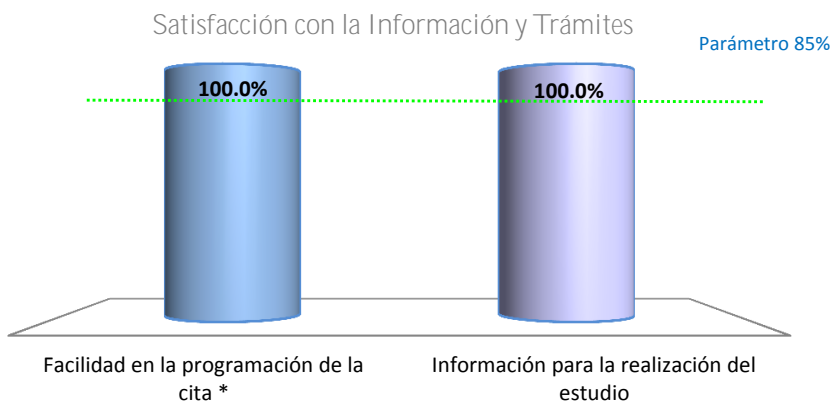


Ecocardiografía

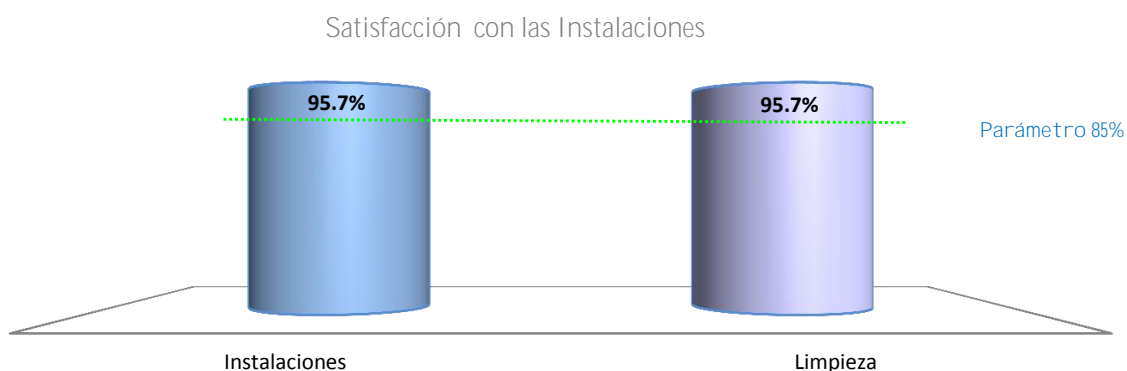
Enero, Febrero, Marzo 2016

Encuestas Aplicadas	23
Calificación al Servicio	9.38
Índice de Satisfacción	99.8%
Parámetro de Satisfacción	85%

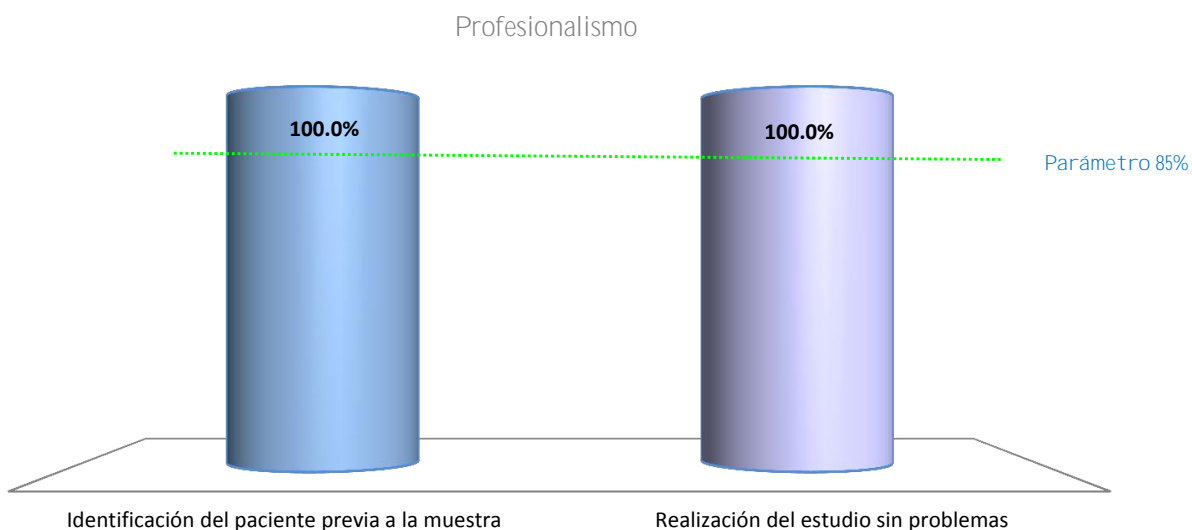
Satisfacción con la Información y Trámites				
Pregunta	Opciones de Respuesta		Satisfacción	
	SI	NO	Total	%
Facilidad en la programación de la cita *	23	0	23	100.0%
Información para la realización del estudio	23	0	23	100.0%



