

Clínica para dejar de Fumar

Enero, Febrero, Marzo 2016

Encuestas Aplicadas	28
Calificación al Servicio	9.85
Índice de Satisfacción	96.4%
Parámetro de Satisfacción	85%

Datos Sociodemográficos de los Entrevistados

Lugar de Origen	No. %	
	Distrito Federal	22
Estado de México	4	14%
Otros estados	2	7%

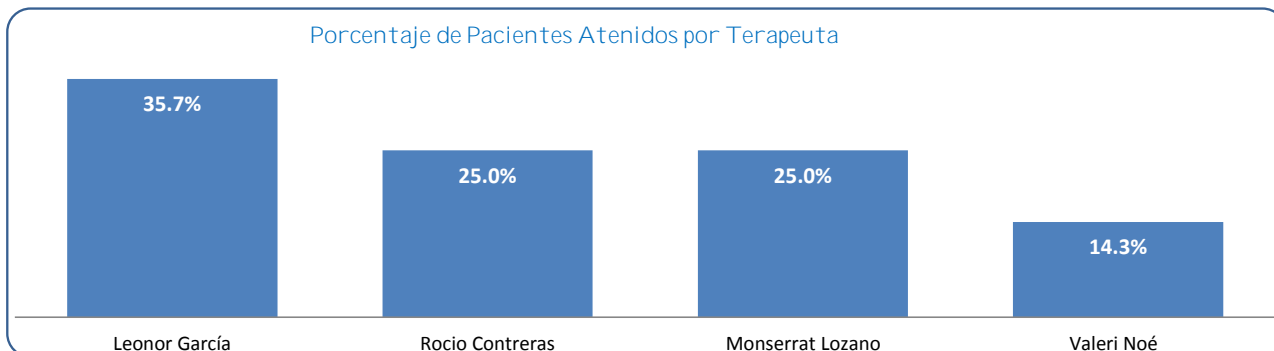
Edad Promedio	51	Años
----------------------	-----------	-------------

Concluyó la Terapia		
	No.	%
Sí	22	79%
No	1	4%
No contestó	5	18%

Escolaridad		
	No.	%
Primaria	3	11%
Secundaria	2	7%
Bachillerato	4	14%
Carrera Técnica	3	11%
Licenciatura	10	36%
Maestría/Posgrado	6	21%

Género		
	No.	%
Femenino	9	32%
Masculino	16	57%

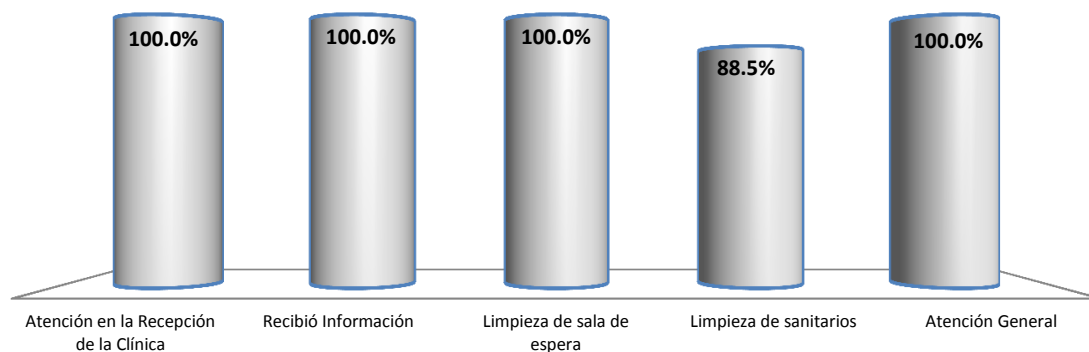
Porcentaje de Pacientes Atendidos por Terapeuta



Satisfacción con la Atención en la Clínica para Dejar de Fumar

Pregunta	Opciones de respuesta					Total	Satisfacción %	
	Excelente	Buena	Regular	Mala	N/A			
Atención en la Recepción de la Clínica	25	3	0	0	0	28	100.0%	●
Recibió Información	24	4	0	0	0	28	100.0%	●
Limpieza de sala de espera	23	5	0	0	0	28	100.0%	●
Limpieza de sanitarios	15	8	3	0	2	28	88.5%	●
Atención General	22	3	0	0	3	28	100.0%	●

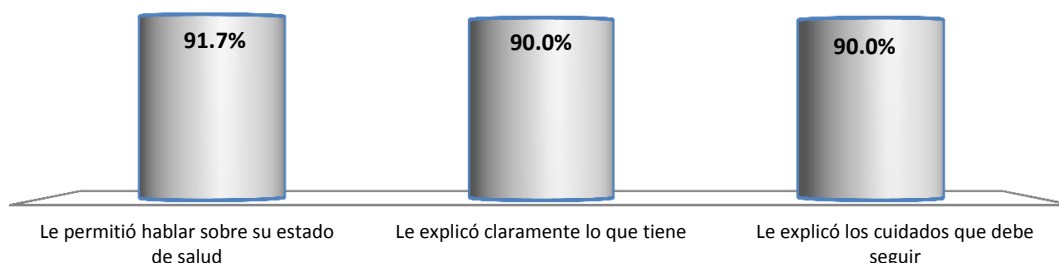
Satisfacción con la Atención



Satisfacción con la Atención Médica					
Pregunta	Opciones de respuesta			Satisfacción	
	Si	No	N/A	Total	%
Le permitió hablar sobre su estado de salud	11	1	16	28	91.7%
Le explicó claramente lo que tiene	9	1	18	28	90.0%
Le explicó los cuidados que debe seguir	9	1	18	28	90.0%



