

QPS

Mejora de la Calidad y la Seguridad del Paciente

Base del Modelo del Consejo de Salubridad General
para la Atención en Salud con Calidad y Seguridad para el Paciente

Líder: Ing. Karlos Ayala López
karlos@iner.gob.mx

Mejora de la Calidad y la Seguridad del Paciente



Alcance

El *Plan de Calidad* abarca todos los procesos del Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias Ismael Cosío Villegas (*INER*).

Objetivo

Impulsar una *Cultura de Calidad y Seguridad del Paciente* que impacte sobre todos los procesos y sistemas críticos del Instituto, con la *colaboración y compromiso de Todos*, a través de un *Enfoque Sistémico, Proactivo, Reactivo y Multidisciplinario*.

➔ ¿Qué es QPS?

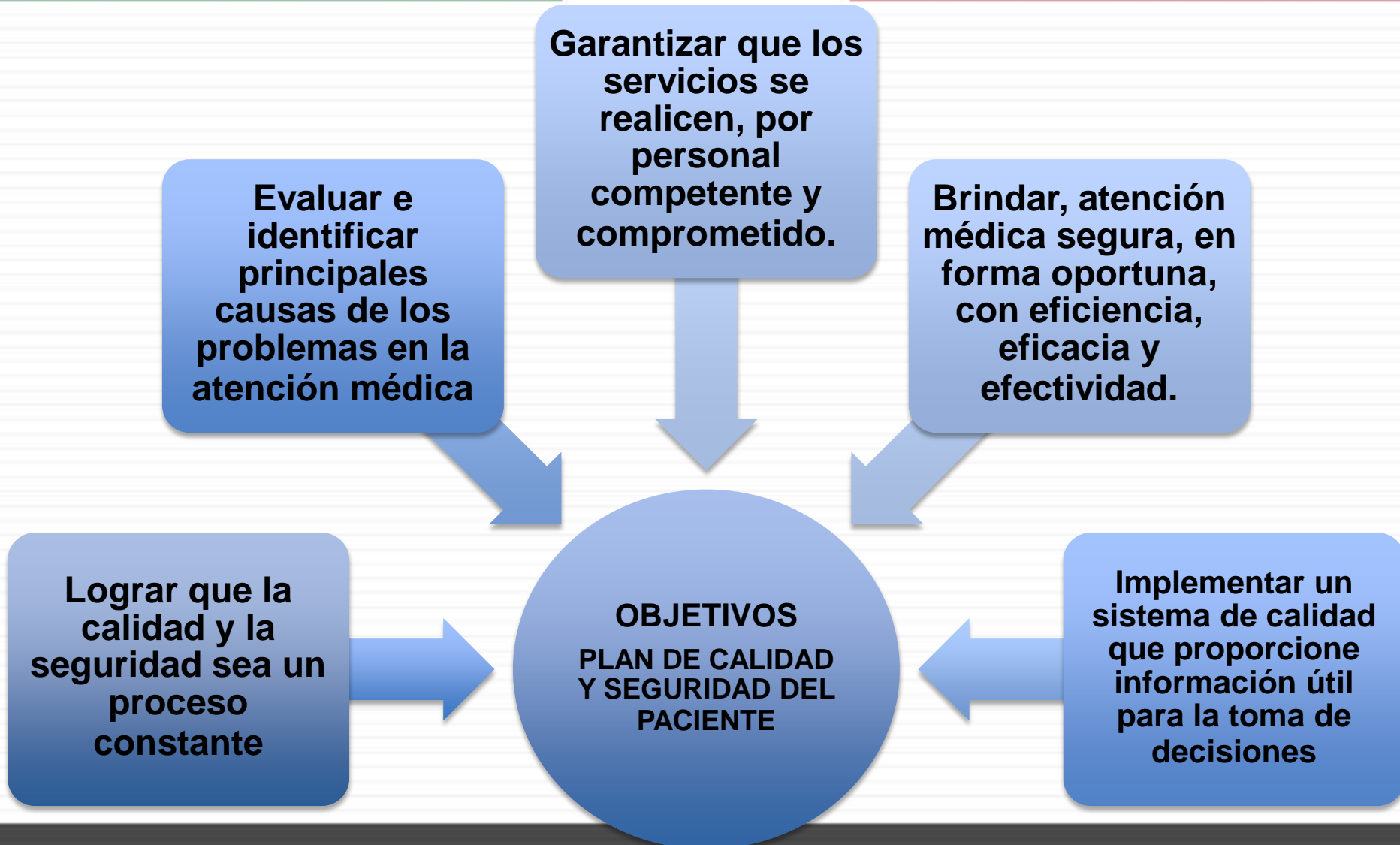
Es la **base del Modelo** del Consejo de Salubridad General para la Atención en Salud con Calidad y Seguridad para el Paciente.



