

**ATENCIÓN A PROPUESTAS DEL 1ER EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL
INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS
ISMAEL COSÍO VILLEGAS**

PROPUESTA 9

**MEJORAR LA COORDINACIÓN Y ATENCIÓN POR PARTE DE ADMISIÓN HOSPITALARIA Y REGISTROS MÉDICOS PARA ASEGURAR
LA CORRECTA INTEGRACIÓN DEL EXPEDIENTE CLÍNICO**

Respuesta	<ul style="list-style-type: none"> • Se suscribe
COMPROMISO DE LA INSTITUCIÓN	
Meta	Que el personal médico y administrativo tengan los conocimientos necesarios para llevar a cabo la adecuada integración del expediente clínico de los pacientes atendidos en el INER.
Fecha de cumplimiento	Primer trimestre de 2015
Medio de verificación	Listas de asistencia y circulares

DETALLE DEL COMPROMISO (Como se llevará a cabo)

Con la finalidad de dar cumplimiento a la propuesta ciudadana es importante la interrelación entre el personal que maneja el expediente clínico del paciente, por lo anterior se planea realizar cursos en los que la Coordinación de Admisión Hospitalaria y Registros Médicos proporcionará herramientas que complementen los conocimientos de médicos y administrativos respecto a la conformación y manejo del expediente clínico.

Se invitará a participar a los residentes de nuevo ingreso como un curso complementario en la incorporación a la residencia, en el deberán registrar su asistencia en listas, mismas que servirán como medio de verificación. Esto permitirá que, desde su ingreso, los residentes tengan la información necesaria para el manejo e integración del expediente clínico.

Así mismo como acción permanente, cada inicio de año la Coordinación de Admisión Hospitalaria y Registros Médicos emite una circular en la que se establecen los *Lineamientos para la glosa de resultados de estudios de gabinete y/o laboratorio de pacientes ambulatorios*, la circular es entregada a todos los Servicios Clínicos de Atención Médica y Servicios Auxiliares de Diagnóstico que emiten resultados para ser integrados en el expediente clínico, lo anterior para hacer de su conocimiento los plazos de cumplimiento y en caso de no contar con el estudio saber orientar adecuadamente al paciente.