

ATENCIÓN CENTRADA EN EL PACIENTE

*Educación del
Paciente y de su
Familia
PFE*



Líder de grupo:
Lic. Beatriz Patricia García Corona
Correo: tsiner209@gmail.com

Acciones Básicas para la Seguridad del Paciente

Atención Centrada en el Paciente

Sistemas Críticos

METAS INTERNACIONALES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

MANEJO Y USO DE LOS MEDICAMENTOS

ACCESO Y CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN

DERECHOS DEL PACIENTE Y DE SU FAMILIA

GESTIÓN Y SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES

EVALUACIÓN DE PACIENTES

PREVENCIÓN Y CONTROL DE INFECCIONES

SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO

ATENCIÓN DE PACIENTES

COMPETENCIAS Y EDUCACIÓN DEL PERSONAL

ANESTESIA Y ATENCIÓN QUIRÚRGICA

EDUCACIÓN DEL PACIENTE Y DE SU FAMILIA

GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN Y LA INFORMACIÓN

GOBIERNO, LIDERAZGO Y DIRECCIÓN

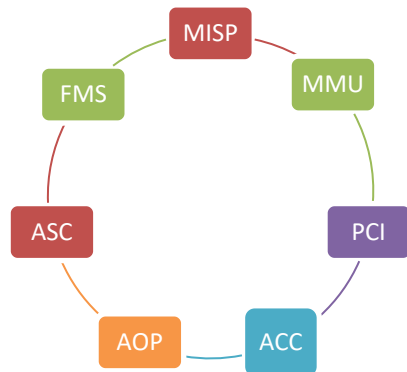
MEJORA DE LA CALIDAD Y LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

Gestión de la Organización

La Base del Modelo del CSG para la Atención en Salud con Calidad y Seguridad



**Derechos del
paciente y su
familia**



**Educación del
paciente y su
familia**



EDUCACIÓN DEL PACIENTE Y SU FAMILIA

Objetivo



PFE

Establecer lineamientos que garanticen la continuidad en la evaluación y revaloración de la educación del paciente y su familia por el personal de salud.

Alcance

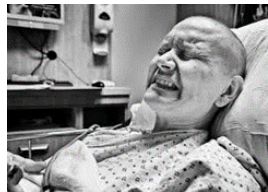


*La evaluación de educación del paciente y su familia desde el ingreso y hasta su egreso, aplica para **todo el personal** que brinde servicios relacionados con la atención médica dentro del Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias Ismael Cosío Villegas.*



PERSPECTIVAS

Necesidades Específicas de Cada Paciente



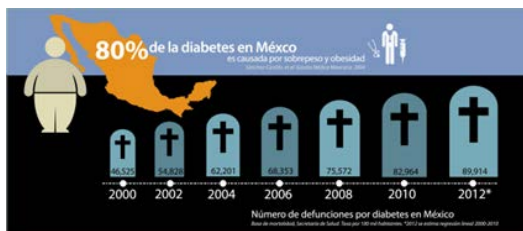
Condición Clínica

Organizacional



Acorde al Modelo

PROGRAMAS EDUCATIVOS : ENSEÑANZA ASMA
IMPLANTE COCLEAR Y ENFERMEDADES RESPIRATORIAS RELACIONADAS
REHABILITACIÓN PULMONAR
SINDROME METABOLICO Y ENFERMEDADES RESPIRATORIAS RELACIONADAS
TUBERCULOSIS Y ENFERMEDADES RESPIRATORIAS RELACIONADAS
PROGRAMA DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD PARA PACIENTES Y FAMILIARES CON CÁNCER DE PULMÓN
PROGRAMA EDUCATIVO DEL CIENI



EDUCACIÓN DEL PACIENTE Y SU FAMILIA

8 ESTANDARES

- ❖ **ESTÁNDAR PFE.1** La organización define un proceso para educar al paciente y su familia durante todas las fases de la atención considerando cuatro perspectivas.
- ❖ **ESTÁNDAR PFE.2** Se evalúan las barreras para el aprendizaje de cada paciente como parte del proceso educativo.
- ❖ **ESTÁNDAR PFE.2.1** Se evalúan las necesidades de educación de cada paciente como parte del proceso educativo.
- ❖ **ESTÁNDAR PFE.3** Se proporciona educación basada en la condición clínica del paciente como parte del proceso educativo.
- ❖ **ESTÁNDAR PFE.3.1** La educación incluye temas relacionados con el proceso de atención.
- ❖ **ESTÁNDAR PFE.3.2** La educación incluye temas relacionados a problemas y/o programas de salud prioritarios en México.
- ❖ **ESTÁNDAR PFE.4** Se proporciona educación organizacional como parte del proceso educativo.
- ❖ **ESTÁNDAR PFE.5** Se proporciona educación acorde al Modelo de Seguridad del Paciente del Consejo de Salubridad General como parte del proceso educativo.
- ❖ **ESTÁNDAR PFE.6** Los métodos de educación y la interacción con el paciente, favorecen el proceso educativo.
- ❖ **ESTÁNDAR PFE.7** El proceso educativo incluye a terceros.
- ❖ **ESTÁNDAR PFE.8** El personal clínico que brinda atención al paciente participa en el proceso educativo.

EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN AL PACIENTE Y FAMILIAR

IDENTIFICADORES DEL PACIENTE		
NOMBRE DEL PACIENTE:		EDAD:
FECHA DE NACIMIENTO:	DIAGNOSTICO:	
FECHA DE INGRESO:		
IDENTIFICAR Y MARCAR CON UNA (X) LA CARACTERÍSTICA DEL PACIENTE (IDENTIFICACIÓN DE PACIENTES CON BARRERAS) :		
Paciente pediátrico ()	Paciente adulto mayor ()	Paciente con diferentes discapacidades físicas ()
Paciente sin instrucción académica ()	Paciente con diversidad cultural y religiosa ()	Paciente con diferente idioma o lengua ()
		Paciente con alteraciones de la conciencia ()

Marcar con una (X) las actividades realizadas en cuanto a la educación que se lleva a cabo con el paciente hospitalizado y su familiar (es)		FECHA Y HORA DE EVALUACIÓN Y CAPACITACIÓN	MÉTODO Y MEDIO UTILIZADO PARA OTORGAR LA INFORMACIÓN*	NOMBRE Y CARGO DE QUIEN BRINDA LA INFORMACIÓN	NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE LA INFORMACIÓN
ACTIVIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	Orientación al ambiente hospitalario				
	Lavado de manos.				
	Manejo y uso de medicamentos y dispositivos.				
	Manejo de equipo médico (tanque de O2, ventilador no invasivo, aspirador portátil, etc.)				
	Manejo de aditamentos (drenaje torácico, drenaje urinario, etc.)				
	Manejo de heridas quirúrgicas y estomas.				
	Prevención y cuidados de UPP y caídas.				
	Nutrición: tipos y preparación de dietas.				
	Manejo de dolor.				
	Técnicas de rehabilitación.				
	Prevención de enfermedades respiratorias.				
	Orientación al paciente según su padecimiento.				
	Otros (especificar):				

Educación del Paciente y su Familia

Paciente Hospitalizado

Evaluación de barreras para el aprendizaje en las primeras 24 horas de hospitalización



**GRACIAS POR SU
ATENCIÓN**

Fuente: Políticas generales para los derechos del paciente y de su familia. 2015
Políticas generales para la educación del paciente y de su familia. 2015