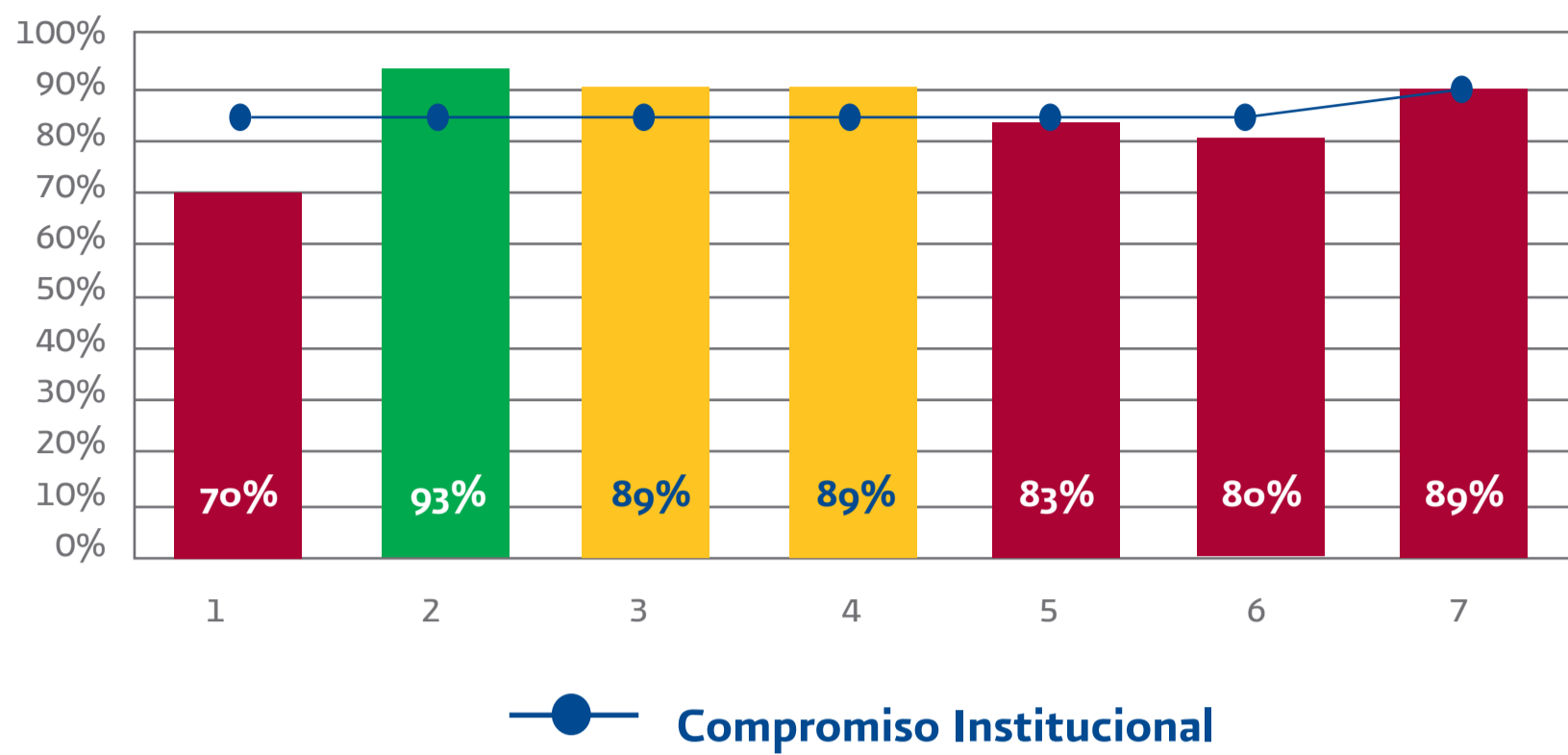
