

GLD

Gobierno, Liderazgo y Dirección

GOBIERNO, LIDERAZGO Y DIRECCIÓN

ESTÁNDARES PARA IMPLEMENTAR EL MODELO EN HOSPITALES 2015

Diseño de los Estándares 2015		35
Acciones Básicas de Seguridad del Paciente		
✓ Metas Internacionales de Seguridad del Paciente (MISP)		43
Sistemas Críticos para la Seguridad del Paciente		
✓ Manejo y Uso de Medicamentos (MMU)	MEDICACIÓN	61
✓ Prevención y Control de Infecciones (PCI)	INFECCIONES	87
✓ Gestión y Seguridad de las Instalaciones (FMS)	INSTALACIONES	105
✓ Competencias y Capacitación del Personal (SQE)	PERSONAL	129
La base del Modelo de Seguridad del Paciente del CSG		
✓ Mejora de la Calidad y la Seguridad del Paciente (QPS)	CALIDAD	153
Atención Centrada en el Paciente		
✓ Acceso y Continuidad de la Atención (ACC)	CONTINUIDAD	179
✓ Derechos del Paciente y de su Familia (PFR)	DERECHOS	195
✓ Evaluación de Pacientes (AOP)	EVALUACIÓN	215
✓ Servicios Auxiliares de Diagnóstico (SAD)	DIAGNÓSTICO	229
✓ Atención de Pacientes (COP)	ATENCIÓN	251
✓ Anestesia y Atención Quirúrgica (ASC)	CIRUGÍA	283
✓ Educación al Paciente y a su Familia (PFE)	EDUCACIÓN	303
Gestión de la Organización		
✓ Gestión de la Comunicación y la Información (MCI)	INFORMACIÓN	307
➔ ✓ Gobierno, Liderazgo y Dirección (GLD)	LIDERAZGO	327

CSG
CONSEJO DE SALUBRIDAD
GENERAL

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

MODELO DE SEGURIDAD DEL PACIENTE
DEL CONSEJO DE SALUBRIDAD GENERAL

**ESTÁNDARES
PARA
IMPLEMENTAR
EL MODELO EN
HOSPITALES
2015**
TERCERA EDICIÓN
Vigentes a partir del 1 de agosto de 2015

SISTEMA NACIONAL DE CERTIFICACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN MÉDICA

**GOBIERNO,
LIDERAZGO Y
DIRECCIÓN**
Governance, Leadership and Direction

GLD

Objetivo

Todas las actividades del hospital se gestionan con un **liderazgo efectivo** que ejercen quienes gobiernan, administran y conducen el establecimiento, de acuerdo a la misión y visión del hospital, la normatividad y reglamentación vigente y bajo un **marco ético** que genere **mejores resultados para los pacientes**

Alcance

El presente documento abarca los procesos de Gobierno y Liderazgo de la Organización, así como la Dirección de los Departamento y Servicios y la Ética de la Institución; aplica para todo el **Cuerpo de Gobierno** del Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias Ismael Cosío Villegas (INER).

Interacción con otros estándares



¿Qué es GLD?

Es un apartado **CENTRADO EN LA GESTIÓN** que se basa en el **LIDERAZGO EFECTIVO** por parte de los directivos, responsables de área y otras personas que ocupen puestos de dirección, para el cumplimiento de la misión.



¿Qué se evalúa?

1

Gobierno de la Organización

Dentro de las responsabilidades del gobierno de la organización y de los directivos se incluyen aspectos relacionados con la mejora de la calidad y seguridad hospitalaria.

- Misión, Visión
- Políticas
- Programas
- Presupuesto
- Aprobación del Programa de Mejora de la Calidad y Seguridad del Paciente

¿Qué se evalúa?

2


Liderazgo de la Organización

Un director o gerente general es responsable de hacer funcionar a la organización y de cumplir la legislación aplicable vigente.