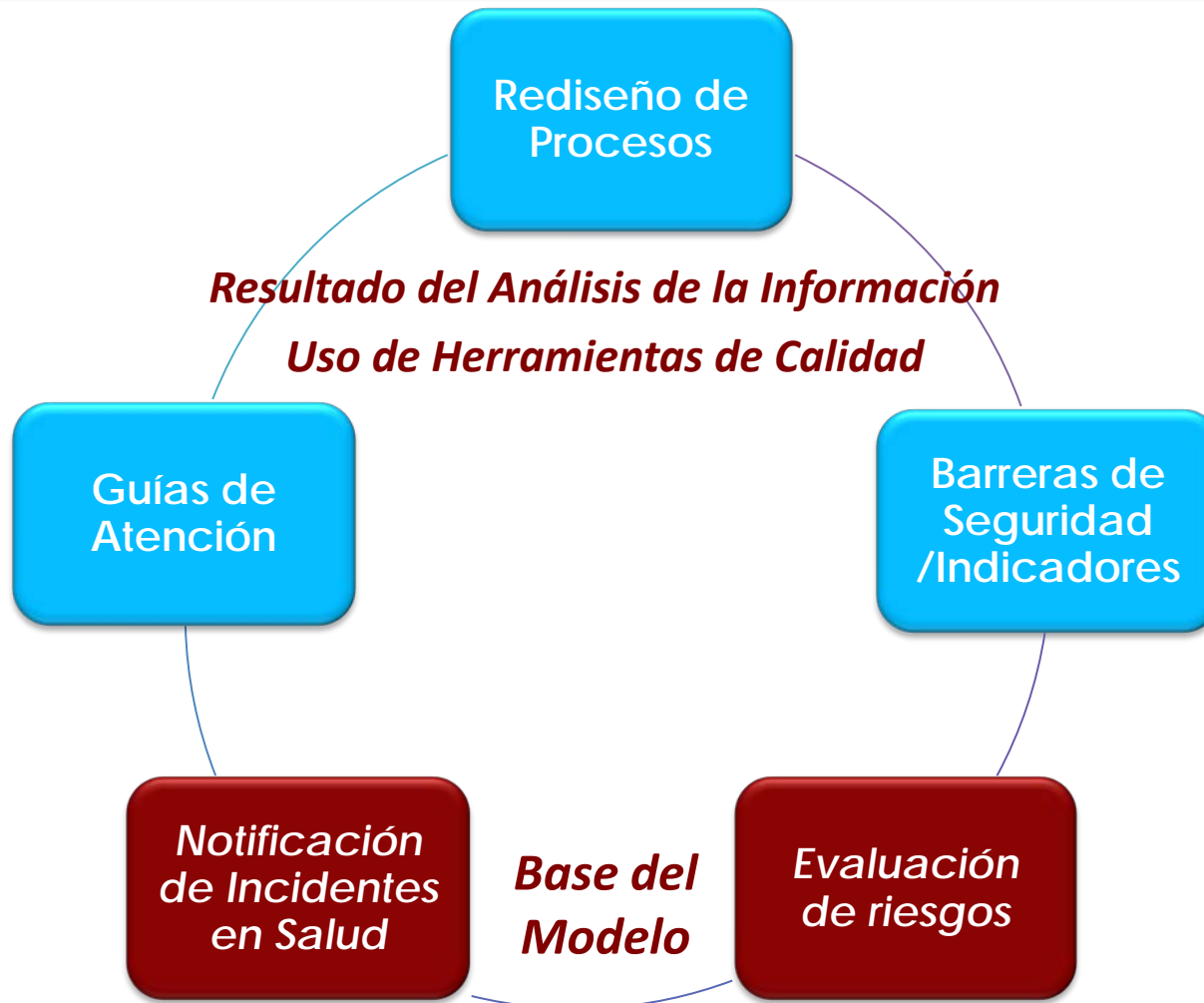
Mejora de la Calidad y Seguridad del Paciente



