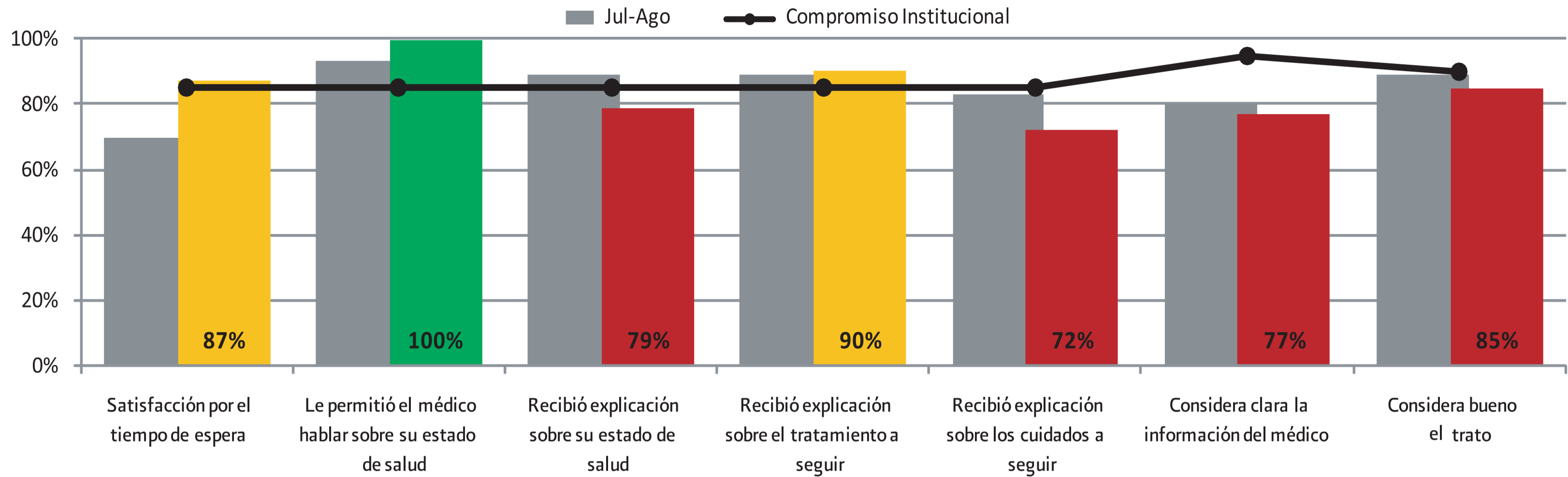


Consulta Externa

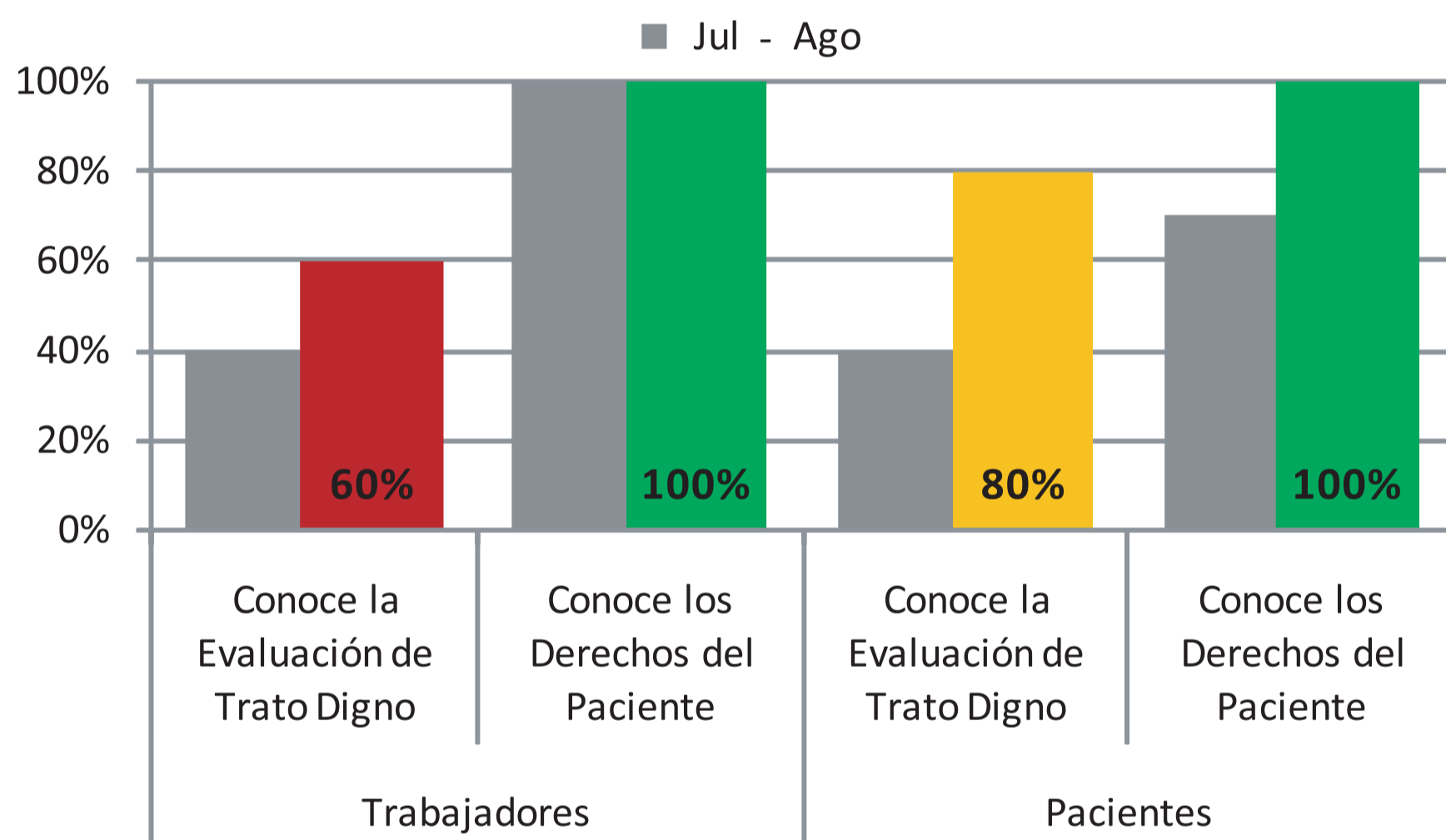