- Manejo del funcionamiento de la Organización
- Competencias necesarias
- Dar cumplimiento a las políticas
- Trabajar en cumplimiento a la Misión y Visión
- Revisar y aprobar, antes de que sean utilizados en la atención del paciente, aquellos procedimientos, tecnologías y productos farmacéuticos considerados como experimentales
- Utilizar el equipo, los insumos y los medicamentos recomendados
- Supervisión de los servicios subrogados
- Informar del funcionamiento de la Organización



PLAN NACIONAL
DE DESARROLLO
2013 - 2018
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA



PROGRAMA
SECTORIAL DE
SALUD
2013-2018

Los líderes médicos, de enfermería y otros participan en procesos relevantes de mejora de la calidad y seguridad del paciente



¿Qué se evalúa?

3

***Dirección de
Departamentos y Servicios***

Los resultados de la atención de los pacientes en una organización de atención médica se relacionan directamente con el desempeño de cada uno de sus servicios clínicos y no clínicos.



¿Qué se evalúa?

4

Ética de la Organización

Una organización de atención médica tiene una responsabilidad ética y legal con sus pacientes, su personal y su comunidad.

Normativo

- *Derechos del Paciente
- *Comité Hospitalario de Bioética
- *Comité de Bioseguridad

Resolutivo

- *Resolver conflictos
- *Informar procesos de atención
- * Informar costos
- *Establecer convenios

Toma de Decisiones

Apoyar a quienes se enfrentan a dilemas éticos en la atención al paciente

Modelo del Proceso



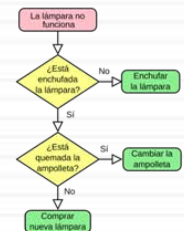
DR. JORGE SALAS HERNÁNDEZ

PROGRAMA DE TRABAJO

Análisis multidisciplinario, crítico, reflexivo y propositivo del estado actual y a futuro del INER.

Dirección	Propuestas	Líneas de acción
Investigación	9	29
Enseñanza	12	35
Atención Médica	10	43
Gerencia y Planeación	12	45
	43	152

