

## **ENCUESTA DE CALIDAD SOBRE LA GESTIÓN DE LAS SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO**

La información que se asentará en la presente encuesta sólo será utilizada con fines estadísticos, a fin de establecer un mejor sistema, para garantizar de manera efectiva su Derecho a la Protección de Datos Personales.

**1.-** ¿Previo a su solicitud de ejercicio de derechos ARCO (Acceso, Rectificación Cancelación u Oposición de Datos Personales), tuvo a la vista el Aviso de Privacidad, en el cual indica el tratamiento que se le dará a sus datos personales?

Si  No  No sabía que existía un Aviso de Privacidad

**2.-** ¿El personal de la Unidad de Transparencia, le brindó atención y asesoría en forma adecuada para presentar su solicitud de datos personales?

Si  No

**3.-** ¿Considera accesible presentar su solicitud?

Fácil  Difícil  Fue necesaria la asesoría de la Unidad de Transparencia.

**4.-** ¿La respuesta entregada, satisface su necesidad de información?

Si  No

**5.-** ¿La respuesta le fue otorgada conforme a los plazos establecidos en el Artículo 51 de la LGPDPPSO)?

Si  No

**6.-** ¿Los datos o información proporcionada en medios físicos o electrónicos son legibles?

Si  No

**7.-** ¿Considera adecuado el procedimiento para acreditar su personalidad, al momento de la entrega de la respuesta?

Si  No

**8.-** ¿Considera que debe mejorarse en la atención a solicitudes de derechos ARCO?

Si  No

La velocidad para atender las solicitudes

La calidad en las respuestas

**Comentarios:**