Septiembre - Octubre de 2010

SALUD

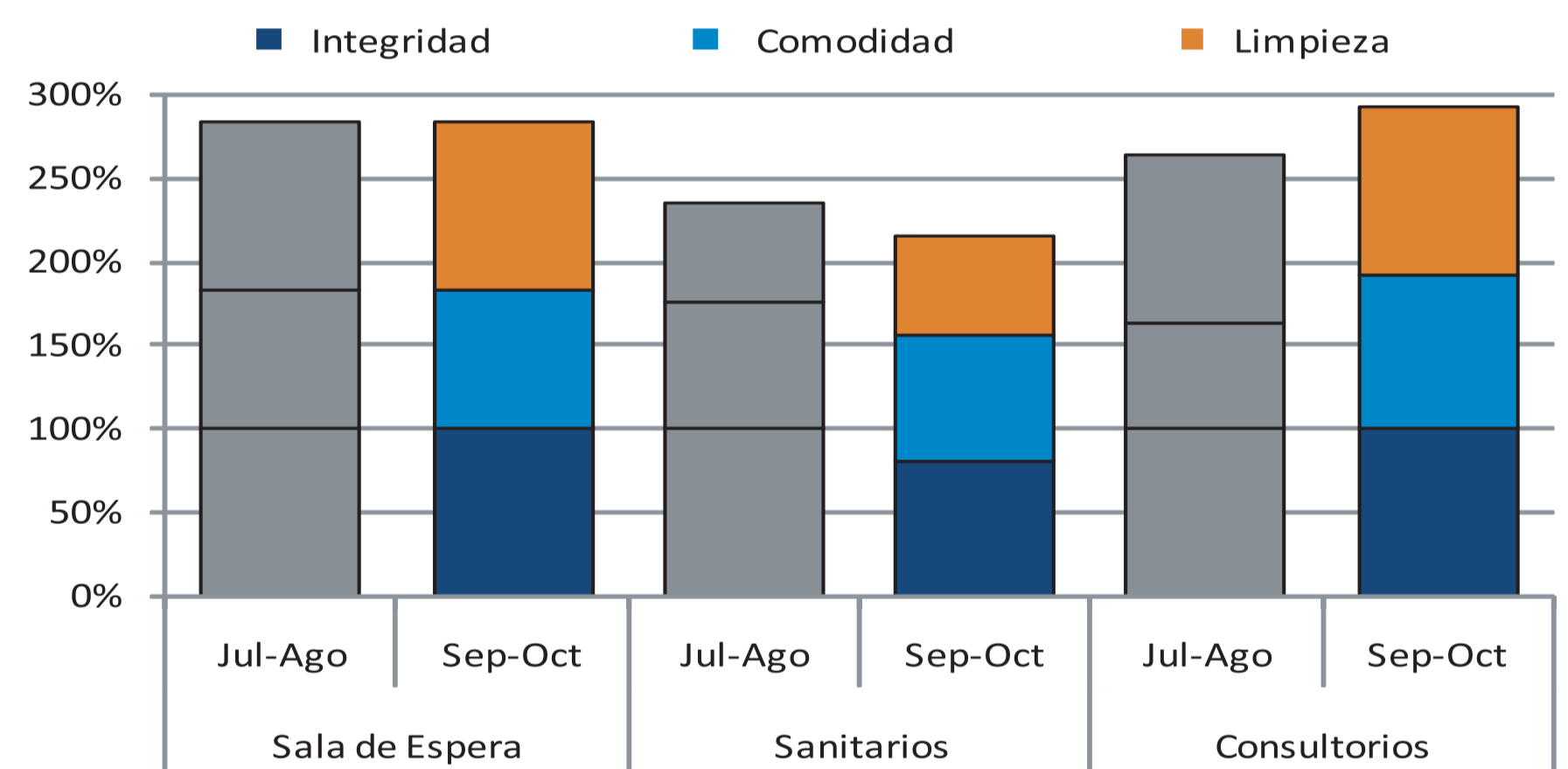
Indicador de Trato Digno



Indicador de la Difusión