

## Cirugía Otorrinolaringología

Enero, Febrero, Marzo 2016

Encuestas Aplicadas	82
Calificación al Servicio	9.8
Índice de Satisfacción	80.4%
Parámetro de Referencia	85%

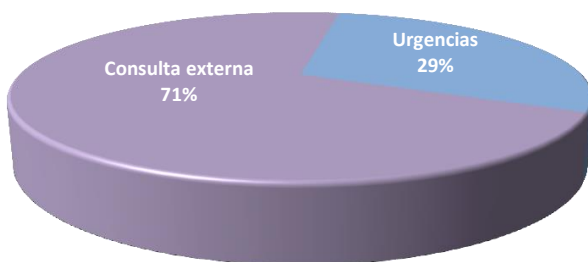
### Datos Sociodemográficos de los Entrevistados

Género		
	No.	%
Femenino	35	43%
Masculino	47	57%

Edad Promedio	
<b>37</b>	Años

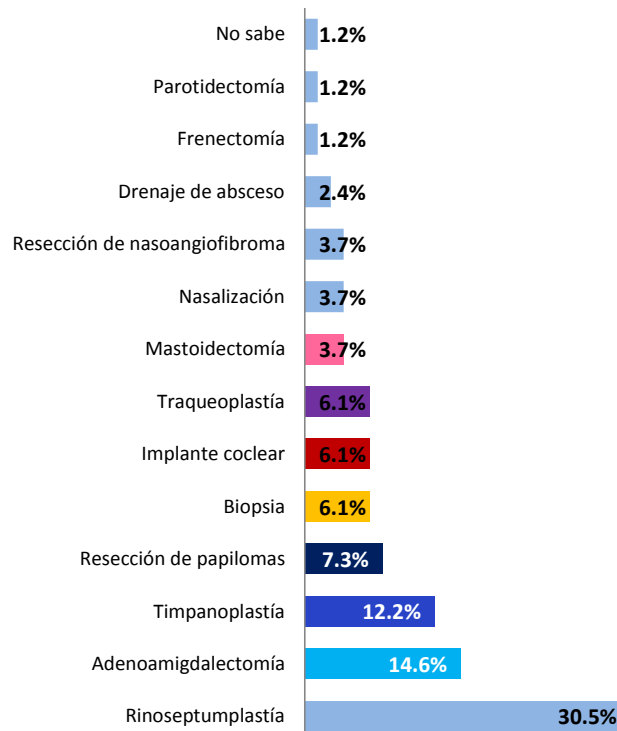
Entrevistado		
	No.	%
Paciente	31	38%
Familiar	51	62%

Tipo de Ingreso



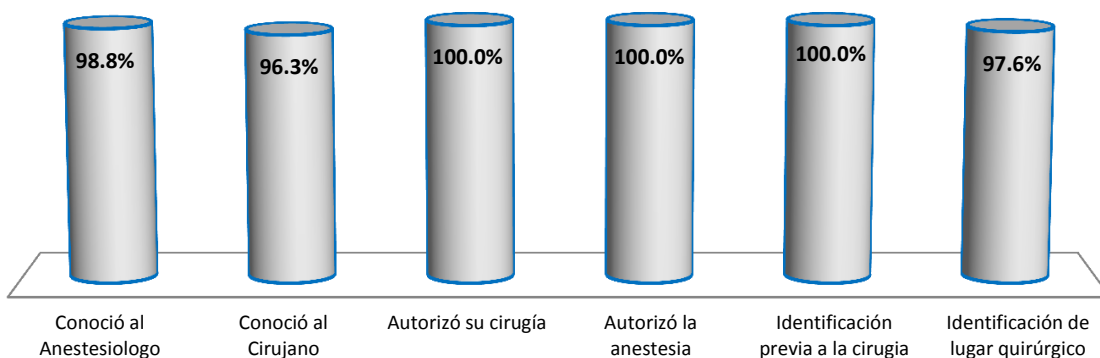
Cirugía Realizada		
	Frec	%
Rinoseptoplastia	25	30.5%
Adenoamigdalectomía	12	14.6%
Timpanoplastia	10	12.2%
Resección de papilomas	6	7.3%
Biopsia	5	6.1%
Implante coclear	5	6.1%
Traqueoplastia	5	6.1%
Mastoidectomía	3	3.7%
Nasalización	3	3.7%
Resección de nasoangiofibron	3	3.7%
Drenaje de absceso	2	2.4%
Frenectomía	1	1.2%
Parotidectomía	1	1.2%
No sabe	1	1.2%
<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>100.0%</b>

