

## **Estándares para la certificación de Hospitales**

### **Acciones Básicas de Seguridad del Paciente**

1. Metas Internacionales de Seguridad del Paciente (**MISP**)

### **Sistemas Críticos para la Seguridad del Paciente**

2. Manejo y Uso de los Medicamentos (**MMU**)
3. Prevención y Control de Infecciones (**PCI**)
4. Gestión y Seguridad de las Instalaciones (**FMS**)
5. Competencias y Capacitación del Personal (**SQE**)

### **La base del Modelo de Seguridad del Paciente del CSG**

6. Mejora de la Calidad y la Seguridad del Paciente (**QPS**)

### **Atención Centrada en el Paciente**

7. Acceso y continuidad de la atención (**ACC**)
8. Derechos del paciente y de su familia (**PFR**)
9. Evaluación de pacientes (**AOP**)
10. Servicios Auxiliares de Diagnóstico (**SAD**)
11. Atención de pacientes (**COP**)
12. Anestesia y atención quirúrgica (**ASC**)
13. Educación del paciente y de su familia (**PFE**)

### **Gestión de la Organización**

14. Gestión de la Comunicación y la Información (**MCI**)
15. Gobierno, Liderazgo y Dirección (**GLD**)



SALUD  
SECRETARÍA DE SALUD



## Metas Internacionales de Seguridad del Paciente (MISP)

 **meta 1**



**¡Identifícalo!**  
Con nombre completo  
y fecha de nacimiento

 **meta 2**



**¡Comunícate!**  
Mejora la  
comunicación  
efectiva

 **meta 3**



**¡Verifícalo!**  
Por su alerta y aplica  
la doble verificación

 **meta 4**



**¡Asegúrate!**  
Del procedimiento correcto  
y aplica tiempo fuera  
en caso de emergencia

 **meta 5**



**¡Lávate!**  
Las manos en los  
cinco momentos

 **meta 6**



**¡Cuídalo!**  
Que no se caiga