Mejora de la Calidad y la Seguridad del Paciente



Contenido del Plan de Calidad y Seguridad del Paciente



Áreas de enfoque

1

Evaluación integral de Riesgos y Problemas (QPS.3)

Identificación



Priorización



Análisis



Gestión

- Manejo y uso de medicamentos
- Control de Infecciones
- Implementación MISP.
- Supervisión de Procesos.
- Evaluación del Desempeño.
- Accidentes de Trabajo.
- Satisfacción de los usuarios
- Eventos Adversos, Centinela y Cuasi fallas

Todos los Riesgos y Problemas que impacten la Calidad y Seguridad del Paciente y Personal



Equipo de Gestión de riesgos: Directivos, Representantes de los Sistemas Críticos, Servicios Auxiliares de Diagnóstico,

Mejora de la Calidad y la Seguridad del Paciente

2

Sistema de Notificación y Análisis de Eventos Relacionados con la Seguridad del Paciente (QPS.4)

“ Incidente de Salud ”

Cuasi-falla

- Hecho u omisión que pudo dar origen a un hecho o lesión sin llegar al paciente

Es un evento o circunstancia que podría haber ocasionado u ocasionó un daño innecesario a un paciente

Evento Adverso

- Hecho inesperado no relacionado con la historia natural de la enfermedad, como consecuencia del proceso de atención médica

Evento Centinela

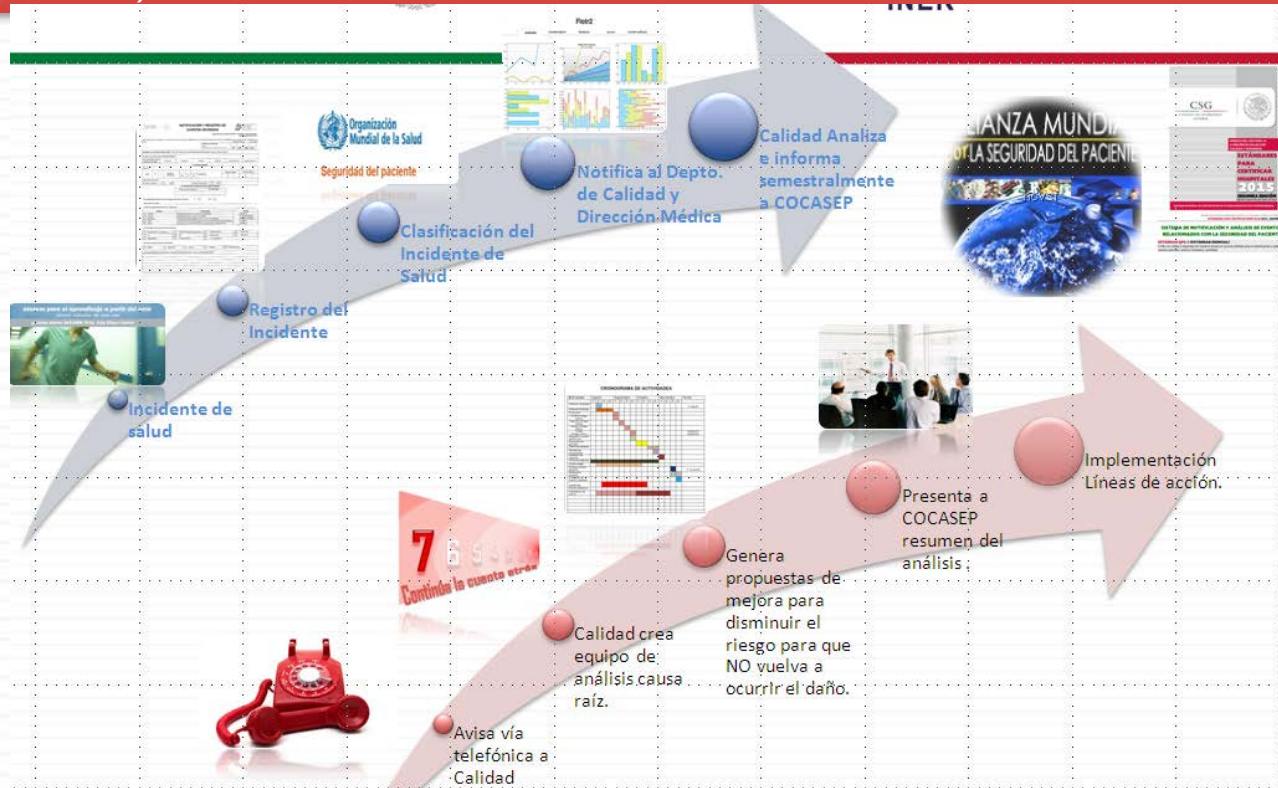
- Hecho inesperado no relacionado con la historia natural de la enfermedad, que produce la muerte del paciente, una lesión física o psicológica grave o el riesgo de ocurrencia

