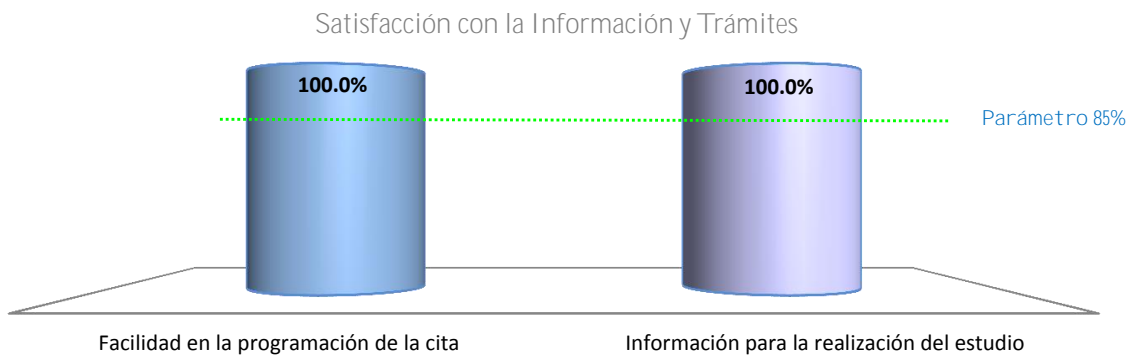


Imagenología

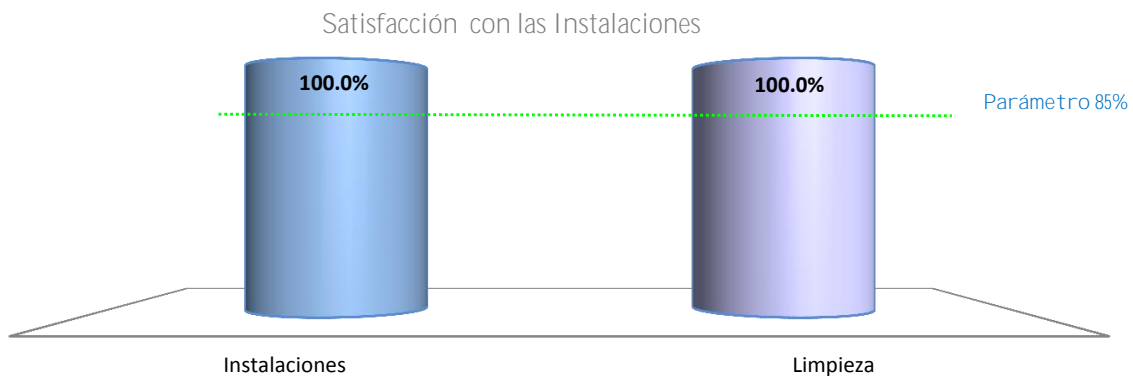
Enero, Febrero, Marzo 2016

Encuestas Aplicadas	40
Calificación al Servicio	9.58
Índice de Satisfacción	100.0%
Parámetro de Satisfacción	85%

