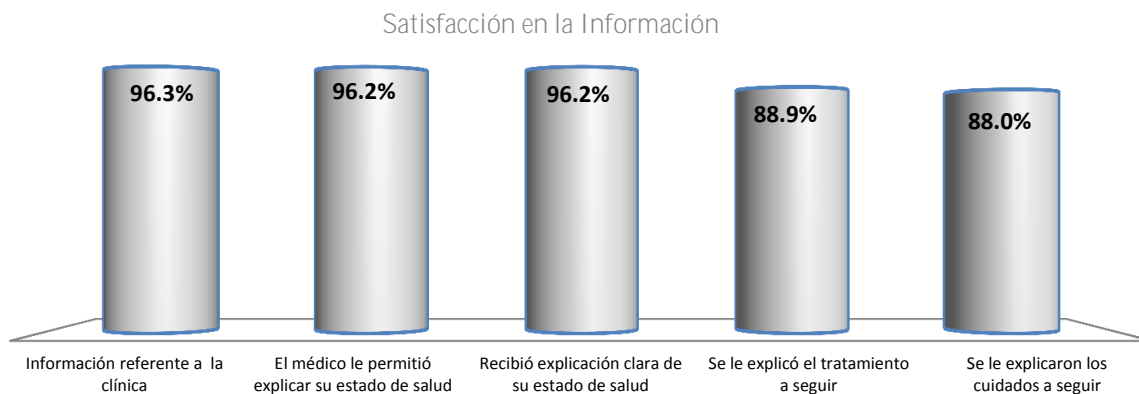
Género	No.		%
	No.	%	
Femenino	21	75%	
Masculino	7	25%	

Lugar de Origen	No.		%
	No.	%	
Distrito Federal	12	43%	
Estado de México	13	46%	
Otros estados	3	11%	

Edad Promedio	Años
49	



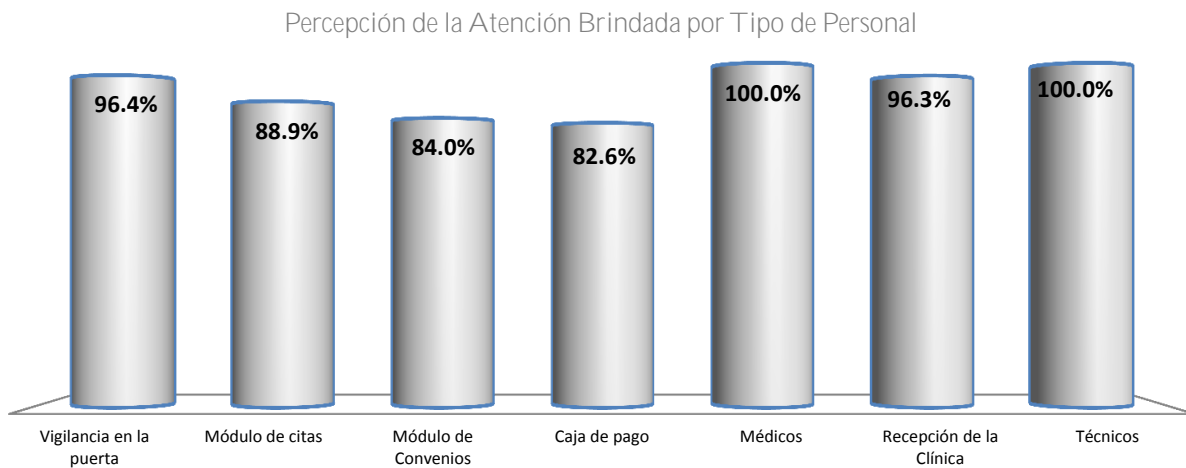
Pregunta	Opciones de respuesta					Total	Satisfacción %	
	Excelente	Buena	Regular	Mala	NA			
Información referente a la clínica	17	9	1	0	1	28	96.3%	●
El médico le permitió explicar su estado de salud	25	1			2	28	96.2%	●
Recibió explicación clara de su estado de salud	25	1			2	28	96.2%	●
Se le explicó el tratamiento a seguir	24	3			1	28	88.9%	●
Se le explicaron los cuidados a seguir	22	3			3	28	88.0%	●