Cirugía Realizada



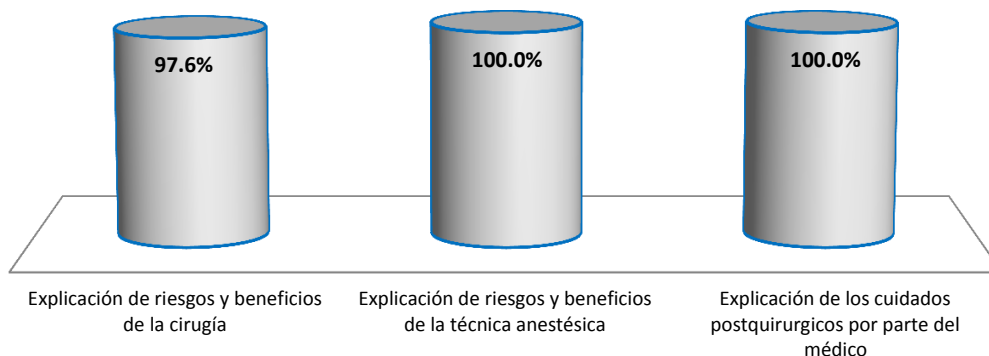
Pregunta	Opciones de respuesta			Satisfacción		
	Si	No	No aplica	Total	%	
Conoció al Anestesiologo	81	1	0	82	98.8%	●
Conoció al Cirujano	79	3	0	82	96.3%	●
Autorizó su cirugía	82	0	0	82	100.0%	●
Autorizó la anestesia	82	0	0	82	100.0%	●
Marcaje de sitio quirurgico	0	0	82	82	na	
Identificación previa a la cirugía	82	0	0	82	100.0%	●
Identificación de lugar quirúrgico	80	2	0	82	97.6%	●

Profesionalismo / Cirugía Segura



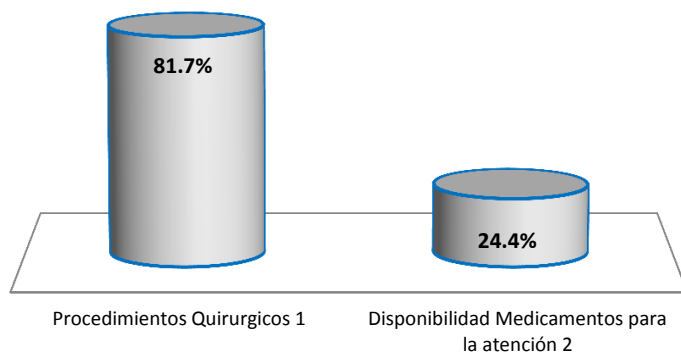
Pregunta	Opciones de respuesta			Satisfacción		
	Si	No	No aplica	Total	%	
Explicación de riesgos y beneficios de la cirugía	80	2	0	82	97.6%	●
Explicación de riesgos y beneficios de la técnica anestésica	82	0	0	82	100.0%	●
Explicación de los cuidados postquirurgicos por parte del médico	82	0	0	82	100.0%	●

Información al Paciente



Oportunidad en la Atención				
Pregunta	Opciones de respuesta		Total	Satisfacción
	Si	No		
Procedimientos Quirúrgicos <sup>1</sup>	67	15	82	81.7% ●
Disponibilidad Medicamentos para la atención <sup>2</sup>	62	20	82	24.4% ●

Oportunidad en la Atención



Percepción del Trato otorgado por Tipo de Personal							
Pregunta	Opciones de respuesta					Total	Satisfacción
	Excelente	Bueno	Regular	Malo	No aplica		
Médico cirujano	72	10	0	0	0	82	100.0% ●
Médico residente	68	14	0	0	0	82	100.0% ●
Médico anesthesiólogo	69	12	0	0	1	82	100.0% ●
Enfermería	68	13	0	0	1	82	100.0% ●
Camillería	65	15	0	0	2	82	100.0% ●

Percepción del Trato otorgado por Tipo de Personal