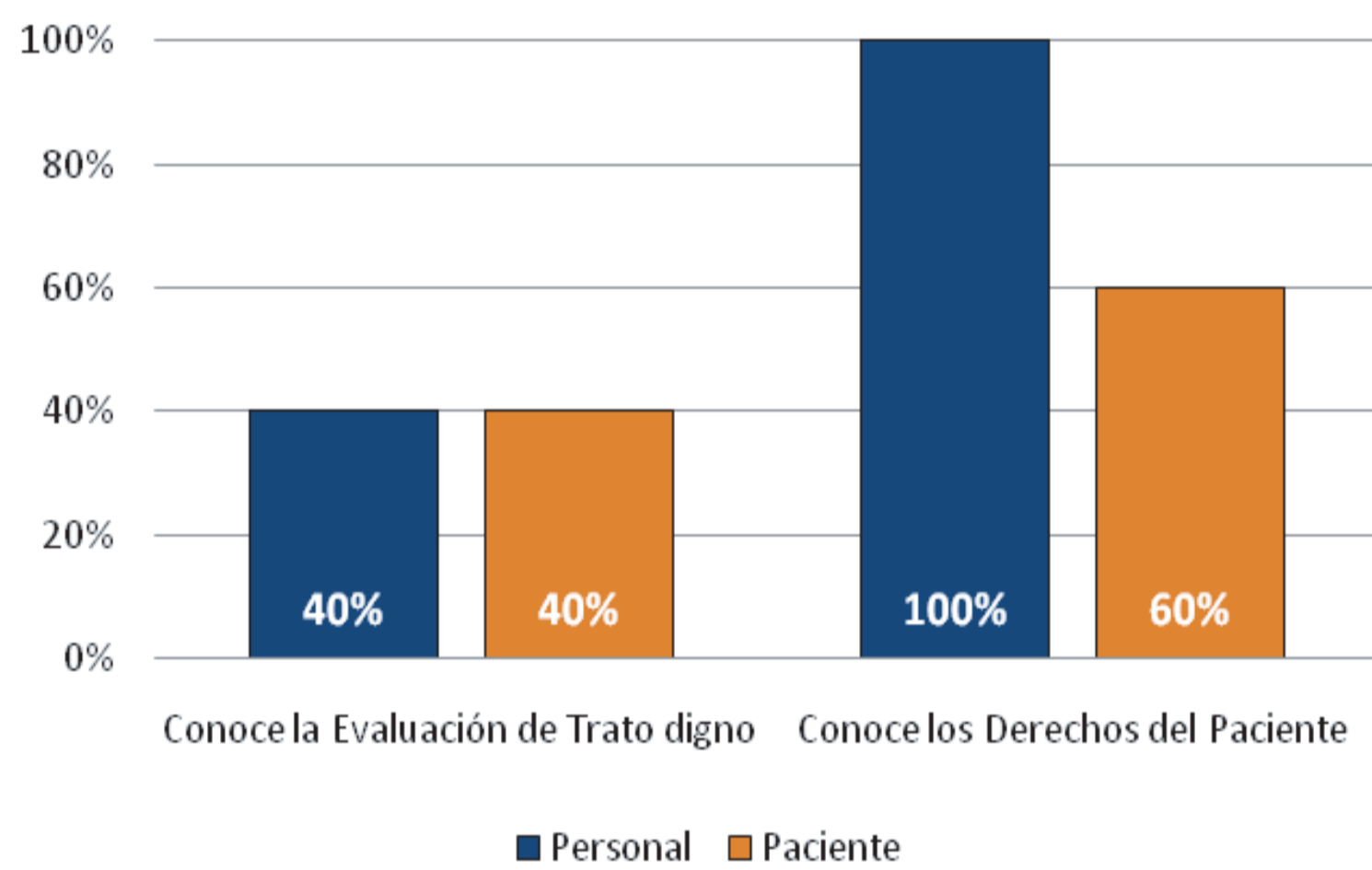


