

# MCI

## GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Líder

C.P. Nayeli Alfaro Tepox

Jefa del Departamento de Planeación

[nayeli@iner.gob.mx](mailto:nayeli@iner.gob.mx)

## ÁREAS DE ENFOQUE



GESTIÓN DE LA  
INFORMACIÓN



AGRUPACIÓN,  
CATEGORIZACIÓN  
Y ANÁLISIS DE LA  
INFORMACIÓN



GESTIÓN DE LA  
COMUNICACIÓN



EXPEDIENTE  
CLÍNICO

## GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

**MCI. 1 Se planean y diseñan procesos para gestionar la información**



- Proceso para la gestión de datos e información

**MCI.2 Confidencialidad de los datos y la información clínica y no clínica relevante**



- Se determinan los datos e información clínica y no clínica confidenciales
- Proceso de confidencialidad de la información
- Proceso para que el paciente acceda a su información

**MCI.3 Seguridad e integridad de todos los datos e información**



- Procesos para la seguridad y la integridad de los datos e información

**MCI.4 Establecimiento del tiempo de conservación de los datos y la información**



- Proceso para la conservación de todos los datos e información

**MCI.5 Listado de códigos, símbolos y abreviaturas**

MCI.6 Satisfacer de manera oportuna y con la frecuencia deseada las necesidades de datos de las personas dentro y fuera del Instituto

MCI.7 En la selección, integración y utilización de la tecnología para gestionar la información participa un equipo multidisciplinario

MCI.8 Los datos y la información están protegidos contra pérdidas, destrucción, alteración y acceso o uso no indebido

MCI.9 Personal capacitado para gestionar la información

MCI.10 Proceso para elaborar y mantener documentos por escrito



▪ Proceso para la elaboración y actualización de documentos



## AGRUPACIÓN, CATEGORIZACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

MCI. 11 Respaldan los procesos clínicos y de gestión

MCI.11.1 ( Estándar Esencial)

Se cuenta con un proceso para agrupar, categorizar y analizar datos e información

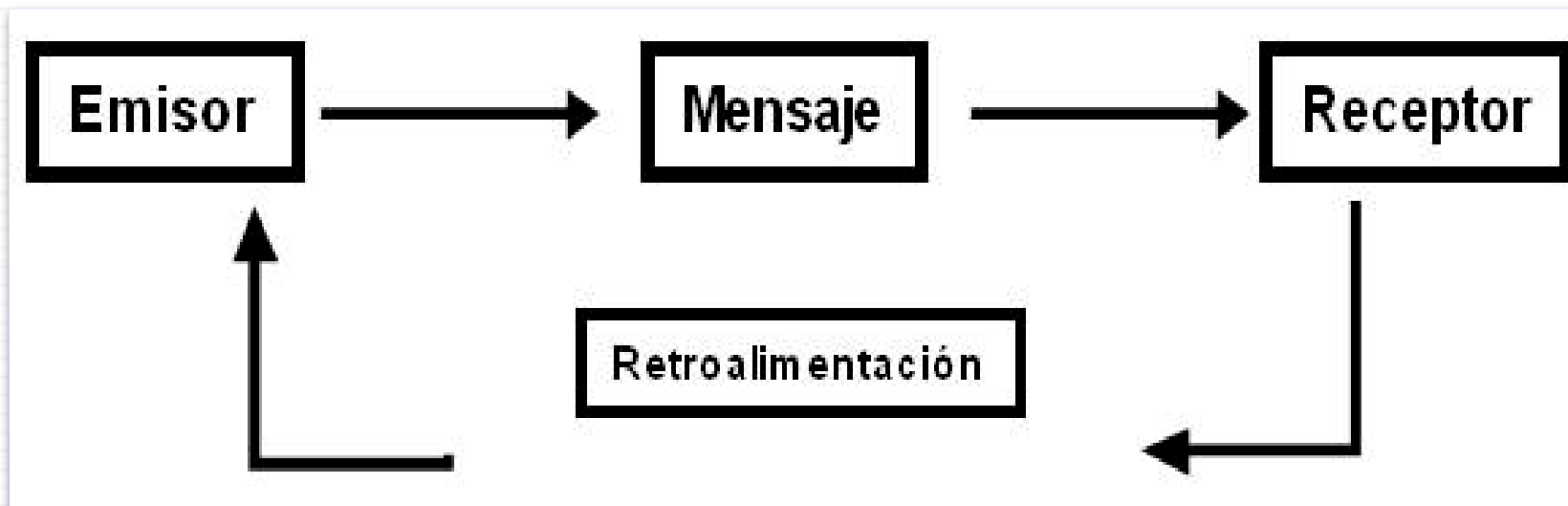
MCI.11.2 Proceso para usar bases de datos externas o participar en las mismas



• Proceso para agrupar, categorizar y analizar datos e información.



