

**ATENCIÓN A PROPUESTAS DEL 1ER EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL
INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS
ISMAEL COSÍO VILLEGAS**

**PROPUESTA 4
MEJORAR LA SEÑALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS**

Respuesta	<ul style="list-style-type: none"> • Se suscribe parcialmente
COMPROMISO DE LA INSTITUCIÓN	
Meta	Realizar un programa de revisión y actualización de la señalética de la Consulta Externa de Alta Especialidad para Enfermedades Respiratorias, que facilite a los pacientes y familiares movilizarse y ubicarse de manera correcta y segura y que al mismo tiempo acerque los servicios a todos los usuarios del INER.
Fecha de cumplimiento	1ra Etapa. Depuración Octubre 2014 2da Etapa. Propuesta Diciembre 2014 3ra Etapa. Implementación 1er trimestre de 2015 4ta Etapa. Supervisión 1er semestre de 2015
Medio de verificación	Reporte visual <ul style="list-style-type: none"> • Previo-estado actual • Posterior-con la implementación

DETALLE DEL COMPROMISO (Como se llevará a cabo)

Programa de revisión y actualización de la señalética de la Consulta Externa de Alta Especialidad para Enfermedades Respiratorias por medio de las siguientes etapas:

1. Depuración. En un recorrido presencial, determinar el retiro de las señales antiguas y caducas que puedan confundir a los usuarios (pacientes y familiares principalmente y a otros visitantes)
2. Propuesta. Diseño de un Sistema Señalítico acorde a las necesidades actuales del Servicio y del Instituto
3. Implementación. A través de la Subdirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, gestionar la compra y/o contratación de los servicios para las señales complementarias.
4. Supervisión. Por medio de un comité integrador (Protección Civil, Mantenimiento, etc.,) supervisar la colocación de señales y su eficacia, en términos de seguridad y movilidad humana.