Modelo del Proceso

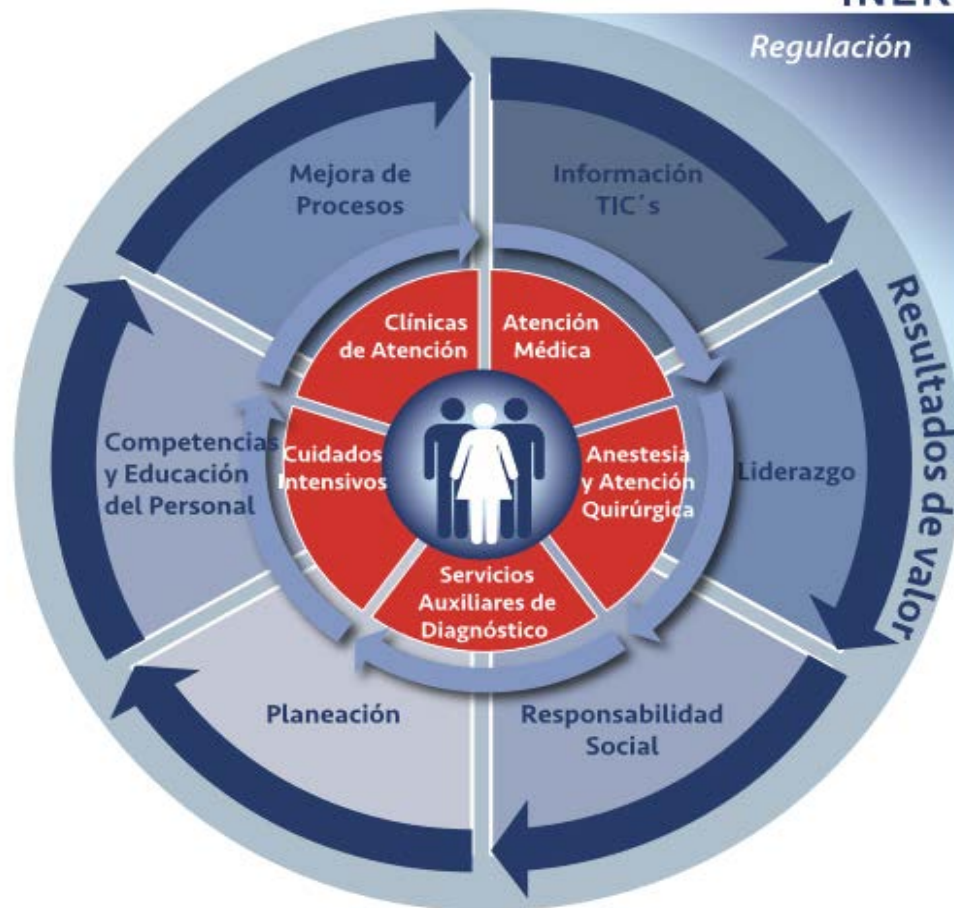


Modelo del Proceso



Sistema de Gestión de Calidad en Salud

Premio Nacional de Calidad en Salud 2016



INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS ISMAEL COSÍO VILLEGAS

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

CRITERIO 2. LIDERAZGO

2.1 LIDERAZGO APLICADO 2.2 CULTURA DE CALIDAD 2.3 METAS Y OBJETIVOS 2.4 COMPETENCIAS 2.5 IDENTIFICACIÓN DE LÍDERES

CRITERIO 4. PLANEACIÓN

4.1 PLANEACIÓN ESTRATÉGICA 4.2 CUMPLIMIENTO DE LA REGULACIÓN 4.3 PLANEACIÓN OPERATIVA 4.4 PLAN ANUAL DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

PLAN DE CALIDAD Y SEGURIDAD AL PACIENTE
1. GESTIÓN DE RIESGOS
2. INDICADORES
3. APEGO A GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA
4. AMEF
5. IDENTIFICACIÓN Y REDUCCIÓN DE EVENTOS

CRITERIO 1. PERSONAS / COMUNIDAD / POBLACIÓN

CRITERIO 6. DESARROLLO Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL

PLANES Y PROGRAMAS DE SEGURIDAD
1. SEGURIDAD Y PROTECCIÓN
2. MATERIALES Y SUSTANCIAS PELIGROSAS
3. MANEJO DE EMERGENCIAS
4. SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS
5. EQUIPO MÉDICO
6. SISTEMAS DE SERVICIOS BÁSICOS

SAD "SERVICIOS AUXILIARES DIAGNÓSTICOS"

ACC - ACCESO Y CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN - IDENTIFICACIÓN DE BARRERAS
PFR - DERECHOS DEL PACIENTE Y SU FAMILIA - PACIENTES VULNERABLES Y DE ALTO RIESGO
PFE - EDUCACIÓN DEL PACIENTE Y A SU FAMILIA

1. Departamento de Laboratorios Clínicos que incluye, laboratorio de Microbiología y el servicio de Banco de Sangre.
2. Departamento de Imagenología que se complementa con el servicio de Medicina nuclear y Hemodinamia.
3. Servicio de Patología Respiratoria.
4. Servicio de Camillería



MISP "METAS INTERNACIONALES DE SEGURIDAD AL PACIENTE"

PCI "PREVENCIÓN Y CONTROL DE INFECCIONES"