## PROCESO DE LA COMUNICACIÓN



## GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN

MCI. 12 Comunicación con la comunidad a la que se da servicio para facilitar el acceso a la atención y a la información sobre los servicios

MCI.13 Se informa a los pacientes y familiares sobre los procesos de atención

MCI.14 La comunicación es efectiva en todo el Instituto



MCI.13.1 La comunicación y educación del paciente y de su familia se ofrecen en un formato, lenguaje e idioma comprensibles

MCI.15 Asegurar que haya una comunicación y una coordinación efectiva entre las personas y departamentos responsables de proporcionar servicios clínicos.

MCI.16 Esta a disposición del personal a fin de facilitar la comunicación y asegurar la continuidad de la atención

MCI.17.2 Da cumplimiento a la legislación aplicable vigente

MCI.17.4 La información relacionada con la atención al paciente se transfiere junto con él

MCI.18 Solamente personal autorizado puede ingresar información



## EXPEDIENTE CLÍNICO

MCI.19 Se evalúa periódicamente el contenido

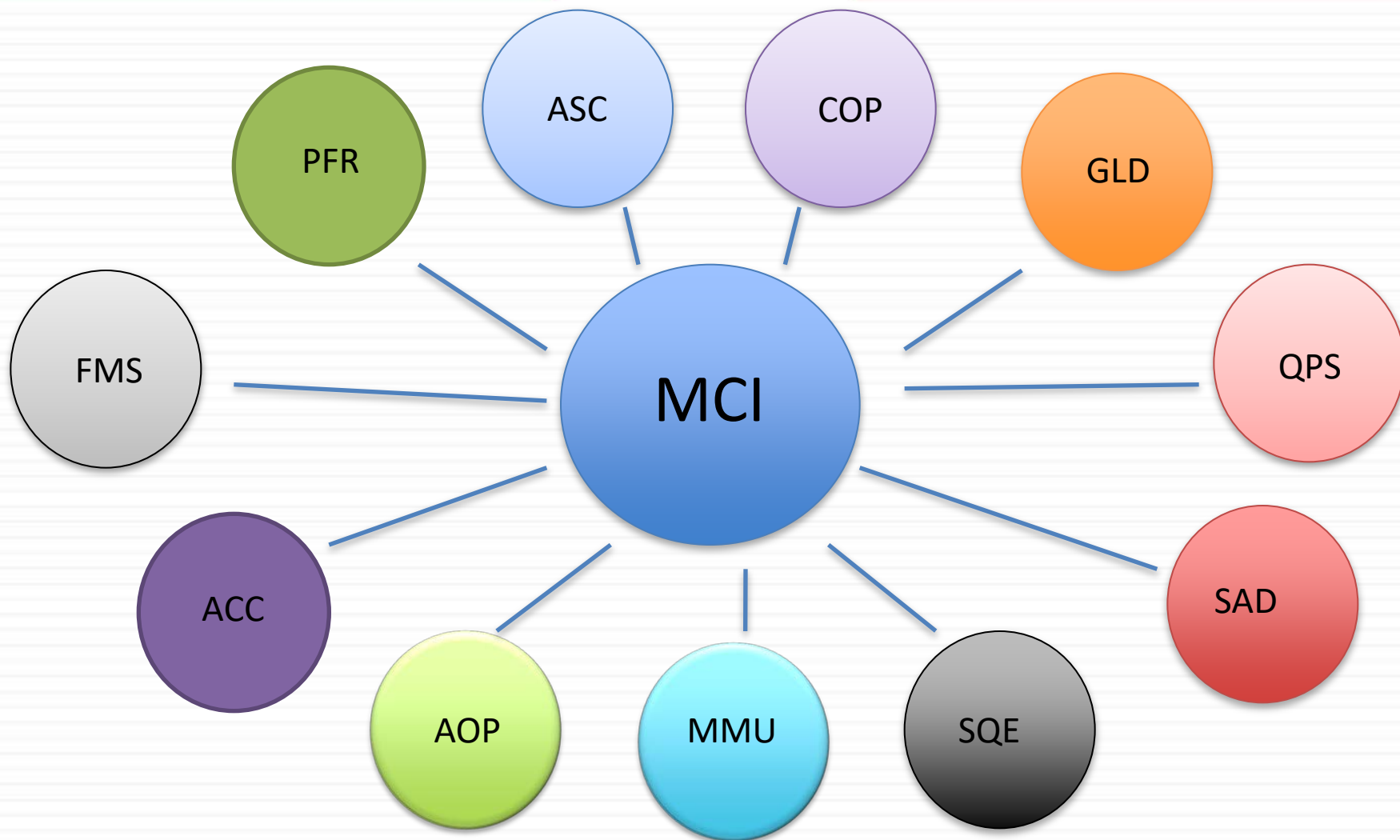
MCI.17 Cada paciente cuenta con uno

MCI.17.1 Cuenta con información suficiente

MCI.17.3 Cada paciente que recibe atención en Urgencias cuenta con uno

MCI.18.1 Se identifica al personal autorizado que ingresa información





# MCI

**LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN LA GENERAMOS TODOS**

