



SISTEMA DE GESTIÓN DE DOCUMENTOS DE ATENCIÓN CIUDADANA



SALUD

DEPARTAMENTO DE CALIDAD

Su opinión cuenta

La mejora continua, la calidad y la seguridad del paciente son considerados prioritarios en el Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias Ismael Cosío Villegas, de forma que, las quejas, sugerencias, agradecimientos, felicitaciones se configuran como un mecanismo de gran utilidad para conocer la percepción de los usuarios internos y externos acerca del servicio que reciben.

Un objetivo institucional es crear una cultura de calidad y compromiso organizacional obteniendo la satisfacción de los pacientes y del personal institucional impulsando el trabajo eficiente, cálido, seguro y basado en la mejor evidencia científica disponible.



Llene el formato con la información solicitada y deposítelo en el buzón. Es importante que anote un número telefónico o correo electrónico para contactarlo.



Recibirá una llamada telefónica o correo electrónico por parte del Departamento de Calidad del Instituto, con el fin de verificar la información.

El Departamento de calidad enviará su comentario al servicio correspondiente, solicitando una respuesta, o acción de mejora.