CRITERIO 7. MEJORA DE PROCESOS

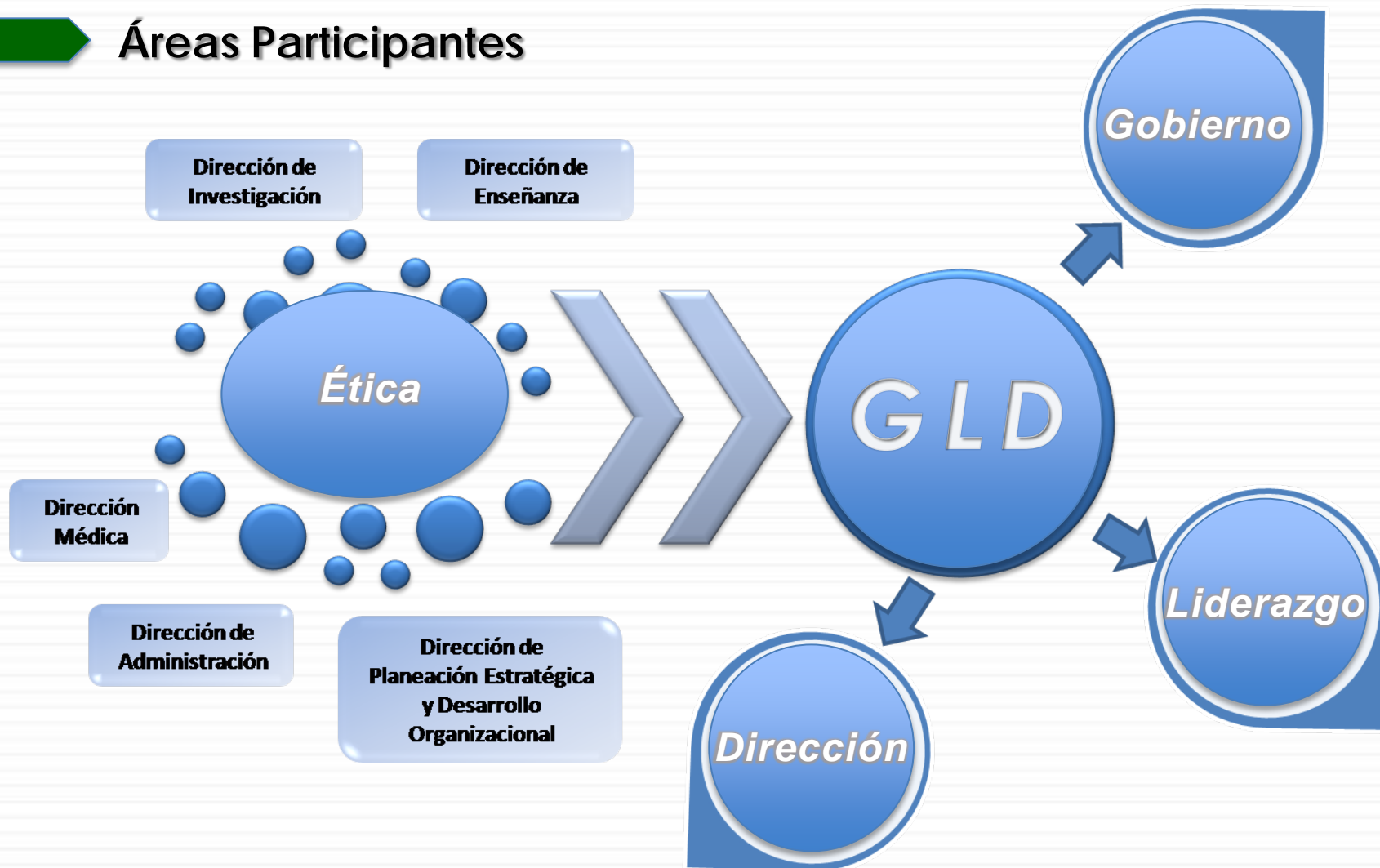
CRITERIO 8. RESULTADOS DE VALOR

CRITERIO 3. INFORMACIÓN, CONOCIMIENTO, INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA PARA LA TOMA DE DECISIONES

ALINEACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PARA EL ESTABLECIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS SECTORIALES

