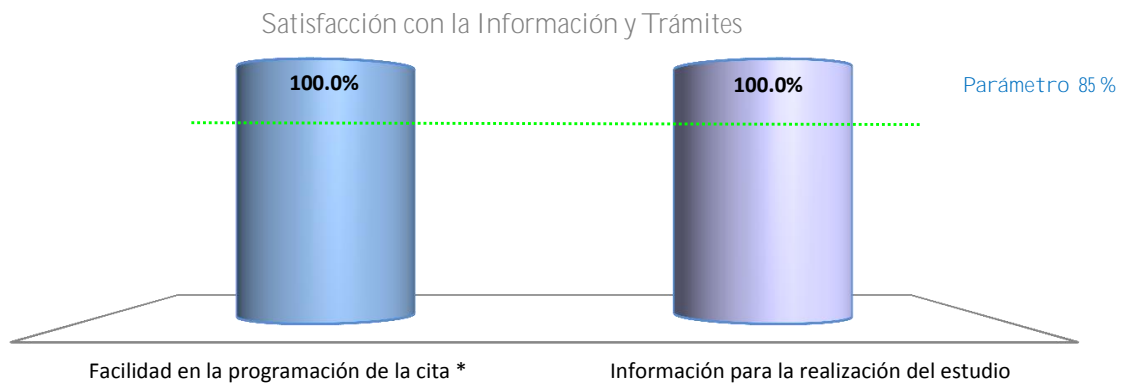


Medicina Nuclear

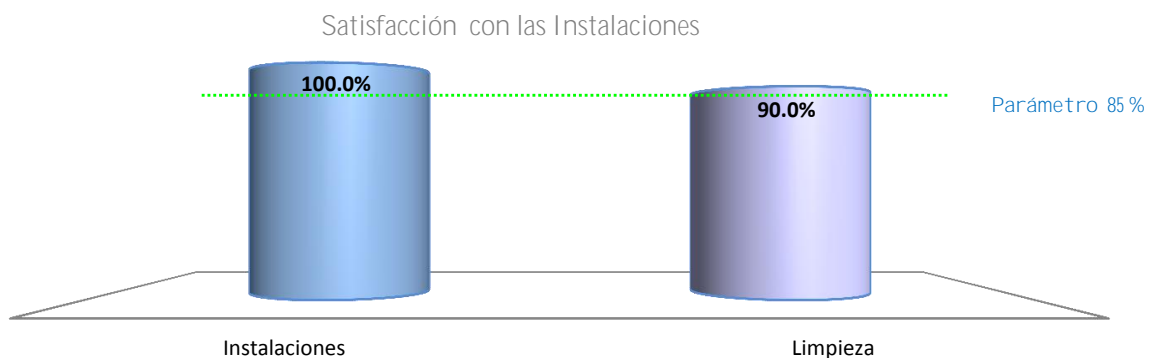
Enero, Febrero, Marzo 2016

Encuestas Aplicadas	10
Calificación al Servicio	9.64
Índice de Satisfacción	97.75%
Parámetro de Satisfacción	85%

Satisfacción con la Información y Trámites				
Pregunta	Opciones de Respuesta		Satisfacción	
	SI	NO	Total	%
Facilidad en la programación de la cita *	10	0	10	100.0%
Información para la realización del estudio	10	0	10	100.0%



Satisfacción con las Instalaciones						
Pregunta	Opciones de respuesta				Satisfacción	
	Excelente	Bien	Regular	Mal	Total	%
Instalaciones	2	8	0	0	10	100.0%
Limpieza	3	6	1	0	10	90.0%

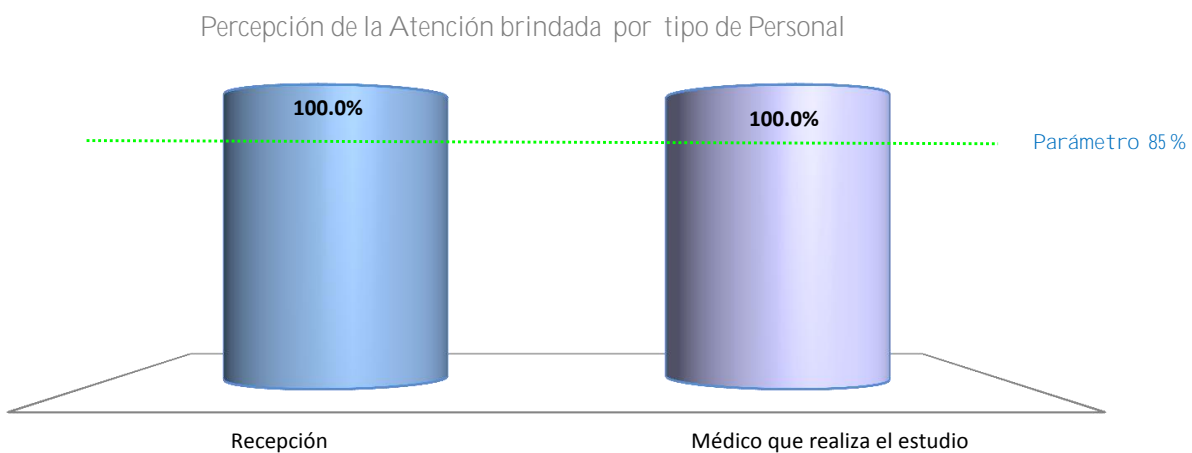


Profesionalismo				
Pregunta	Opciones de respuesta		Satisfacción	
	Si	No	Total	%
Identificación del paciente previa a la muestra	10	0	10	100.0%
Realización del estudio sin problemas	9	1	10	90.0%



¿Cuál fue el problema para la realización del estudio?
"Llegamos y no tenían el medicamento para el estudio y eso fue un trastorno para nosotros."

Percepción de la Atención Brindada por Tipo de Personal						
Personal	Opciones de respuesta				Satisfacción	
	Excelente	Buena	Regular	Mala	Total	%
Recepción	6	4	0	0	10	100.0%
Médico que realiza el estudio	8	2	0	0	10	100.0%



Oportunidad en la Atención					
Pregunta	Opciones de respuesta			Satisfacción	
	Mucho	Adecuado	Poco	Total	%
Percepción del tiempo de espera para pasar al estudio	0	4	6	10	100.0%

Tiempo de espera promedio para ser atendido

10.2

Minutos

Mínimo 3 minutos

Máximo 20 minutos

Percepción del tiempo de espera para pasar al estudio