de Resultados de Calidad



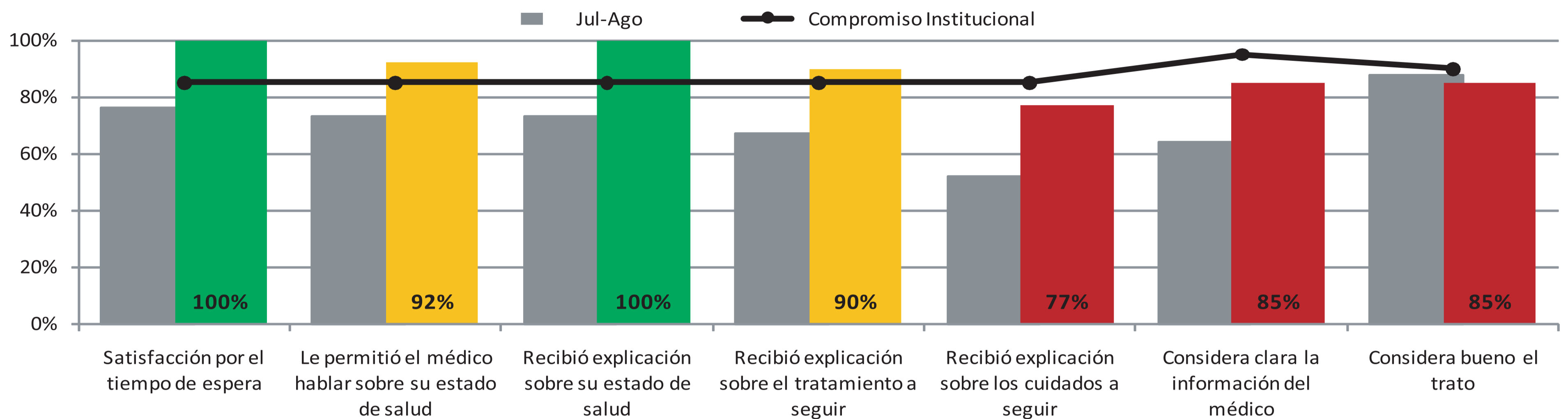
Indicador de Integridad, Comodidad y Limpieza



