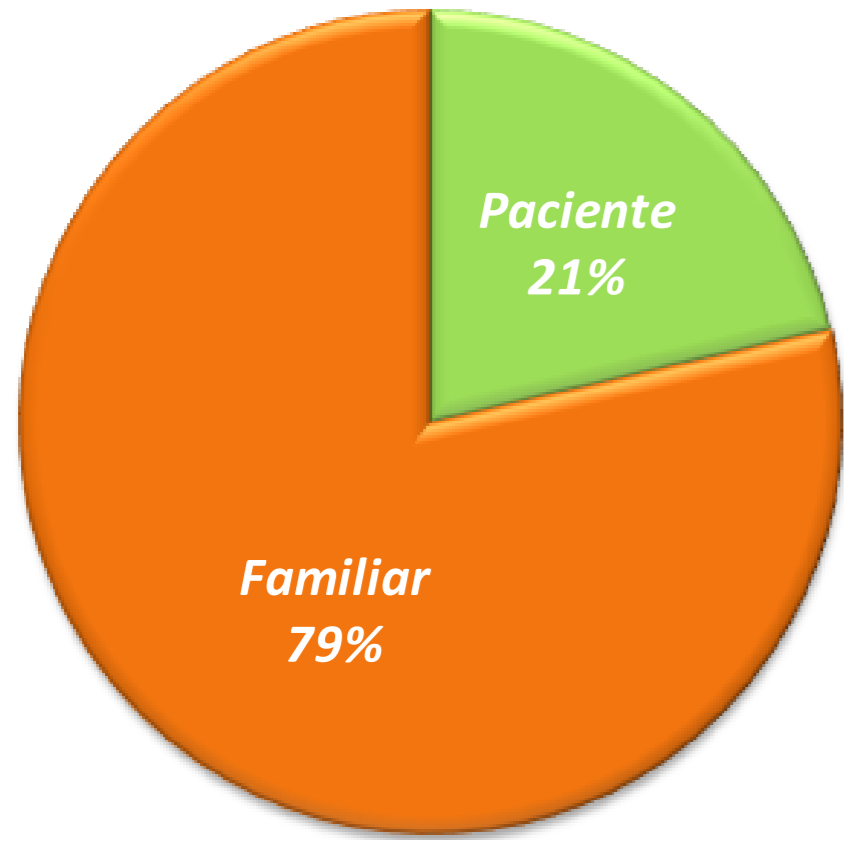


Enero - Abril 2013

Total de encuestas aplicadas

117

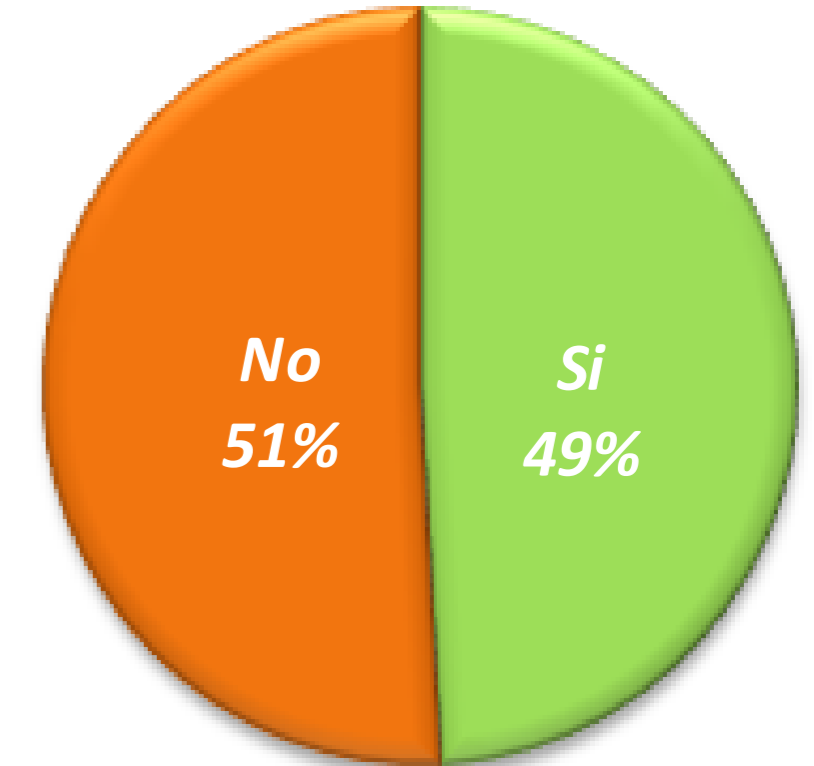
Entrevistado



Turno



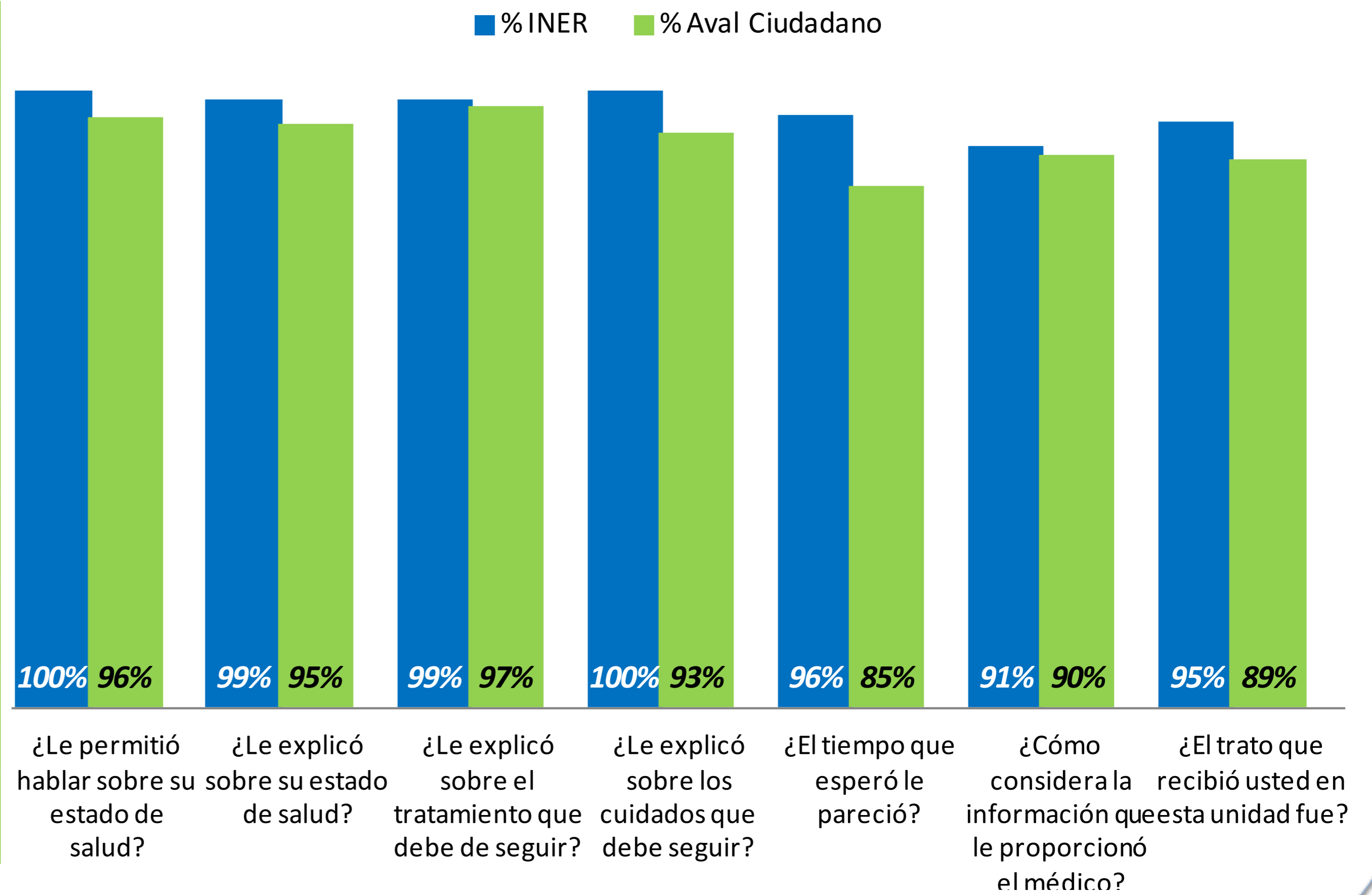
Usuarios con Seguro Popular



Porcentaje de Satisfacción de los Pacientes que acuden a Consulta Externa

Porcentaje de Satisfacción de los pacientes que acuden a la Unidad de Consulta Externa