Indicador de Trato Digno

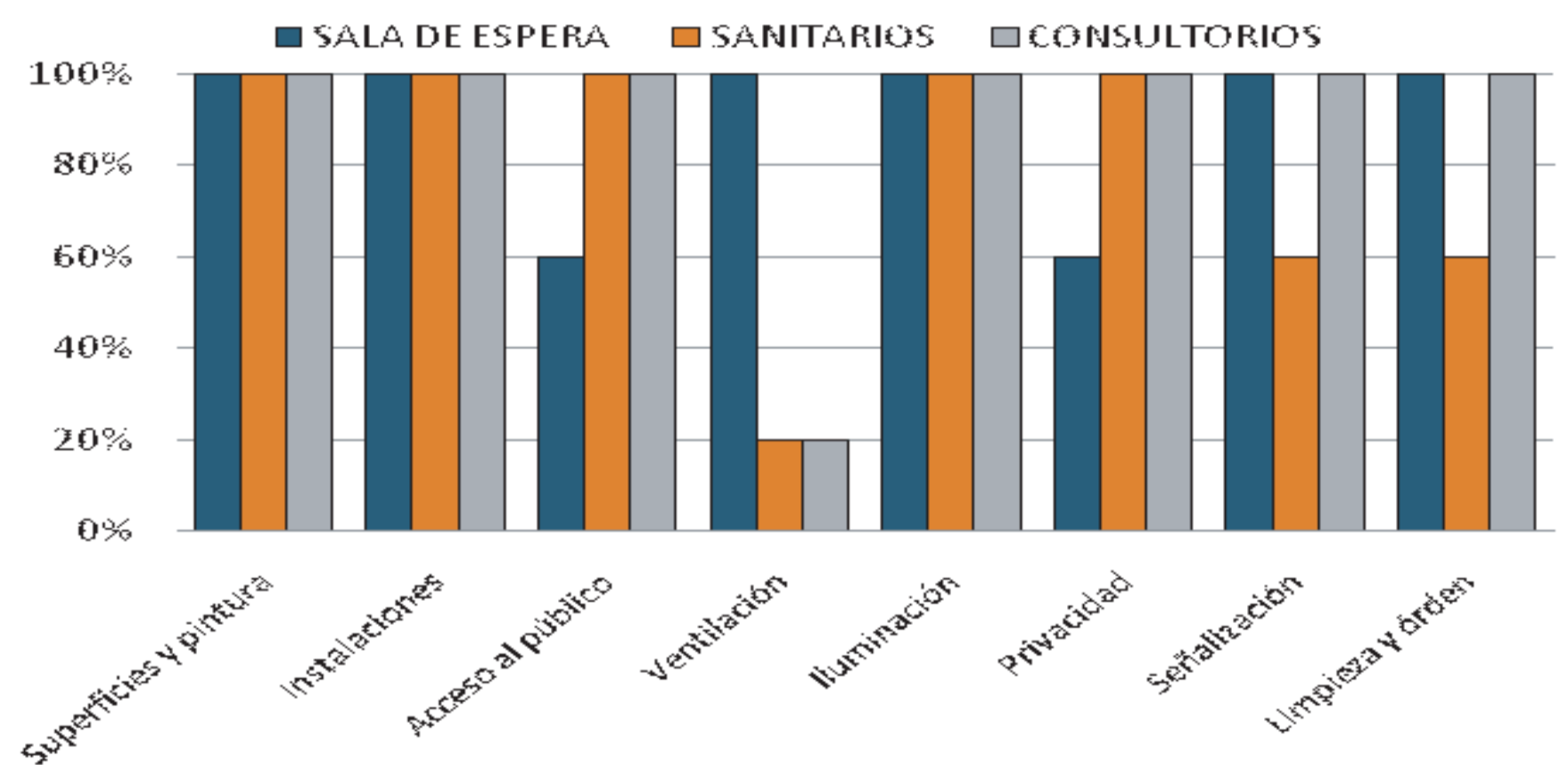


1. Satisfechos sobre el tiempo de espera
2. Le permitió el médico hablar sobre su estado de salud
3. Recibió explicación sobre su estado de salud
4. Recibió explicación sobre el tratamiento a seguir
5. Recibió explicación sobre los cuidados de salud a seguir
6. Considera clara la información del médico
7. Considera bueno el trato que recibió