Reportar al correo electrónico
calidad@iner.gob.mx

Mejora de la Calidad y la Seguridad del Paciente

2

Sistema de Notificación y Análisis de Eventos Relacionados con la Seguridad del Paciente (QPS.4)



1. Subdirección Médica
2. Subdirección de Administración y Desarrollo de Personal
3. Departamento de Farmacia Hospitalaria
4. Departamento de Trabajo Social
5. Unidad de Vigilancia Epidemiológica Hospitalaria
6. Coordinación de Protección Civil y Gestión Ambiental

7. Departamento de Enfermería
8. Departamento de Calidad

3

Estandarización de Procesos Clínicos con Alta Variabilidad (QPS.5)

- Seleccionar una **guía clínica o protocolo** de atención para controlar el proceso.
- Evaluar el apego de la guía clínica o protocolo de atención para verificar la estandarización del proceso.



CATÁLOGO MAESTRO

Guías de Práctica Clínica 2015



Mejora de la Calidad y la Seguridad del Paciente

4

Indicadores del Plan de Calidad y Seguridad del Paciente (QPS.6)

Documentar 18 indicadores Institucionales

Basados en riesgos o problemas reales que permitan medir la efectividad de las Barreras de Seguridad Implementadas.

ENFOQUE	INDICADOR DE PROCESO	INDICADOR DE RESULTADO <i>(Vinculado al indicador de Proceso)</i>
Metas Internacionales de Seguridad del Paciente	6 indicadores (uno por cada meta)	Sólo si así lo define la organización
Sistema de Medicación	1 indicador	1 indicador
Sistema de Prevención y Control de Infecciones	1 indicador	1 indicador
Sistema de Competencias y Capacitación del Personal	1 indicador	1 indicador
Sistema de Gestión y Seguridad de las Instalaciones	1 indicador	1 indicador
Procesos Clínicos	1 indicador	1 indicador
Procesos de Gestión	1 indicador	1 indicador
TOTAL	12 indicadores de proceso	6 indicadores de resultado

5

Rediseño de Procesos (QPS.7)

Para la mejora de los procesos

Análisis con una **herramienta proactiva** para el rediseño de

(**AMEF** – Análisis de Modos y Efectos de las Fallas)



INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS ISMAEL COSÍO VILLEGAS

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

CRITERIO 2. LIDERAZGO

2.1 LIDERAZGO APLICADO 2.2 CULTURA DE CALIDAD 2.3 METAS Y OBJETIVOS 2.4 COMPETENCIAS 2.5 IDENTIFICACIÓN DE LÍDERES

CRITERIO 4. PLANEACIÓN

4.1 PLANEACIÓN ESTRATÉGICA 4.2 CUMPLIMIENTO DE LA REGULACIÓN 4.3 PLANEACIÓN OPERATIVA 4.4 PLAN ANUAL DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

PLAN DE CALIDAD Y SEGURIDAD AL PACIENTE
1. GESTIÓN DE RIESGOS
2. INDICADORES
3. APEGO A GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA
4. AMEF
5. IDENTIFICACIÓN Y REDUCCIÓN DE EVENTOS

CRITERIO 1. PERSONAS / COMUNIDAD / POBLACIÓN

CRITERIO 6. DESARROLLO Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL

PLANES Y PROGRAMAS DE SEGURIDAD
1. SEGURIDAD Y PROTECCIÓN
2. MATERIALES Y SUSTANCIAS PELIGROSAS
3. MANEJO DE EMERGENCIAS
4. SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS
5. EQUIPO MÉDICO
6. SISTEMAS DE SERVICIOS BÁSICOS

SAD "SERVICIOS AUXILIARES DIAGNÓSTICOS"

ACC - ACCESO Y CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN - IDENTIFICACIÓN DE BARRERAS
PFR - DERECHOS DEL PACIENTE Y SU FAMILIA - PACIENTES VULNERABLES Y DE ALTO RIESGO
PFE - EDUCACIÓN DEL PACIENTE Y A SU FAMILIA

1. Departamento de Laboratorios Clínicos que incluye, laboratorio de Microbiología y el servicio de Banco de Sangre.
2. Departamento de Imagenología que se complementa con el servicio de Medicina nuclear y Hemodinamia.
3. Servicio de Patología Respiratoria.
4. Servicio de Camillería



MISP "METAS INTERNACIONALES DE SEGURIDAD AL PACIENTE"

PCI "PREVENCIÓN Y CONTROL DE INFECCIONES"

CRITERIO 7. MEJORA DE PROCESOS

CRITERIO 8. RESULTADOS DE VALOR

CRITERIO 3. INFORMACIÓN, CONOCIMIENTO, INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA PARA LA TOMA DE DECISIONES

ALINEACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PARA EL ESTABLECIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS SECTORIALES

CRITERIO 5. RESPONSABILIDAD SOCIAL

Mejora de la Calidad y la Seguridad del Paciente

Modelo del Proceso



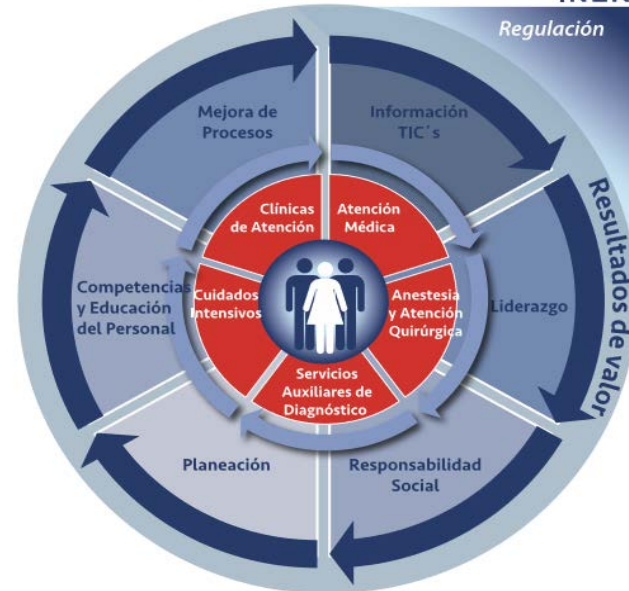
Mejora de la Calidad y la Seguridad del Paciente

Modelo del Proceso

**Ganador del
Premio
Nacional de
Calidad 2016**



Sistema de Gestión de Calidad en Salud
Premio Nacional de Calidad en Salud 2016



¡Gracias por tu dedicación!