

Programa de Apoyo a Pacientes y Familiares (Papyf)



El **Programa de Apoyo a Pacientes y Familiares (PAPyF)**, es un programa desarrollado por profesionales en Psicología, el cual fue diseñado

basándose en las necesidades emocionales que el paciente y sus familiares presentan al momento del diagnóstico y/o de la hospitalización.

Objetivo General: Brindar un espacio dentro del Instituto, donde el paciente y/o su familiar pueda expresar sus emociones y pueda elaborar mediante la intervención psicológica las estrategias más convenientes que ayuden al paciente a enfrentar el diagnóstico, la enfermedad y su hospitalización.

Objetivos específicos:

- Establecer una relación terapéutica con el paciente y los familiares, promoviendo un apoyo emocional acorde a sus necesidades, que les permita generar alternativas para enfrentar y mejorar la situación que viven.

- Disminuir la angustia y alentar el desarrollo normal del paciente minimizando el trauma emocional y la ansiedad que produce la hospitalización o el conocimiento de una enfermedad crónica o aguda.
- Brindar apoyo a los familiares y/o cuidadores primarios, para restablecer el equilibrio y poder manejar adecuadamente el proceso hospitalario.



Cuando una persona es hospitalizada puede causarle angustia, desesperación, incertidumbre, etc., ya que es un ambiente desconocido, no solo para él, sino también para su familia. Esto sucede porque se ven sometidos a una serie de rutinas

hospitalarias y a términos médicos desconocidos.



Los servicios asistenciales que brinda el PAPyF son: apoyo tanatológico, intervención en crisis, grupo de apoyo psicoemocional para pacientes y familiares durante la estancia hospitalaria, etc; con la finalidad de fortalecer las relaciones paciente – médico y equipo de salud – familia; siempre con el objetivo principal: el bienestar del paciente.



HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes
8:30 a 15:00 hrs.

Grupos de apoyo en el PAPyF:

Lunes y Viernes
9.30 a.m. - 11.30 a.m.

Citas.

54871700 ext. 5338

Directorio:

Dr. Jorge Salas Hernández
Director General

Dr. Patricio J. Santillán Doherty
Director Médico

Dr. Justino Regalado Pineda
Subdirector de Atención Médica

Integrantes del Programa de Apoyo a Pacientes y Familiares PAPyF

Psic. Janet Williams H.
Serv. Clínico de Enf. Intersticiales

Psic. Guadalupe Aguilar E.
Serv. Clínico de Neumología Oncológica

Mtra. Psic. Rosa G. Cruz Maycott.
Mtra. Psic. Cecilia Alderete Aguilar.

Mtra. Nancy P. Caballero S.
Centro de Inv. en Enf. Infecciosas

Psic. Elsa García Jiménez.
Depto. de Rehabilitación Respiratoria

Psic. Rebeca Aguilar Fragoso.
Unidad de Cuidados Intensivos Respiratorios

Psic. Nancy Castillo Linares.
Servicio de Neumopediatría

Psic. Ma. Carmen Orozco M.
Servicio de Urgencias Respiratorias

Psic. Janella Mora G.
Coordinación de Donación de Órganos y
Tejidos

Dra. Psic. Eryka Urdapilleta H.
Mtra. Psic. A. Gabriela Lara R.
Mtro. David E. González M.
Dirección Médica

Calzada de Tlalpan, #4502 Col. Sección XVI. Tlalpan,
México, D. F. C. P. 14080