Indicador de la Difusión de Resultados de Calidad



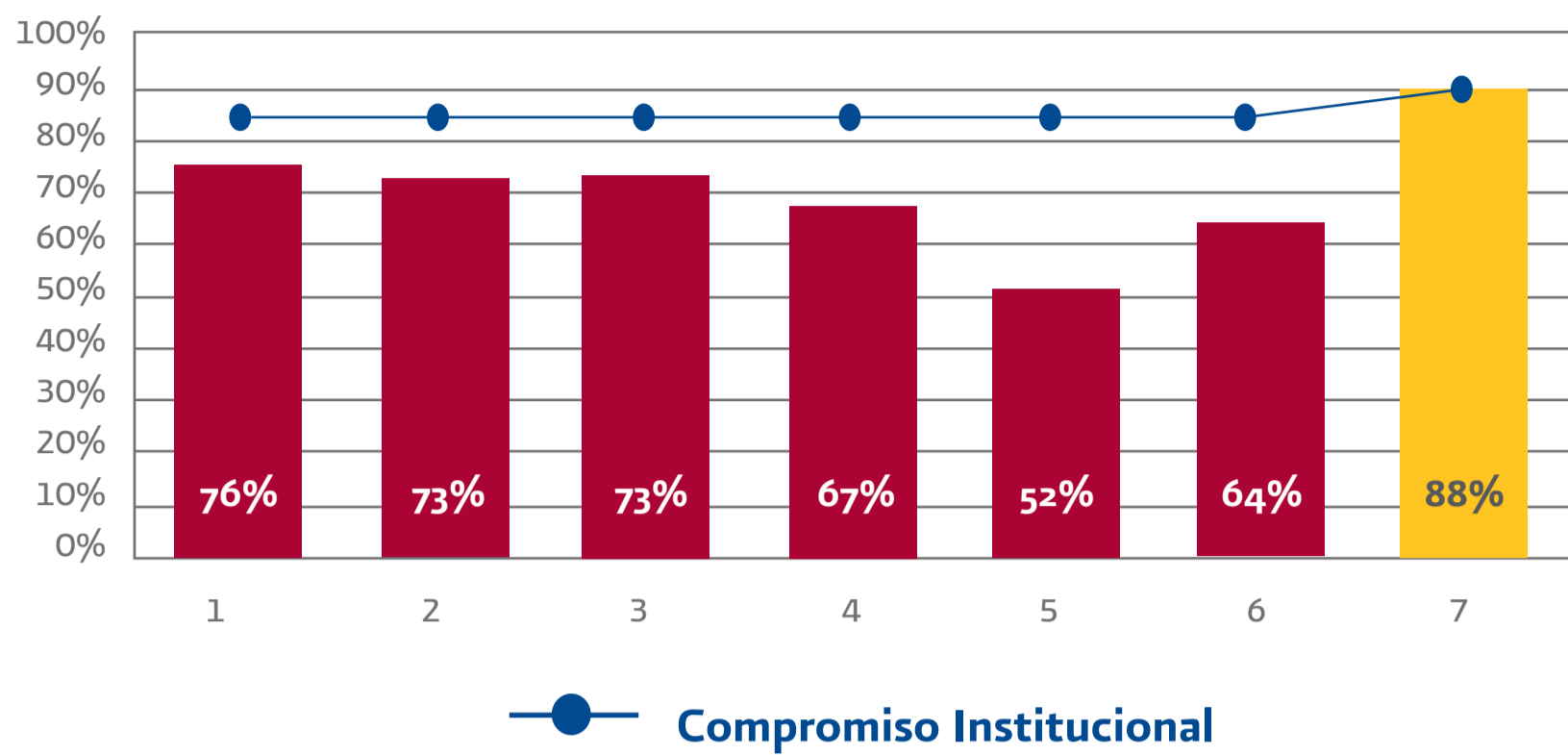
Indicador de Integridad, Comodidad y Limpieza