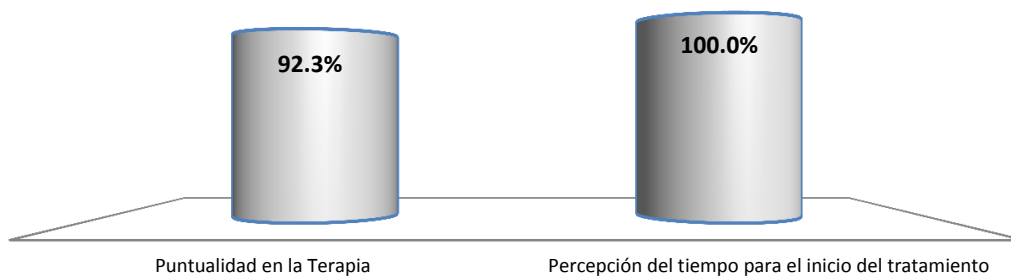
Satisfacción con la Atención Médica



Satisfacción con el Tiempo de Espera						
Pregunta	Opciones de respuesta				Satisfacción	
	Siempre	A veces	Nunca	N/A	Total	%
Puntualidad en la Terapia	24	2	0	2	28	92.3%
Percepción del tiempo para el inicio del tratamiento	<i>Poco</i> 7	<i>Adecuado</i> 21	<i>Mucho</i> 0	<i>N/A</i> 0	28	100.0%



Satisfacción con el Tiempo de Espera



Satisfacción Durante la Terapia							
Pregunta	Opciones de respuesta					Satisfacción	
	Excelente	Buena	Regular	Mala	N/A	Total	%
Conducción por la Psicóloga	24	2	0	0	2	28	100.0%
Calidad del material de apoyo	17	9	0	0	2	28	100.0%
Plática de la Nutrióloga	13	11	0	0	4	28	100.0%

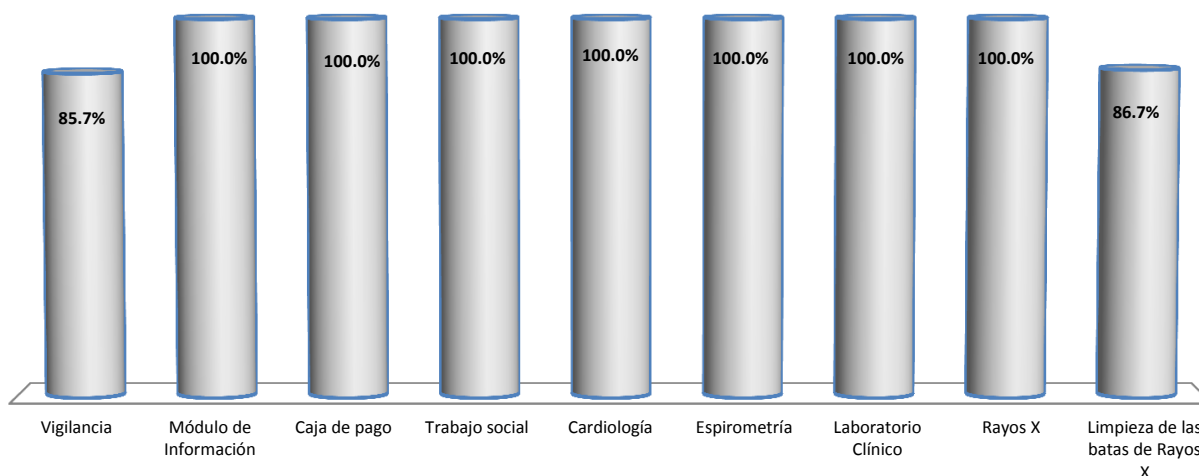


Satisfacción Durante la Terapia



Percepción de la Atención recibida en los Servicios de Apoyo a la Clínica							
Pregunta	Opciones de respuesta					Satisfacción	
	Excelente	Buena	Regular	Mala	N/A	Total	%
Vigilancia	12	12	4	0	0	28	85.7% ●
Módulo de Información	18	8	0	0	2	28	100.0% ●
Caja de pago	18	9	0	0	1	28	100.0% ●
Trabajo social	16	4	0	0	8	28	100.0% ●
Cardiología	14	9	0	0	5	28	100.0% ●
Espirometría	22	3	0	0	3	28	100.0% ●
Laboratorio Clínico	20	6	0	0	2	28	100.0% ●
Rayos X	10	4	0	0	14	28	100.0% ●
Limpieza de las batas de Rayos X	9	4	0	2	13	28	86.7% ●

Satisfacción con la Atención recibida en los Servicios de Apoyo a la Clínica



Respuesta	Atualmente se encuentra		Satisfacción
	No.	%	
Sin fumar	26	93%	●
Fuma igual que antes	0	0%	
Ha fumado más	0	0%	
No contestó	2	7%	

Cambios en el hábito de Tabaquismo

