

Metas Internacionales de Seguridad del Paciente

meta
2



¡Comunícate!

escucha,
escribe, lee
y confirma



¿Qué es la comunicación efectiva?

Se le llama así al proceso de transmitir indicaciones, resultados de laboratorio y/o de gabinete.

¿Para qué debo aprender a comunicarme efectivamente?

¿Sabes cuál es el proceso de comunicación efectiva en el INER?



Emisor indica

1

Receptor

Escucha atentamente la indicación médica y/o el resultado recibido.

2

Receptor

Escribe la indicación, resultado u orden de laboratorio en el formato **INER-CE-09**
"Indicaciones médicas, sección VII"

3

Receptor

Lee al emisor lo escrito.

4

Receptor

Confirma con el emisor que la indicación, resultado u orden de laboratorio escrita y leída, sea correcta.



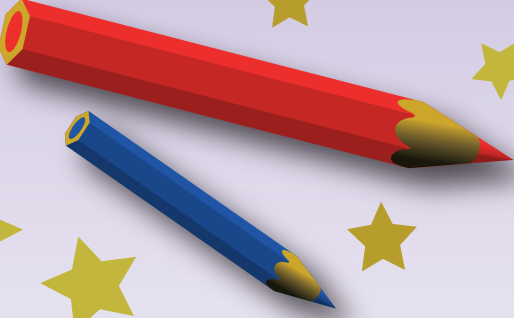
URGENCIA

En esta situación la comunicación se simplifica a tres pasos:

1 Receptor - Escucha atentamente la indicación médica.


2 Receptor - Ratifica con el emisor la información.


3 Receptor - Aplica utilizando la doble verificación para realizar la indicación médica.



recuerda...
la evidencia es importante

Llena el Formato de Indicaciones Médicas. **INER-CE-09**, sección VII, que forma parte del expediente clínico:

 **Receptor** - Escribe la indicación, resultado u orden de laboratorio.

 **Emisor** - Firma la indicación médica en las primeras 2 horas posteriores al evento.

¡Todos somos responsables de la seguridad del paciente... **comúnicate efectivamente**