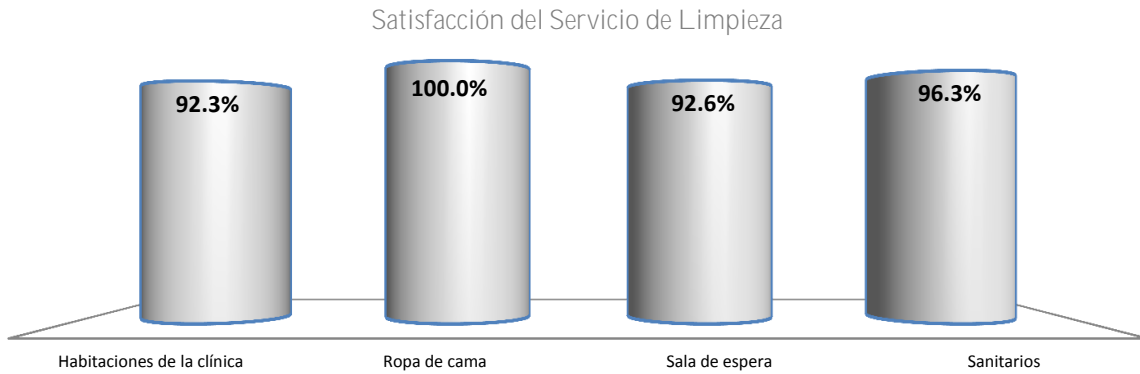
Profesionalismo Médico					
Pregunta	Opciones de Respuesta			Total	Satisfacción
	<i>Si</i>	<i>No</i>	<i>NA</i>		
El médico lo examinó	24	2	2	28	92.3% ●
El médico fue cortés	27	0	1	28	100.0% ●
El médico dedicó el tiempo necesario a la consulta	25	2	1	28	92.6% ●



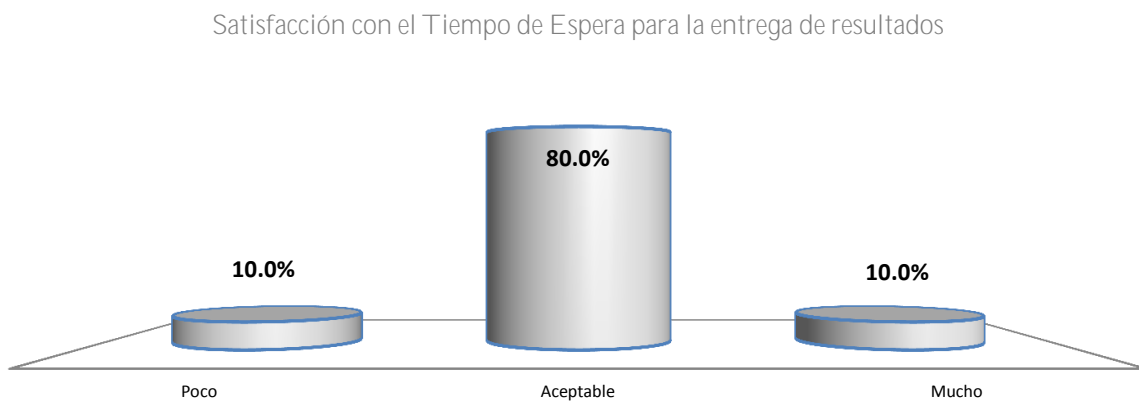
Percepción de la Atención Brindada por Tipo de Personal							
Pregunta	Opciones de respuesta					Total	Satisfacción
	<i>Excelente</i>	<i>Buena</i>	<i>Regular</i>	<i>Mala</i>	<i>No aplica</i>		
Vigilancia en la puerta	18	9	1	0	0	28	96.4% ●
Módulo de citas	14	10	1	2	1	28	88.9% ●
Módulo de Convenios	12	9	2	2	3	28	84.0% ●
Caja de pago	9	10	4	0	5	28	82.6% ●
Médicos	19	8	0	0	1	28	100.0% ●
Recepción de la Clínica	16	10	0	1	1	28	96.3% ●
Técnicos	20	7	0	0	1	28	100.0% ●



Satisfacción del Servicio de Limpieza							
Pregunta	Opciones de respuesta					Satisfacción	
	Excelente	Buena	Regular	Mala	NA	Total	%
Habitaciones de la clínica	14	10	1	1	2	28	92.3%
Ropa de cama	17	10	0	0	1	28	100.0%
Sala de espera	13	12	1	1	1	28	92.6%
Sanitarios	16	10	0	1	1	28	96.3%



Satisfacción con el Tiempo de Espera para la entrega de resultados						
Pregunta	Opciones de respuesta				Satisfacción	
	Poco	Aceptable	Mucho	No contestó	Total	%
¿El tiempo de espera para la entrega de resultados le pareció?	2	16	2	8	28	90.0%



Tiempo de espera desde la programación del estudio hasta su realización		
Promedio	Mínimo	Máximo
68	5	420
Días	Días	Días

Tiempo espero el día de su cita, para ser atendido		
Promedio	Mínimo	Máximo
22	2	90
Minutos	Minutos	Minutos