

**ATENCIÓN A PROPUESTAS DEL 3ER EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL  
INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS  
ISMAEL COSÍO VILLEGAS**

---

**PROPUESTA 17**

Auxiliarse de psicólogos para realizar contención en crisis, principalmente en las áreas de urgencias, previa evaluación de flujo constante

Respuesta	Propuesta que ya se cumple
-----------	----------------------------

---

**COMPROMISO DE LA INSTITUCIÓN**

Fecha de cumplimiento	No aplica
-----------------------	-----------

---

**COMPROMISO INSTITUCIONAL**

Cuando el familiar estando su paciente hospitalizado, por iniciativa propia o por recomendación del equipo de salud acuda directamente al módulo de atención del Programa de Apoyo a Pacientes y Familiares o contacte vía telefónica. Se ofrecerá el apoyo emocional breve y de urgencia que amerite de acuerdo al caso con un máximo de 5 sesiones durante la estancia hospitalaria de su paciente. Posterior a esto, se hará la referencia correspondiente a servicios de salud mental que convenga.

---