

## Cirugía Cardiotorácica

Enero, Febrero, Marzo 2016

|                          |       |
|--------------------------|-------|
| Encuestas Aplicadas      | 49    |
| Calificación al Servicio | 9.7   |
| Índice de Satisfacción   | 91.8% |
| Parámetro de Referencia  | 85%   |

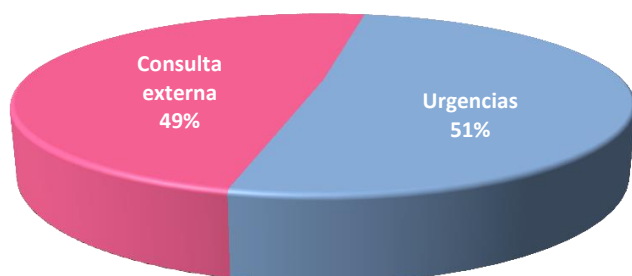
### Datos Sociodemográficos de los Entrevistados

| Género    |     |     |
|-----------|-----|-----|
|           | No. | %   |
| Femenino  | 17  | 35% |
| Masculino | 32  | 65% |

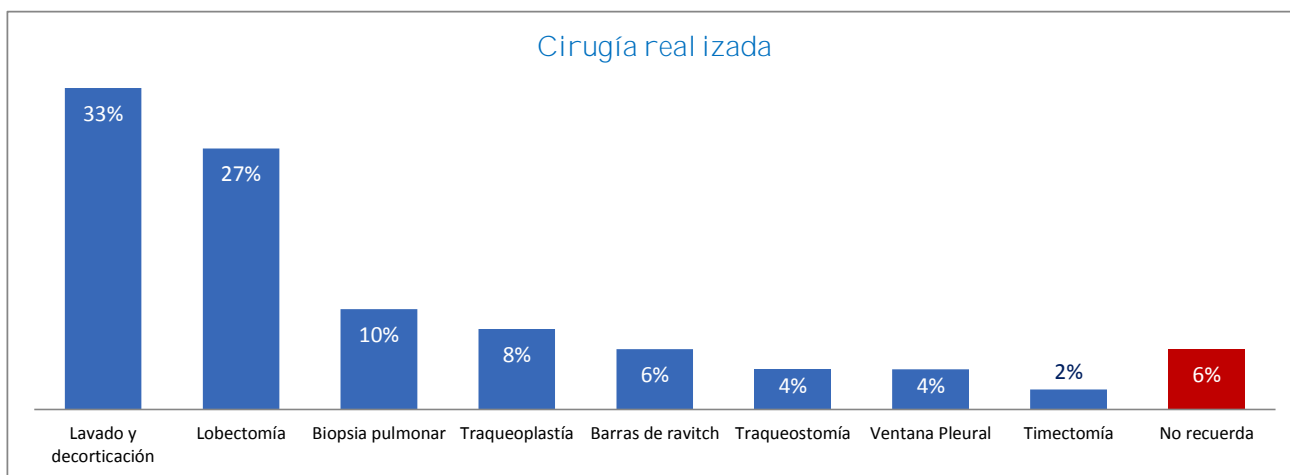
| Edad Promedio |  |
|---------------|--|
| <b>44</b>     |  |
| Años          |  |

| Entrevistado |     |     |
|--------------|-----|-----|
|              | No. | %   |
| Paciente     | 41  | 84% |
| Familiar     | 8   | 16% |

Tipo de Ingreso

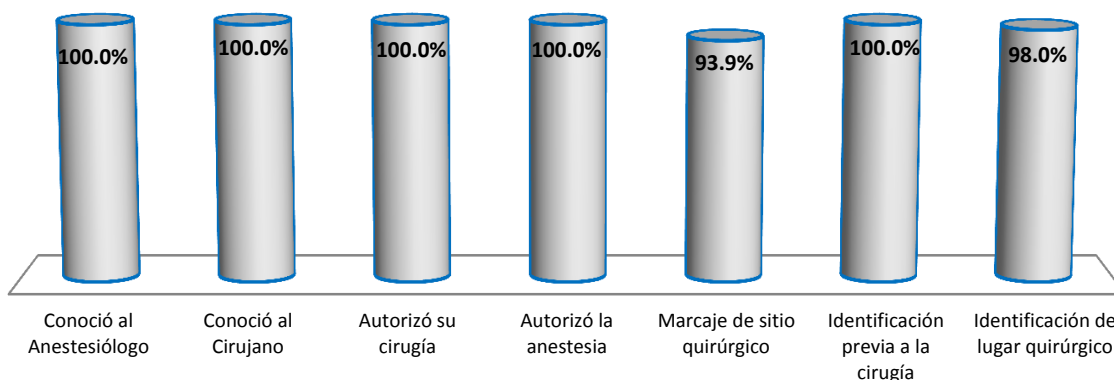


| Cirugía Realizada      |           |             |
|------------------------|-----------|-------------|
|                        | Frec      | %           |
| Lavado y decorticación | 16        | 33%         |
| Lobectomía             | 13        | 27%         |
| Biopsia pulmonar       | 5         | 10%         |
| Traqueoplastia         | 4         | 8%          |
| Barras de ravitch      | 3         | 6%          |
| Traqueostomía          | 2         | 4%          |
| Ventana Pleural        | 2         | 4%          |
| Timectomía             | 1         | 2%          |
| No recuerda            | 3         | 6%          |
| <b>Total</b>           | <b>49</b> | <b>100%</b> |



