

1. Fomentar la satisfacción permanente de nuestras partes interesadas brindando excelente **atención, confiabilidad, oportunidad y confidencialidad en los servicios prestados**, para el desarrollo de nuevos procesos en ensayos inmunobiológicos.

2. Implementar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad en el **Laboratorio de Inmunobiología de la Tuberculosis** de acuerdo con **la Norma ISO 9001: 2015**, para potenciar la competitividad en ensayos inmunobiológicos en el sector salud.

3. Garantizar la **calificación del personal** a través de la evaluación del desempeño.

4. **Garantizar la calidad y exactitud de los resultados** para llevar a cabo ensayos inmunobiológicos trazables, confiables y con altos estándares de calidad.



MAYORES INFORMES:

LABORATORIO DE INMUNOBIOLOGÍA DE LA TUBERCULOSIS

Tel. 55 5487 1700 Ext. 4025

Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas

5° piso de la Unidad de Investigación en Enfermedades Infecciosas y Crónico Degenerativas

LABORATORIO DE INMUNOBIOLOGÍA DE LA TUBERCULOSIS LIT A-LIT-20-02

Calz. de Tlalpan No. 4502, Colonia Sección XVI,
C.P. 14080, Ciudad de México.
www.iner.salud.gob.mx



GOBIERNO DE MÉXICO

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

INER
INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS ISMAEL COSÍO VILLEGAS

MISIÓN

Contribuir al avance científico mediante el desarrollo de ensayos inmunobiológicos orientados a demostrar la eficacia de nuevos fármacos y/o medicamentos, a través de análisis confiables y oportunos, coadyuvando con esto a la generación de nuevas alternativas de biotecnológicos.

VISIÓN

Convertirnos en un laboratorio líder a nivel Institucional y Nacional, que cubra las necesidades de las partes interesadas, a través del desarrollo de ensayos inmunobiológicos en el campo de la biomedicina, así como en la producción de resultados de alta calidad.



POLÍTICA DE LA CALIDAD

En el Laboratorio de Inmunobiología de la Tuberculosis nos comprometemos con nuestras partes interesadas a realizar ensayos inmunobiológicos con muestras biológicas trazables, para contribuir con la generación de técnicas analíticas a fin de evaluar la eficacia de nuevos fármacos y/o medicamentos.

De igual forma en la emisión de resultados precisos y confiables a través de un proceso de mejora continua que incrementa la seguridad y la completa satisfacción de las partes interesadas, fortaleciendo el Sistema de Gestión de la Calidad.

Por tal motivo nos aseguramos de la competencia de nuestro personal y el cumplimiento de los requisitos de calidad, normatividad legal y reglamentaria aplicable, con los recursos asignados por la Alta Dirección, garantizando así la imparcialidad mediante la objetividad de las actividades desarrolladas.

ÉTICA

Conjunto de principios, valores, costumbres y normas de conducta, externa e internamente del Laboratorio de Inmunobiología de la Tuberculosis del INER.

RESPONSABILIDAD

Responder por los actos personales, asumir las consecuencias, resolver y acatar soluciones ante los errores generados.

COMPROMISO

Cabal cumplimiento de las actividades asignadas en tiempo y forma, entregar un trabajo con estándares de calidad

TRABAJO EN EQUIPO

Trabajar en equipo, con objetivos específicos.

HONESTIDAD

Prever, actuar y comunicar con imparcialidad en el trabajo y la organización.

MEJORA CONTINUA

Mejorar hoy lo que hice ayer.

RESPECTO

Considerar y reconocer que las ideas y el trabajo de los demás son importantes y necesarias como los de uno mismo.

IGUALDAD

Acatar derechos, obligaciones y oportunidades en condiciones de trabajo homogéneas.