CRITERIO 5. RESPONSABILIDAD SOCIAL

➔ Áreas Participantes

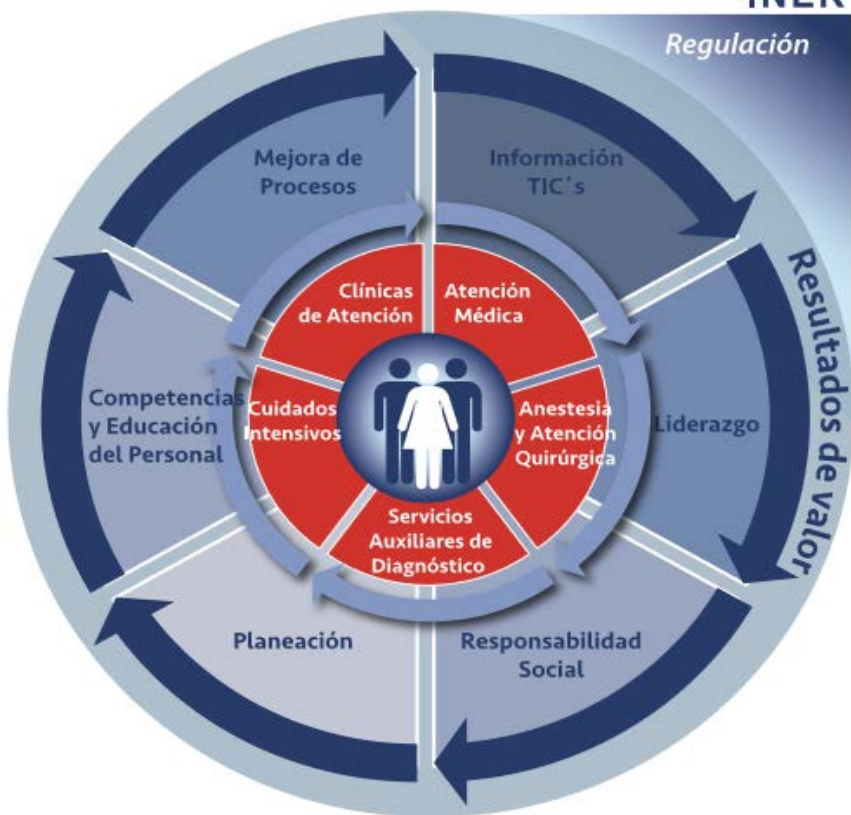


Material de difusión

TARJETA

Sistema de Gestión de Calidad en Salud

Premio Nacional de Calidad en Salud 2016



ESTÁNDARES PARA IMPLEMENTAR EL MODELO EN HOSPITALES 2015			
Diseño de los Estándares 2015			35
Acciones Básicas de Seguridad del Paciente			
✓ Metas Internacionales de Seguridad del Paciente (MISP)			43
Sistemas Críticos para la Seguridad del Paciente			
✓ Manejo y Uso de Medicamentos (MMU)	MEDICACIÓN		61
✓ Prevención y Control de Infecciones (PCI)	INFECCIONES		87
✓ Gestión y Seguridad de las Instalaciones (FMS)	INSTALACIONES		105
✓ Competencias y Capacitación del Personal (SQE)	PERSONAL		129
La base del Modelo de Seguridad del Paciente del CSG			
✓ Mejora de la Calidad y la Seguridad del Paciente (QPS)	CALIDAD		153
Atención Centrada en el Paciente			
✓ Acceso y Continuidad de la Atención (ACC)	CONTINUIDAD		179
✓ Derechos del Paciente y de su Familia (PFR)	DERECHOS		195
✓ Evaluación de Pacientes (AOP)	EVALUACIÓN		215
✓ Servicios Auxiliares de Diagnóstico (SAD)	DIAGNÓSTICO		229
✓ Atención de Pacientes (COP)	ATENCIÓN		251
✓ Anestesia y Atención Quirúrgica (ASC)	CIRUGÍA		283
✓ Educación al Paciente y a su Familia (PFE)	EDUCACIÓN		303
Gestión de la Organización			
✓ Gestión de la Comunicación y la Información (MCI)	INFORMACIÓN		307
✓ Gobierno, Liderazgo y Dirección (GLD)	LIDERAZGO		327