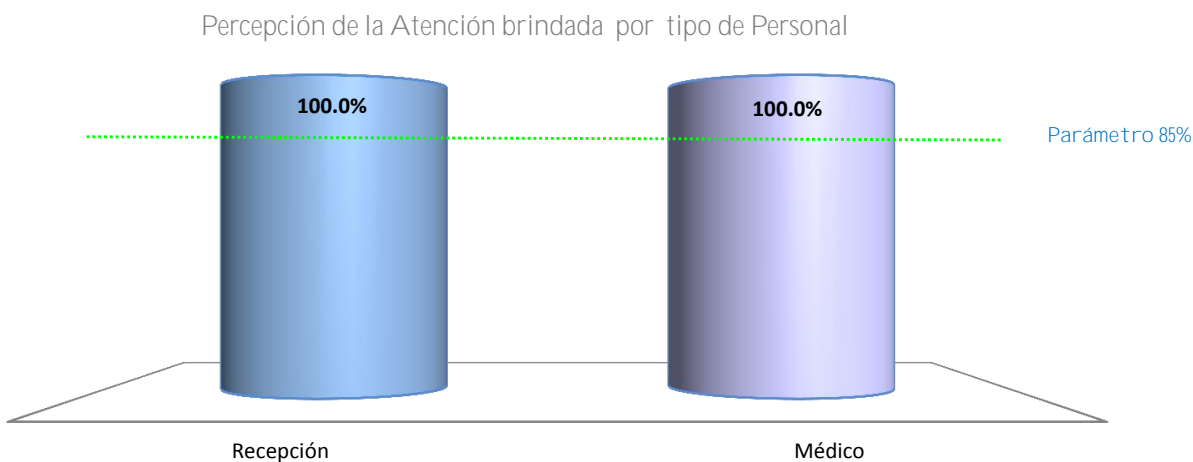
Satisfacción con las Instalaciones						
Pregunta	Opciones de respuesta				Satisfacción	
	Excelente	Bien	Regular	Mal	Total	%
Instalaciones	10	12	1	0	23	95.7%
Limpieza	9	13	1	0	23	95.7%



Profesionalismo					
Pregunta	Opciones de respuesta			Satisfacción	
	Si	No	Total	%	
Identificación del paciente previa a la muestra	23	0	23	100.0%	●
Realización del estudio sin problemas	23	0	23	100.0%	●



Percepción de la Atención Brindada por Tipo de Personal							
Personal	Opciones de respuesta				Total	Satisfacción	
	Excelente	Buena	Regular	Mala			%
Recepción	14	9	0	0	23	100.0%	●
Médico	14	9	0	0	23	100.0%	●



Oportunidad en la Atención					
Pregunta	Opciones de respuesta			Satisfacción	
	Mucho	Adecuado	Poco	Total	%
Percepción del tiempo de espera para pasar al estudio	0	11	12	23	100.0%

Tiempo de espera promedio para ser atendido

9.8

Minutos

Mínimo 2 minutos

Máximo 35 minutos

Percepción del tiempo de espera para pasar al estudio