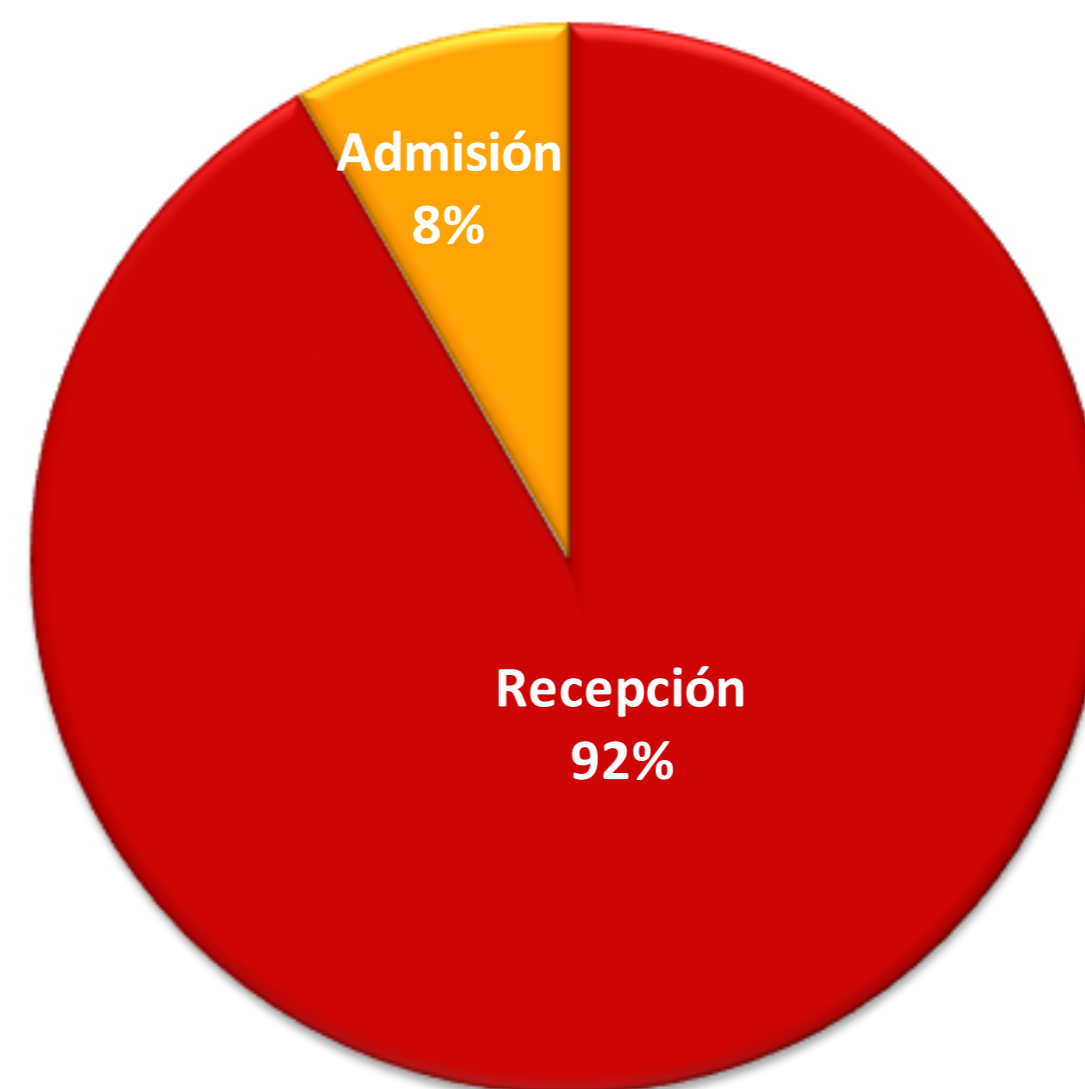
	% INER	% Aval Ciudadano
¿Le permitió hablar sobre su estado de salud?	100%	96%
¿Le explicó sobre su estado de salud?	99%	95%
¿Le explicó sobre el tratamiento que debe de seguir?	99%	97%
¿Le explicó sobre los cuidados que debe seguir?	100%	93%
¿El tiempo que esperó le pareció?	96%	85%
¿Cómo considera la información que le proporcionó el médico?	91%	90%
Con la cantidad de medicamentos que le entregaron ¿quedo usted?	-	-
¿El trato que recibió usted en esta unidad fue?	95%	89%



Áreas en las que recibió mal trato el paciente

Áreas en las que recibió mal trato el paciente (pregunta 10)

Área	T	N	%
Recepción	22	24	91.7%
Admisión	2	24	8.3%
Área Médica	0	24	0%
Enfermería	0	24	0%
Trabajo Social	0	24	0%
Laboratorio	0	24	0%
Rayos X	0	24	0%
Caja	0	24	0%
Vigilancia	0	24	0%
Intendencia	0	24	0%



OPORTUNIDADES DE MEJORA (Inicie con la columna que tenga menos porcentaje de Satisfacción)

- Mejorar el trato
- Realizar mantenimiento a los sanitarios
- Claridad en la información en Recepción

Visite: www.iner.salud.gob.mx

Asociación de Asma, A.C.

5487 1700 ext.5047



Construir Ciudadanía en Salud. AvalCiudadano