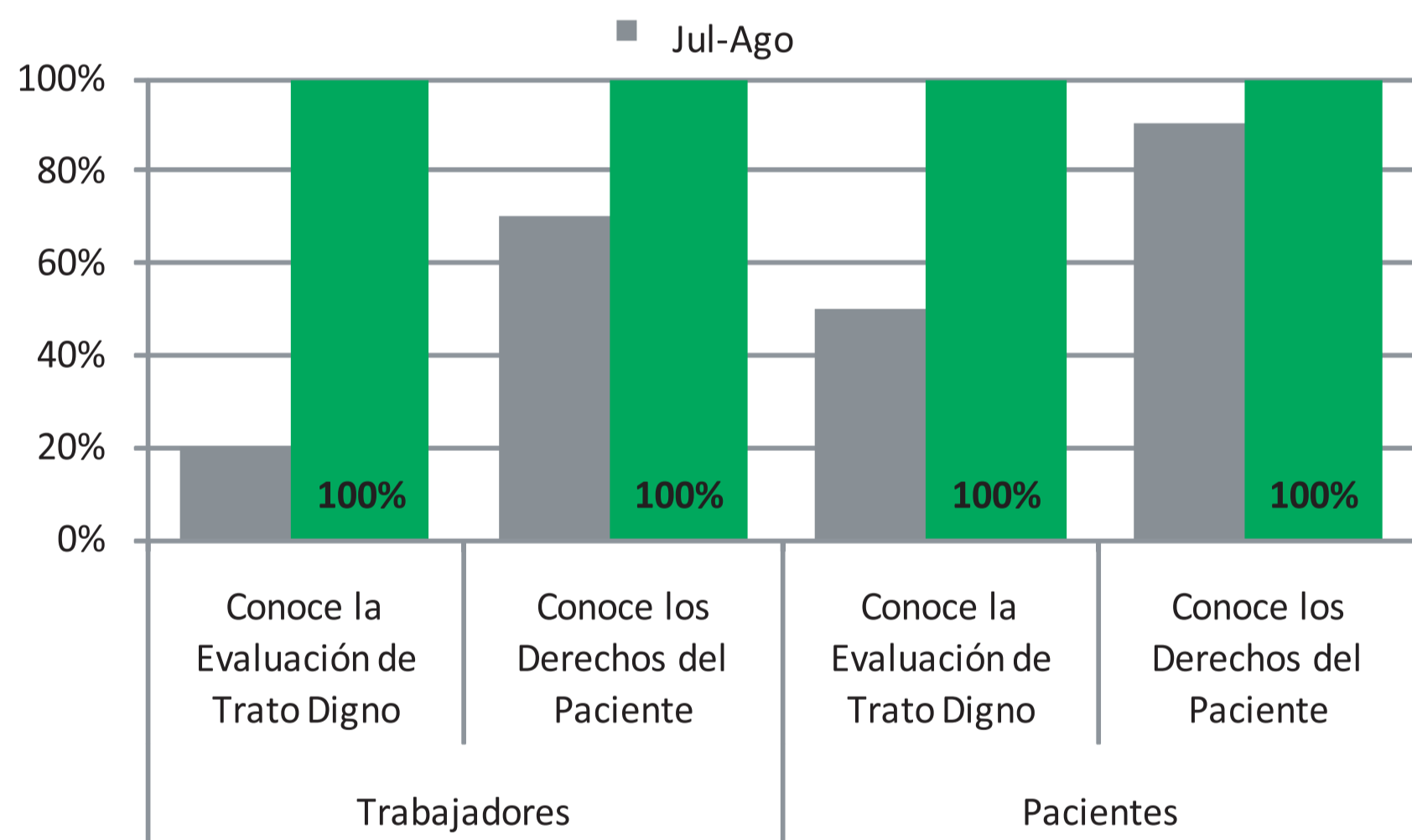
Compromisos de Mejora

- Difusión de los indicadores de calidad, derechos de los pacientes y se refuerce el respeto al horario de la cita.
- Asignará a una persona para orientar a pacientes y familiares acerca de los trámites en consulta externa.
- Habilitará el pago de preconsulta directamente al banco.
- Reforzará la importancia de la puntualidad en la cita.
- Programará pláticas al personal de consulta externa a fin de mejorar el trato al público.