Compromisos de Mejora

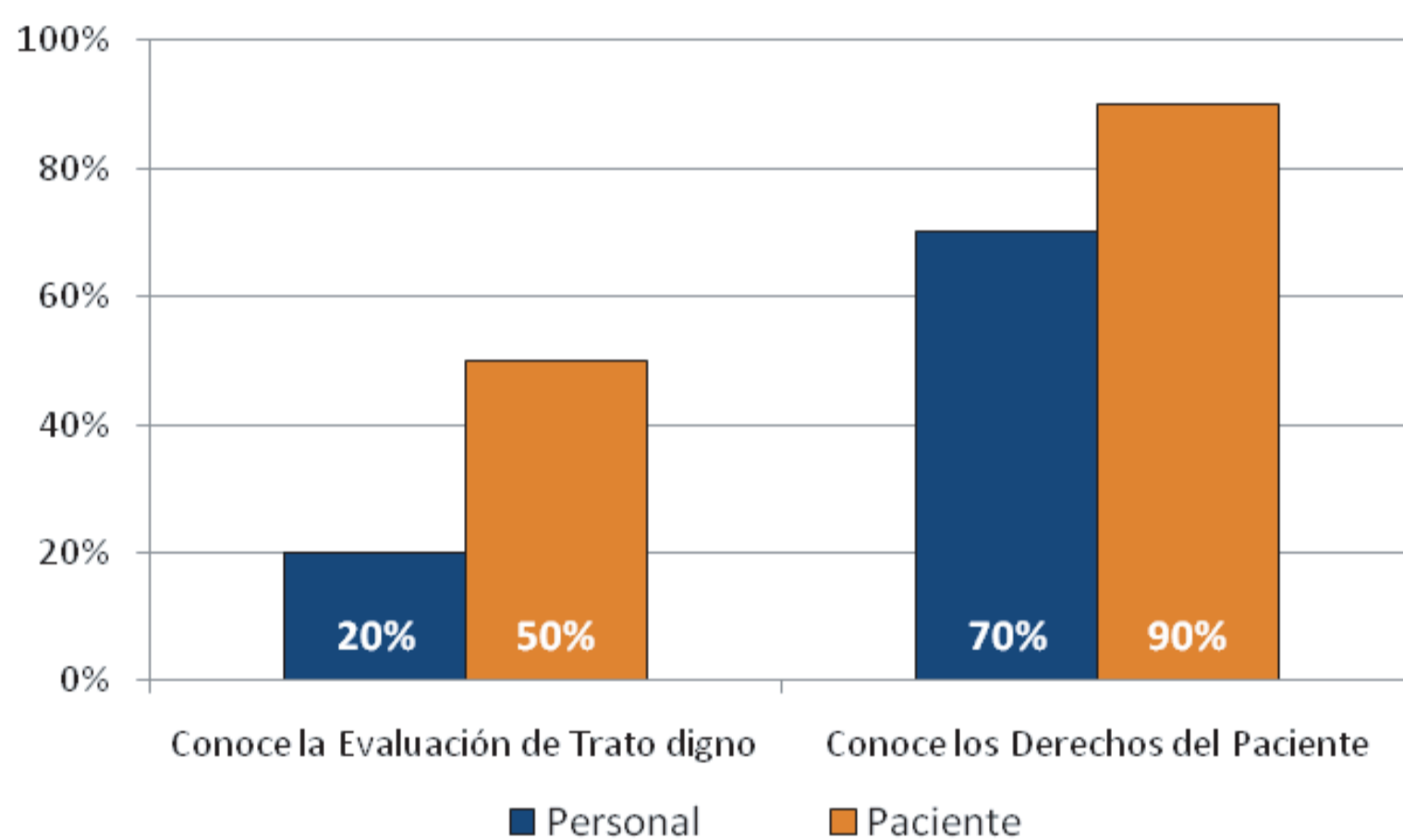
- Platica de sensibilización con el personal para dar a conocer los indicadores de calidad, los derechos de los pacientes y se refuerce el respeto al horario de la cita del paciente.
- Reforzar, con el personal del Módulo de Preconsulta, el procedimiento para otorgar cita al paciente que acude con indicación desde urgencias.
- Señalar la importancia de la puntualidad en la Cita a los Médicos de las diferentes Clínicas.
- Revisar alternativas para mejorar la ventilación en la sala de espera y sanitarios.

