

**ATENCIÓN A PROPUESTAS DEL 3ER EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL
INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS
ISMAEL COSÍO VILLEGAS**

PROPUESTA 21

Capacitar constantemente al personal de vigilancia en cuestiones de sensibilización para con los usuarios

Respuesta	Se suscribe la propuesta
-----------	--------------------------

COMPROMISO DE LA INSTITUCIÓN

Fecha de cumplimiento	31.12.2016
-----------------------	------------

COMPROMISO INSTITUCIONAL

Se revisará que personal de vigilancia que se encuentra ubicado en las áreas de contacto directo de pacientes y/o usuarios, que no ha recibido capacitación en materia de atención y trato al público, para realizar un calendario de capacitación solicitando apoyo a la oficina de capacitación y desarrollo para la programación de cursos.