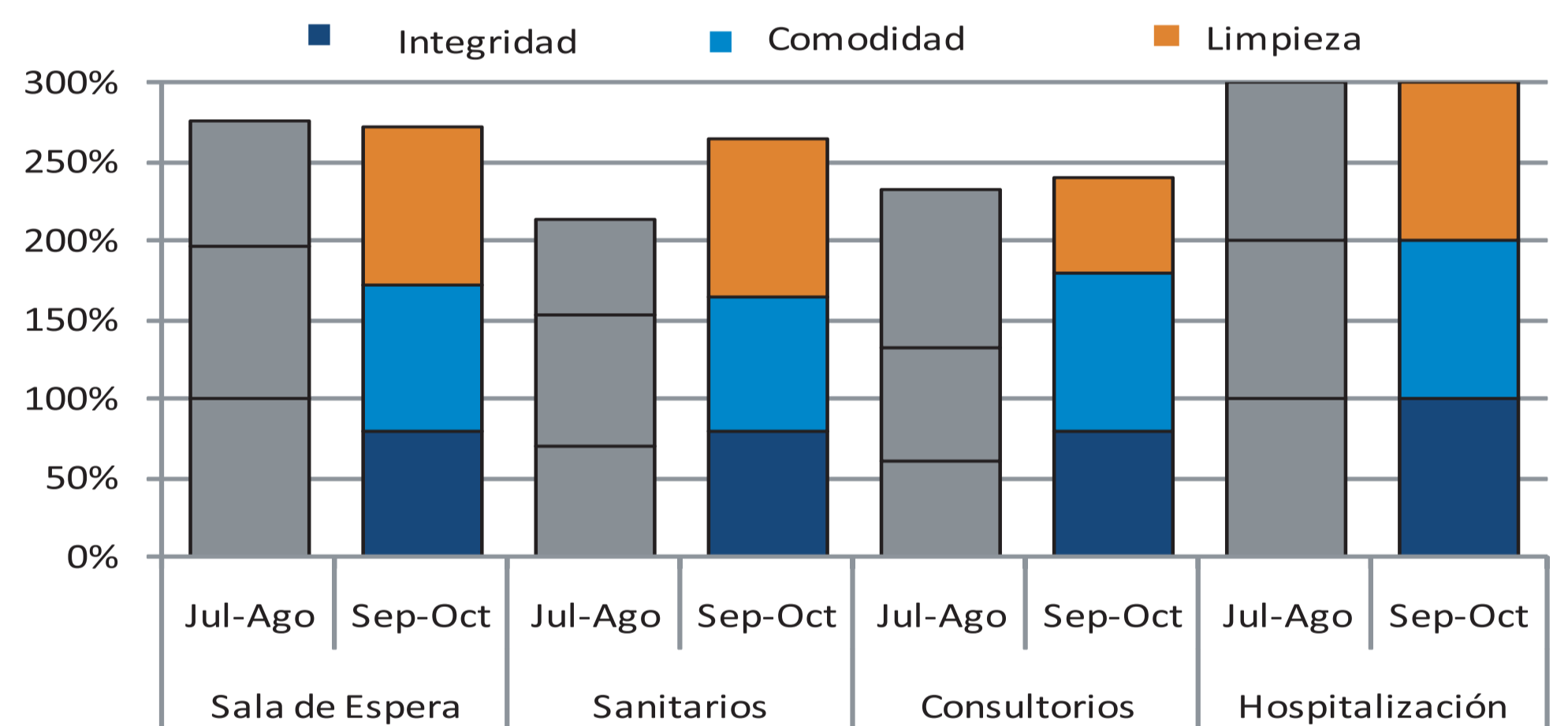
Indicador de Trato Digno



Indicador de la Difusión de Resultados de Calidad



Indicador de Integridad, Comodidad y Limpieza



Compromisos de Mejora

- Difusión de los indicadores de calidad, derechos de los pacientes y se refuerce la claridad en el informe médico.
- Programará pláticas al personal de urgencias a fin de mejorar el trato al público.
- Se asignará a elementos de vigilancia específicos para el área de urgencias.