Indicador de Trato Digno

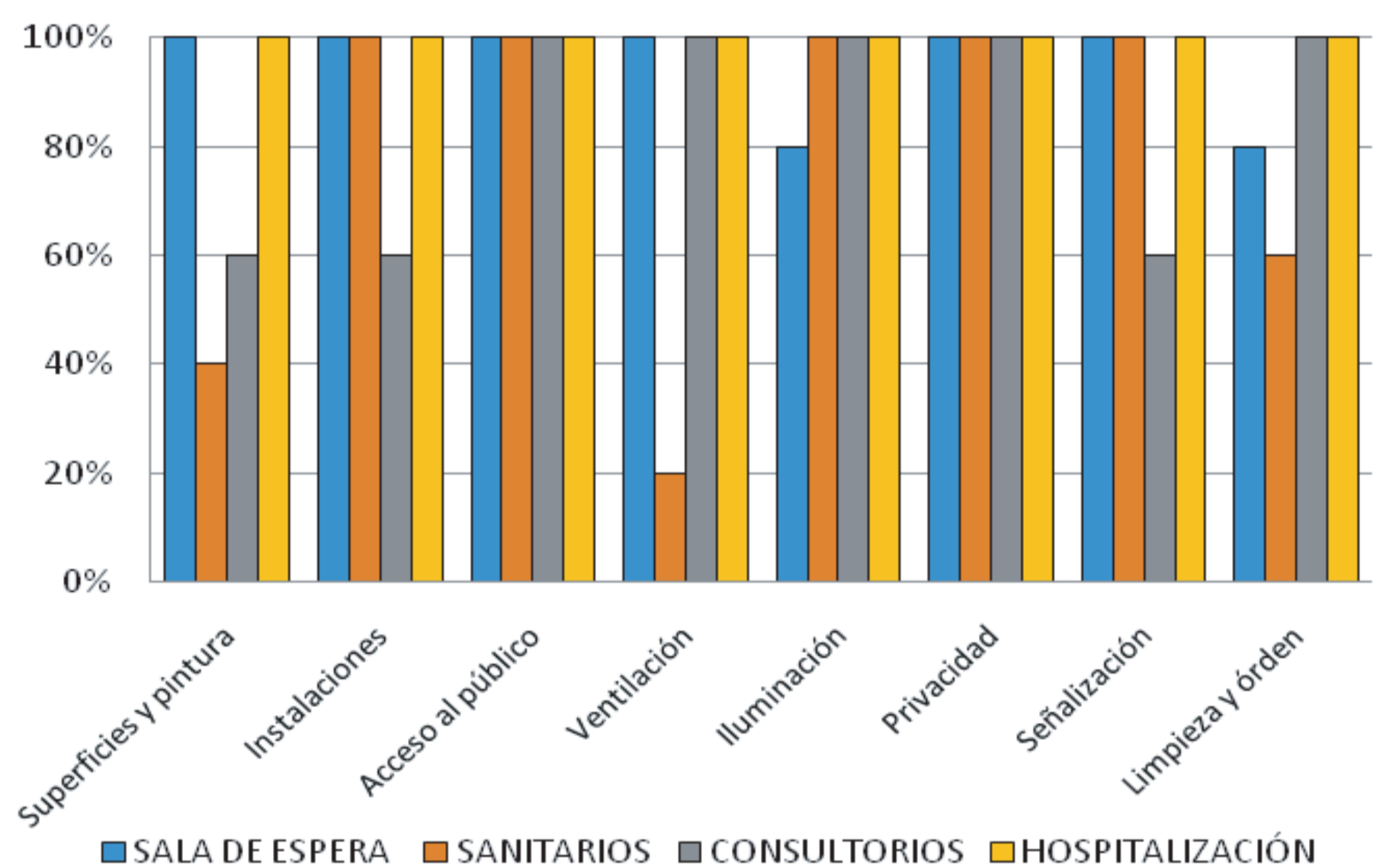


1. Satisfechos sobre el tiempo de espera
2. Le permitió el médico hablar sobre su estado de salud
3. Recibió explicación sobre su estado de Salud
4. Recibió explicación sobre el tratamiento a seguir
5. Recibió explicación sobre los cuidados de salud a seguir
6. Considera clara la información del médico
7. Considera bueno el trato que recibió

Indicador de la Difusión de Resultados de Calidad



Indicador de Integridad, Comodidad y Limpieza



Compromisos de Mejora

- Platica de sensibilización con el personal para dar a conocer los indicadores de calidad, los derechos de los pacientes y reforzar la necesidad proporcionar información clara y suficiente al paciente.
- Reforzar con médicos residentes, a través de un correo electrónico personalizado, los derechos del paciente.
- Pintar y retirar los graffitis del baño .
- Revisión de alternativas para mejorar la ventilación en la sala de espera y sanitarios.