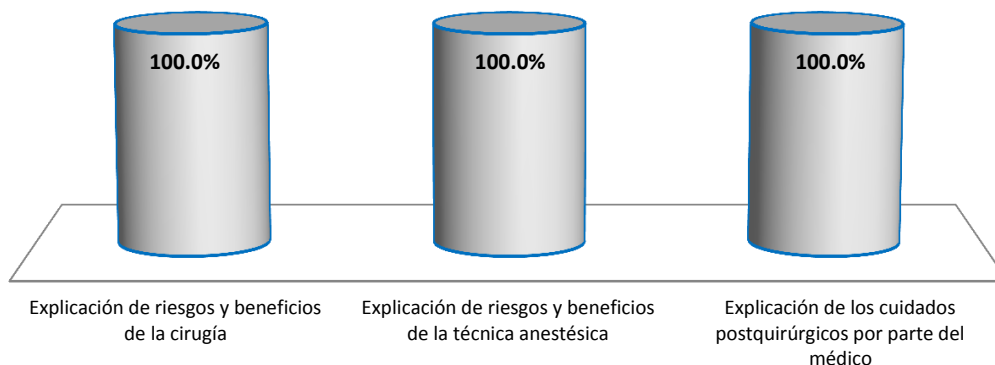
| Pregunta                           | Opciones de respuesta |    |           | Satisfacción |        |   |
|------------------------------------|-----------------------|----|-----------|--------------|--------|---|
|                                    | Si                    | No | No aplica | Total        | %      |   |
| Conoció al Anestesiólogo           | 49                    | 0  | 0         | 49           | 100.0% | ● |
| Conoció al Cirujano                | 49                    | 0  | 0         | 49           | 100.0% | ● |
| Autorizó su cirugía                | 49                    | 0  | 0         | 49           | 100.0% | ● |
| Autorizó la anestesia              | 49                    | 0  | 0         | 49           | 100.0% | ● |
| Marcaje de sitio quirúrgico        | 46                    | 3  | 0         | 49           | 93.9%  | ● |
| Identificación previa a la cirugía | 49                    | 0  | 0         | 49           | 100.0% | ● |
| Identificación de lugar quirúrgico | 48                    | 1  | 0         | 49           | 98.0%  | ● |

Profesionalismo / Cirugía Segura



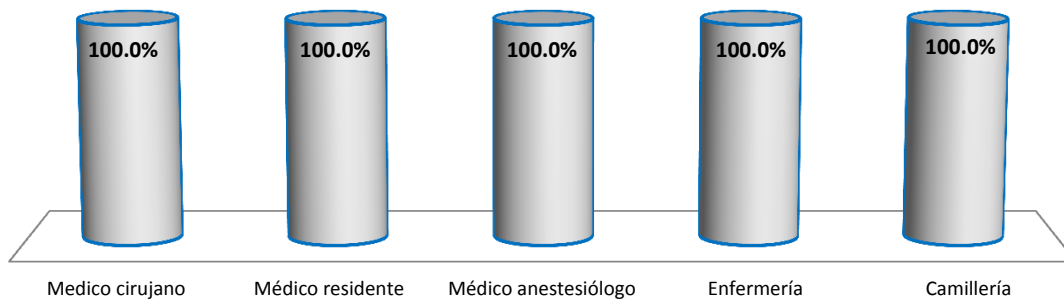
| Pregunta   | Opciones de respuesta |    |           | Satisfacción |        |   |
|--|-----------------------|----|-----------|--------------|--------|---|
|  | Si                    | No | No aplica | Total        | %      |   |
| Explicación de riesgos y beneficios de la cirugía                | 49                    | 0  | 0         | 49           | 100.0% | ● |
| Explicación de riesgos y beneficios de la técnica anestésica     | 49                    | 0  | 0         | 49           | 100.0% | ● |
| Explicación de los cuidados postquirúrgicos por parte del médico | 49                    | 0  | 0         | 49           | 100.0% | ● |

Información al Paciente



| Pregunta              | Opciones de respuesta |       |         |      |           | Satisfacción |        |   |
|-----------------------|-----------------------|-------|---------|------|-----------|--------------|--------|---|
|                       | Excelente             | Bueno | Regular | Malo | No aplica | Total        | %      |   |
| Medico cirujano       | 40                    | 9     | 0       | 0    | 0         | 49           | 100.0% | ● |
| Médico residente      | 39                    | 9     | 0       | 0    | 1         | 49           | 100.0% | ● |
| Médico anesthesiólogo | 40                    | 9     | 0       | 0    | 0         | 49           | 100.0% | ● |
| Enfermería            | 41                    | 8     | 0       | 0    | 0         | 49           | 100.0% | ● |
| Camillería            | 40                    | 9     | 0       | 0    | 0         | 49           | 100.0% | ● |

Percepción del Trato otorgado por Tipo de Personal



| Pregunta   | Opciones de respuesta |    |       | Satisfacción |   |  |
|--|-----------------------|----|-------|--------------|---|--|
|  | Si                    | No | Total | %            |   |  |
| Realización de los Procedimientos Quirúrgicos programados <sup>1</sup> | 43                    | 6  | 49    | 87.8%        | ● |  |
| Disponibilidad de Medicamentos para la atención <sup>2</sup>           | 36                    | 13 | 49    | 73.5%        | ● |  |

Oportunidad en la Atención