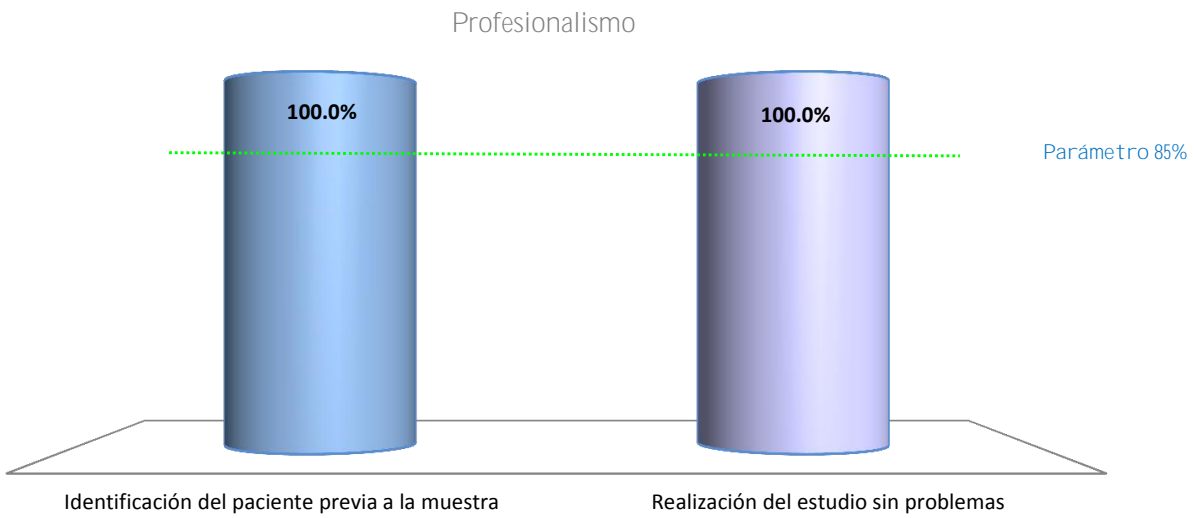
Satisfacción con la Información y Trámites				
Pregunta	Opciones de Respuesta		Satisfacción	
	SI	NO	Total	%
Facilidad en la programación de la cita	40	0	40	100.0%
Información para la realización del estudio	40	0	40	100.0%



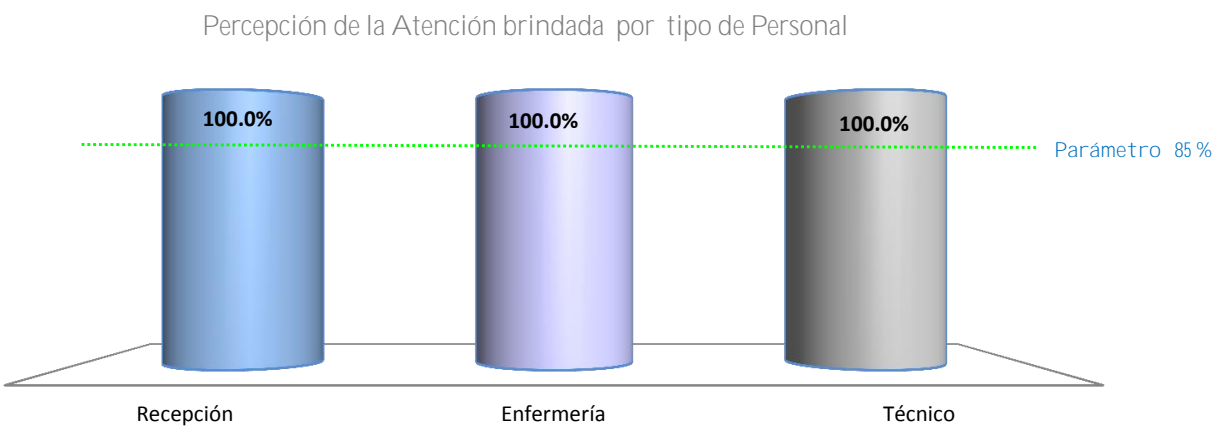
Satisfacción con las Instalaciones						
Pregunta	Opciones de respuesta				Satisfacción	
	Excelente	Bien	Regular	Mal	Total	%
Instalaciones	17	23	0	0	40	100.0%
Limpieza	12	28	0	0	40	100.0%



Profesionalismo					
Pregunta	Opciones de respuesta		Satisfacción		
	Si	No	Total	%	
Identificación del paciente previa a la muestra	40	0	40	100.0%	●
Realización del estudio sin problemas	40	0	40	100.0%	●



Percepción de la Atención Brindada por Tipo de Personal							
Personal	Opciones de respuesta				Satisfacción		
	Excelente	Buena	Regular	Mala	Total	%	
Recepción	12	28	0	0	40	100.0%	●
Enfermería	27	13	0	0	40	100.0%	●
Técnico	18	22	0	0	40	100.0%	●



Oportunidad en la Atención					
Pregunta	Opciones de respuesta			Total	Satisfacción
	Mucho	Adecuado	Poco		
Percepción del tiempo de espera para pasar al estudio	0	21	19	40	100.0%

Tiempo de espera promedio para ser atendido

7.1

Minutos

Oportunidad en la Atención

