



MECANISMOS PARA LA ENTREGA DE LOS DATOS PERSONALES AL TITULAR

Objetivo

Establecer los medios y procedimientos habilitados para atender las solicitudes de ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (ARCO), específicamente en la entrega de cualquier información referente a la materia que nos ocupa.

Marco Jurídico

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPSO) y los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público (Lineamientos Generales).

Ámbito de Aplicación

Es de observancia general y obligatoria para todas las personas servidoras públicas del Instituto que conforme a sus atribuciones realicen tratamiento de datos personales.

Disposiciones Generales

Los derechos ARCO se podrán ejercer por la persona titular o, en su caso, su representante, acreditando su identidad y, en su caso, la identidad y personalidad de este último al presentar su solicitud o, de manera previa, al momento de hacer efectivo su derecho ante el responsable.

En ese tenor, es importante recordar que para ejercer una solicitud de los derechos ARCO no podrán imponerse mayores requisitos que los siguientes:

- I. El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- II. Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;





- III.** De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;
- IV.** La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- V.** La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular, y
- VI.** Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

Así como, la modalidad de entrega en que se prefiere que éstos se reproduzcan, a su vez, de acuerdo al artículo 44 de la LGPDPSO, las primeras veinte hojas serán sin costo.

Además de lo señalado, el responsable deberá observar lo siguiente:

- I.** Cuando se trate de una solicitud para el ejercicio de acceso a datos personales, la persona titular podrá acompañar a ésta, en su caso, el medio magnético, electrónico o el mecanismo a través del cual requiere la reproducción de éstos, el cual también podrá entregarse una vez que la persona titular sea notificada sobre la procedencia del ejercicio del derecho solicitado;
- II.** Cuando la persona titular no pueda cubrir los costos de reproducción y/o envío de sus datos personales en virtud de su situación socioeconómica, deberá manifestar tal circunstancia en su solicitud a efecto de que la Unidad de Transparencia del responsable determine lo conducente;
- III.** Tratándose de solicitudes de rectificación de datos personales, la persona titular, además de indicar lo señalado en el artículo 46 de la LGPDPSO, podrá aportar la documentación que sustente la modificación solicitada, y
- IV.** En las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, la persona titular podrá aportar las pruebas que estime pertinentes para acreditar la procedencia de su solicitud, las cuales deberán acompañarse a la misma desde el momento de su presentación.





En caso de que la persona titular o, en su caso, su representante acuda personalmente a las instalaciones del responsable a presentar una solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, sus servidores públicos deberán orientarlos sobre la localización de la Unidad de Transparencia.

Medios para la acreditación de la identidad del titular

La persona titular podrá acreditar su identidad a través de los siguientes medios:

- I. Identificación oficial;
- II. Instrumentos electrónicos o mecanismos de autenticación permitidos por otras disposiciones legales o reglamentarias que permitan su identificación fehacientemente

La identidad de menores de edad se podrá acreditar mediante su acta de nacimiento, Clave Única de Registro de Población, credenciales expedidas por instituciones educativas o instituciones de seguridad social, pasaporte, o cualquier otro documento oficial utilizado para tal fin.

La identidad de personas en estado de interdicción o incapacidad declarada por ley se podrá acreditar mediante su acta de nacimiento, Clave Única de Registro de Población, pasaporte o cualquier otro documento o identificación oficial expedida para tal fin.

Medios para la acreditación de la identidad y personalidad del representante

Cuando la persona titular ejerza sus derechos ARCO a través de su representante, éste deberá acreditar la identidad de la persona titular y su identidad y personalidad presentando ante el responsable lo siguiente:

- I. Copia simple de la identificación oficial de la persona titular;
- II. Identificación oficial de la persona representante,
- III. Instrumento público; carta poder simple firmada ante dos testigos anexando copia simple de las identificaciones oficiales de quienes intervengan en la suscripción del mismo, o declaración en comparecencia de la persona titular.





Acreditación de menores de edad cuando sus padres ejercen la patria potestad

Cuando la persona titular sea menor de edad y sus padres sean los que ejerzan la patria potestad y los que pretendan ejercer los derechos ARCO de éste, además de acreditar la identidad del o la menor, se deberá acreditar la identidad y representación de los padres mediante los siguientes documentos:

- I. Acta de nacimiento del o la menor de edad, y
- II. Documento de identificación oficial del padre o de la madre que pretenda ejercer el derecho.

Acreditación de menores de edad cuando una persona distinta a sus padres ejerce la patria potestad

Cuando la persona titular sea menor de edad y su patria potestad la ejerce una persona distinta a los padres y ésta sea quien presente la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, además de acreditar la identidad del o la menor se deberá acreditar la identidad y representación de la persona mediante los siguientes documentos:

- I. Acta de nacimiento del o la menor de edad;
- II. Documento legal que acredite la posesión de la patria potestad, y
- III. Documento de identificación oficial de quien ejerce la patria potestad.

Acreditación de menores de edad cuando son representados por un tutor

Cuando la persona titular sea menor de edad y la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO la presente su tutor, además de acreditar la identidad del o la menor, el tutor deberá acreditar su identidad y representación mediante los siguientes documentos:

- I. Acta de nacimiento del o la menor de edad;
- II. Documento legal que acredite la tutela, y
- III. Documento de identificación oficial del tutor.





Acreditación de personas en estado de interdicción o incapacidad declarada por ley o por autoridad judicial

Cuando la persona titular sea una persona en estado de interdicción o incapacidad declarada por ley o por autoridad judicial, además de acreditar la identidad de la persona, su representante deberá acreditar su identidad y representación mediante los siguientes documentos:

- I. Instrumento legal de designación del tutor, y
- II. Documento de identificación oficial del tutor.

Acreditación de las personas vinculadas a fallecidos

En términos de los artículos 43, último párrafo, de la LGPDPSO y 75 de los Lineamientos Generales, la persona que acredite tener un interés jurídico deberá presentar ante el responsable los siguientes documentos:

- I. Acta de defunción de la persona titular;
- II. Documentos que acrediten el interés jurídico de quien pretende ejercer el derecho, y
- III. Documento de identificación oficial de quien solicita el ejercicio de los derechos ARCO.

